

正修科技大學

九十八學年度第一學期

通識教育課程

愛心與服務心得集錦



止於至善

通識教育中心編印

中華民國九十九年一月

目 錄

「愛心與服務」課程說明	-----	1
「愛心與服務」學生心得報告		
日間部二技工管 3 甲 郭哲璋 39806116	-----	3
日間部二技工管 3 甲 張明宏 39806128	-----	5
日間部四技機械 2 丙 郭智豪 49704323	-----	6
日間部四技機械 2 丙 張維勛 49704348	-----	9
日間部四技企管 1 丙 林紋慧 49709312	-----	12
日間部四技企管 1 丙 許華軒 49709318	-----	15
日間部四技企管 1 丙 鍾翠謠 49709328	-----	18
日間部四技企管 1 丙 李文心 49709348	-----	20
日間部四技財金 2 甲 翁瑜芳 49713145	-----	22
日間部四技運休 2 甲 楊宗祐 49714115	-----	24
日間部四技企管 1 乙 趙士賢 49809204	-----	26
日間部四技財金 1 甲 陳彥伶 49813140	-----	29
日間部四技財金 1 甲 趙于甯 49813142	-----	31
日間部四技運休 1 乙 陳冠樺 49814224	-----	34
日間部四技企管 1 乙 蔡岳峰 49809236	-----	36
日間部四技財金 1 甲 薛安純 49813155	-----	39
日間部四技影像學程 1 甲 陳明毅 49823108	-----	41
日間部四技影像學程 1 甲 謝易霖 49823109	-----	44
進修部四技資管 4 甲 陳義全 99411176	-----	46
進修部四技電子 4 甲 王正杰 99503109	-----	48
進修部四技電子 4 甲 賴柏霖 99503159	-----	51
進修部四技幼保 4 甲 陳韻惠 99510153	-----	54

正修科技大學大學部學生「愛心與服務」課程說明

1. **課程名稱：**愛心與服務
2. **學分數：**選修二學分
3. **修習學程：**二技三上至四上，四技一下至四上，得以選修(修習學程至少服務 60 小時)。
4. **課程目的：**為培養學生服務奉獻，關愛人群的精神，讓學生透過參與義務服務工作的機會，走出自我，接觸人群，藉此深刻省思及親身體驗服務人群、回饋社會的理念，從義務服務工作中，去學習「關愛他人」、「樂於助人」的美德，並進而體會「喜愛生命」、「尊重生命」的高尚情操，以力行實踐的方式，落實全人教育的目的。
5. **服務類型：**有別於「校內勞動」與「校內工讀」的任何類型的義務工作均可，但必需經指導老師同意。
6. **服務範圍：**凡是公益團體、機構、政府機關或社會公認的愛心服務活動，均可視為服務範圍，但需是個人意願提出申請，指導老師充分了解同意及服務單位的認可同意方可。
7. **參考類型及範圍：**
 - (1) 關懷生命類型：如探親(服務)養老院、孤兒院、醫院、家扶中心、安養中心、臨終關懷中心等等。
 - (2) 愛心活動類型：如愛心園遊會、義賣籌款表演活動、淨灘、淨山、掃街等活動，亦可配合社團活動所舉辦的山地服務工作隊、兒童夏令營、社區兒童育樂營、生活營等等。
 - (3) 公益服務類型：如公益團體、機構：生命線、消保會、喜憨兒、伊甸園、董氏基金會等等；政府機關義工：如環保局、高美館、科工館、歷史博物館、文化中心等等。
 - (4) 社區服務類型：社區道路、公園認養，如澄清路、球場路；國小導護愛心哥哥姊姊，如文德國小、東光國小。
 - (5) 其他：經由指導老師充分了解及同意者。

8. 課程實施方式：

- (1) 學生選定的服務工作，須先提出服務計畫，經指導老師認可後始得進行。
- (2) 所有選修同學在修習期間必需確實從事一些短期或長期(視工作性質而定)的義務服務工作，完成基本時數，至少 60 小時的需求，並撰寫心得乙篇，以獲得驗證，結束課程。
- (3) 本課程的實施，皆由指導老師負責督導、輔佐與評量，故其他未盡宜由指導老師輔導之。
- (4) 其他請參閱修習「愛心與服務」課程時程表。

愛心與服務心得報告

日間部二技工管3甲 郭哲瑋 39806116

服務單位：高雄市立壽山動物園

服務時數：60 小時

志工這種工作只能說偉大，明明出錢又出力，不求任何的回報或者報酬，只是因為人生存在的價值，一句謝謝就可以讓志工們高興一整天跟持續服務下去的動力，想到剛開始莊先生就叫我們先認識環境，我們邊參觀邊觀看動物，感覺動物整個超沒有精神，會不會是因為遊客太少讓牠們沒有表演的動力呢？像獅子，明明就是萬獸之王，躺在那邊像病貓，至少也要吼幾聲吧！

這個課程讓我發現到原來在動物園裡工作是這麼不簡單的事，因為工作時間剛好都是太陽正熱的時間點，害我每次都要擦防曬乳戴帽子才敢開始動工，例行工作像每個禮拜都要清洗椅子，讓遊客可以有乾淨的環境，拔除雜草。剛開始做整個超不習慣，因為是在動物園裡面，相對的噁心的糞便味，還有一堆不知名的昆蟲把我嚇個半死，只能說在這邊工作真的很辛苦，後來因為開放原本整修的另一部份，遊客變多我們就去幫驗票收票，還要幫忙餵食可愛動物區的小動物，不要看牠們可愛小小的糞便味也是超濃厚的一點都不輸給肉食性動物，經過這次之後，我再也不要買寵物來飼養了，餵食清理。我覺得我可以慢慢接受辛苦的工作，什麼事情都是要磨練出來的，習慣成自

然，讓我想起這次的八八水災的志工，我真的佩服它們的毅力跟態度，工作環境比我艱難少說 10 倍以上，最後很感謝有這次的課程讓我體會到人生第一次當志工的感覺。

愛心與服務心得報告

日間部二技工管3甲 張明宏 39806128

服務單位：高雄市立壽山動物園

服務時數：60 小時

近年來，社會上大部份民眾的生活已不虞匱乏，但仍有許多弱勢民眾、團體或族群需要他人的支持及關懷，基於社會公民意識的興起，對社會的關懷已從針對弱勢對象，擴展至對促進社會發展、可永續的地球環境等議題，這其中多數是透過非營利組織針對這些弱勢且需要扶助的對象，以及積極促進發展的議題，提供各種的關懷及服務。然而無論關懷弱勢或是促進發展，都是一種互動的過程而非單向為之，必須是要能夠同理服務對象，讓對方覺得受到尊重以及需要被滿足。由於非營利組織大多是運用志願服務者（志工）提供關懷及服務，因此如何加強其對助人的專業方法及專業倫理之認識，以利志工能夠提供適合且適當的服務，以落實社會關懷的公民行為。

在動物園裡面服務我學習到很多事情，認識了很多的動物他們的習性，以及在那邊認識很多志工，他們大部分都是 40~50 歲他們每天幾乎都到動物園裡面當志工，有一些據我的了解他在那裡當志工也好長的一段時間了，他們也都非常有愛心，我很高興能跟他們一起共事，帶領我們的莊先生也非常的好教了我們很多的事情。

愛心與服務心得報告

日間部四技機械 2 丙 郭智豪 49704323

服務單位：高雄縣婦幼青少年館

服務時數：68.5 小時

在這幾個月裡，我在青少年婦幼館學的東西其實還不算太少，第一次來到婦幼館時，抱著愉快的心情要來報到，不過當負責人雯鳳姐出來解說的時候，希望要我們以非常認真的態度對待這件事，然後希望我們了解這個青少年婦幼館的主要目的及服務對象，之後要我們簽了那一張做志工的契約書，這樣我們就成為了小小的志工。

在這邊的服務空間真是有分很多種類啊！有 0-6 歲的專用遊戲室，大一點的小孩可以到對面的兒科室去玩，然後有大小朋友都可以進入的萬像屋，和康樂室，給 22 歲以下的大小朋友進來娛樂，還有提供大量藏書的成人和青少年圖書館，可供閱讀及借書。

當第一天要來服務時，真是非常緊張呢！在第一次服務的地點就是圖書館拉，進去後，值班人員很好心的解說了當天的服務內容，然後分配我們的工作，第一次的點書作業，真是滿累的呢，在途中也有發現一些書本放錯了位置，就給予歸位，之後就去幫忙把書上架歸位，這樣的感覺真是既新鮮又疲憊啊！

之後在其他空間服務，每次都有著不一樣的體驗，第一次都畏畏縮縮的不太敢動手去做，遇到事情也只有趕快去請教值班人員，才能

解決，不過有一就有二，當然還是得要自己從中學習，慢慢的也就越來越上手了，也才慢慢的會去跟小朋友有些互動。

在進來服務沒多久的時間，參加了南部的大型社團嘉年華，簡稱南社嘉，雖然一早就來報到，也發現了，原來婦幼館的志工與工讀生，有這麼多啊！然後就到處幫忙放水，搬東西的，不過跟大家一起做事儘管有點累還是感到相當很有趣呢！當活動整個熱鬧起來後，看到了非常多的社團在互相交流，還一起跳舞超 HIGH，大家都好快樂，這也讓我們覺得辛苦是值得了，我也認識了更多不一樣的人，一起互動，也有更進一步的了解各個社團和自己所做的服務的目的和性質。

在婦幼館裡的各個空間設施真是非常的完善呢！真是完全的為大眾著想，有給民眾們安靜 K 書的中心，康樂室則是給大家娛樂的地方，有桌球、撞球、遊樂器材等，給這些小朋友和自己的家人有了更多更不一樣的互動方式，在萬像屋裡有許許多多的書，可提供小朋友學習，還有影片可以觀賞呢！在 0-6 大人可以藉由裡面的遊戲設施跟小朋友互動，看到他們這樣快樂，也讓我覺得很快樂，儘管偶爾會因玩具或要相同的物品而吵架，只要好好的安慰和說明，其實都很好相處的，久了之後，也偶爾有些小朋友會找我們一起去玩遊戲，讓我真的好開心，也會時常的去跟他們互動。則那些父母也很放心的把小朋友教給我們，他們也可以放鬆心情在這裡盡情的跟小朋友玩耍，真

是棒呢！雖然在這時間不多，但也學習到許多之前沒學過的東西，
如：人與人的相處，自己該有的責任。這讓我有許多成長，雖然以前
沒進來過這裡，不過當在這服務完以後，覺得這裡真個好地方，以後
一定要善加利用在這學到的知識。

愛心與服務心得報告

日間部四技機械 2 丙 張維勛 49704348

服務單位：高雄縣婦幼青少年館

服務時數：64.5 小時

一開始看到愛心與服務這項學習時，一堆服務性質的地方都沒去見視過，所以這我第一次參加愛心與服務的活動。一開始我還不知道婦幼館是甚麼地方，還有些擔心，怕自己不能勝任這工作，但是還好一起參與服務的同學有去過，心情才穩定了些。

決定到哪服務後，就動身前往拉，一到那遇到了第一個負責人，人人都叫他「雯鳳姐」。一開始被分配到成人圖書館，一開始甚麼都不懂，還好值班人員都很親切，告訴我們一些該做的事情和此空間的注意事項及規定。我們開始整理書櫃、將書一一排整齊並查閱書籍編號，一開始接觸雖然警手，但是感覺很新鮮又覺得有趣。

在哪裡有很多的空間，有零到六歲玩耍的空間「0-6」；大一點的小朋友可以到「兒科」遊玩，如果玩膩了，還有更有趣的空間「萬象屋」及「康樂室」；還有可供青少年、成人借書的圖書館。這些空間在往後的日子都有機會服務到，雖然在那服務的時數不長，但總覺得在那裡我成長了很多，像從不會刷書號到會刷書號；從不敢與民眾接觸到能與民眾聊天互動等，因為自己親身做過這也讓我更加了解到婦幼館的服務內容、性質。

在服務期間，還很幸運的遇到了南部舉辦的社團嘉南華，這個活動讓我看到了很多學校社團的表演，這讓我知道各學校的社團在做些甚麼也讓我更了解社團間的互動。隨然只有一天的活動行程，但這一天我學到了一些人與人之間的相處，以及一些應有的負責態度，也打開我對大家的陌生，讓我與館內的大家相處的更融洽。

「0-6」跟「兒科」這兩個空間，這兩個空間適合比較小的小孩玩耍，也可以幫助他們學習一些新事務，在這裡我看到很多小孩，和他們的父母親在這些空間互動，也看到他們怎麼教育自己的小孩，看到這讓我感到很窩心；「萬象屋」及「康樂室」給大一點的小朋友可以在這兩空間活動，萬象屋有故事書、漫畫書提供小朋友閱讀。和一些能激盪腦力的小玩具；康樂室則有很多遊樂器材，如：桌球、撞球、電腦等，供青少年娛樂、學習；這裡還有圖書館供民眾借環書、查閱資料；另外這還附有 K 書中心，讓民眾在想讀書時有很好的讀書環境。

在婦幼館服務的時間雖然不長，但是我在那過的很開心，也交到很多朋友，雖然以前我連婦幼館在哪裡、服務什麼我都不知道，但在我服務後，能大聲的告訴大家，這是個供附近民眾休閒放鬆的地方，這裡可以讓您與自己的小孩有互動的空間，還有一些幫助學習增長的演講活動供民眾聆聽。

服務後才知道這地方的好處，真後悔沒能早點知道這地方。這地方能讓人學到很多東西也能供大家休閒娛樂，希望大家能善加利用。

愛心與服務心得報告

日間部四技企管 1 丙 林紋慧 49709312

服務單位：高雄縣少年輔導委員會

服務時數：80 小時

透過這次的服務學習，讓我有機會加入志工行列，起初對於加入少輔會志工，感到些許的畏懼、不安。由於之前沒有當過志工的經驗，因此要對行為偏差的小朋友進行輔導，對我來說有些許的困難度。但回頭看看身旁的朋友，對於少輔會的志工都非常的有興趣，秉持著一份熱忱服務的心，紛紛投入了志工行列。一旁的朋友鼓勵我一起參加，於是我抱著一顆嘗試的心，也報名參加了。不管是否適應，至少曾經嘗試過、努力過。

還記得剛加入少輔會志工時，裡頭的老師、隊長，看到我們欣喜若狂，因為難得加入了一批生力軍，而且多半都是女生，這不禁讓老師、隊長對於我們這批生力軍產生好奇，便開口問了，為什麼想加入少輔會當志工？大多數的人都回答，感覺好像滿有挑戰性的、有興趣。加入志工的第一天下午，老師們帶領我們回到少輔會參觀訪談室，透過紙本教導我們一些基礎的概念，談話間教導我們如何與行為偏差的小朋友交談，別小看這些技巧，學習是一回事，如何運用在不同的小朋友身上又是另外一門學問。對於行為偏差的小朋友，不單只是進行輔導，還要讓他們對你像是朋友般的敞開心胸，無話不談。

還記得剛接觸到第一個小朋友的時候，因為雙方都沒見過面，對於一個不熟悉的人要他主動分享自己的事情，難免都會有些不自在、排斥的現象。起初難免會感到有些慌、困難，但是我告訴自己不要氣餒，再接再厲。透過小朋友的談話，了解他的近況、想法，這些都是需要慢慢培養的。漸漸的我們的關係像是朋友般的，小朋友每個禮拜都會很開心的來接受輔導，會主動跟我分享他在學校所發生的事情、有不懂的地方也會主動提問。

其實一般人的刻板印象是會進入警察局的小孩多半都是打架、鬧事的，但並不全然是，有些只是因為家庭因素缺乏關懷，導致於某方面的行為偏差，透過輔導、關懷，漸漸的情況就會有所改善。多些關懷，就能將這些行為偏差的小朋友給導正過來。少輔會除了我們這群新加入的生力軍，還有一群可愛的志工媽媽，志工媽媽們總是很有耐心、愛心去輔導行為偏差的小朋友，有時還會特地排時間到學校進行校訪，其中雖然有明顯挫折感，但絲毫不減他們的熱忱與期盼，在這群可愛的志工媽媽身上，我看到的是無限的付出、熱心。

這次參加少輔會志工讓我受益良多，也讓我成長許多。透過少輔會讓我了解，青少年的問題不容忽視。每個月的團督，讓我有處在大家庭的溫馨感，大家彼此互相說說自己的近況，然後，理事介紹一年的新進志工，並做今年度的工作分配及舉辦大型活動的重點介紹，在

和志工夥伴的互動中就好像在開一場家庭會議，如果有意見或不懂的地方都直接發問，大家自動自發、和樂融融，這種感覺真好，這也是吸引我參加團督的原因。

愛心與服務心得報告

日間部四技企管 1 丙 許華軒 49709318

服務單位：高雄縣少年輔導委員會

服務時數：85.5 小時

志工是高度自我約束的工作，沒有人可以強迫志工工作，因此若已參加了服務單位就要尊重服從單位派給我們的工作，這就是志工的倫理，所以如何選擇一個自己有興趣又有閒暇之餘可以去服務的單位團體是很重要的，單純的付出其實就是最好的自我成長，何樂不為呢！

我在鳳山少年輔導委員會做志工是透過同學所發放之傳單獲知有此機構的存在，在實際參與後得知，全少年隊及少輔會每年都會安排志工基礎及特殊訓練、團督、團體活動、志工授證典禮，個人分享我在少輔這個志工團隊的感想，尤其在參與組內團督時有處在大家庭的溫馨感，雖然是在晚間舉行團督但每個人都充滿活力，大家彼此互相說說自己的近況，然後社工員介紹今年的新進志工，並做今年度的工作分配及志願服務法的重點介紹，在和社工員及志工夥伴的互動中就好似在開一場家庭會議，如果有意見或不懂之處便直接提問，大家自動自發、和樂融融，這種感覺真的很好！有歸屬感存在我心，這便是吸引我在此團隊的主因。在接觸過少輔後，雖然對於青少年不太感到熱誠，但在這服務期間和社工員及志工媽媽與輔導學生們培養出非

常好的朋友關係。

「生活就像魔術方塊，雖然不一定都能順勢如意解開，但處處饒富機趣。」生活中的每樣事情就像小小的方塊面，人生的每個階段或是人的性格就像每個方塊面，有時候翻轉菱角就能拼湊出火花，有時候就是轉不出一個答案。

從事志工的服務中，凡事不能一廂情願，必須耐心傾聽那些意料之外的各種想法。會來到少年隊的學生，都是有著過錯來的，不論心理或是身理都已經受過萬般的折磨，我們把行為交給學生自己來負責，而心靈就由我們志工來陪伴關懷膚慰。萬事起頭難，任何事情不了解之下，就會害怕、排斥，但轉個念頭，就能有轉機，視野也能跟著開闊。

覺得參加這個志工營讓我受益良多，也讓我成長許多。這趟旅程下來，雖然很累，但我卻認為這是很值得的，也發現了原來我們的社會，也有著替人民默默服務的人，我覺得我當志工當得很快樂，雖然我總是笨手笨腳的，沒辦法像別人那樣做的那麼好，但讓我學到許多無法由文字敘述的知識，如果說我們這個社會上大家都報著當志工心態幫忙別人的話，我相信我們社會一定會變得更好的，因為大家都抱著我為人人的心態，大家就不會成天繃著臉都不笑，我在志工營裡發現每個人都笑口常開，像極了·一尊尊的彌勒佛。心動不

如馬上行動，如果我以後還有這個機會我一定會更努力去做的，當然
我一定會將志工精神投注在我們的日常生活中，讓我們的生活中永遠
充滿快樂的笑聲。

愛心與服務心得報告

日間部四技企管 1 丙 鍾翠謠 49709328

服務單位：高雄縣少年輔導委員會

服務時數：62 小時

我參加的是少年輔導志工，因為學校開放了這類型的志工，我看到很心動就投入這志工的行列。起初進去時，沒有很專業的輔導能力，所以常常陪裡頭資深的輔導員進去，而我則是以旁聽為止。待了一陣子後，發現那些小朋友，其實問題都差不多，不是翹課逃家、跳八家將、抽菸、打架等，都是國高中會學壞的理由和原因。我以一對一的方式輔導他們，關心他們是很重要的一環，因為他們多半家庭沒有很美滿，不然就是家裡經濟不是很好，加上朋友帶來的影響，常常在成長過程中走偏，於是我們則負責把他們引導到正確的方向。

少年輔導委員會的招集人也很用心，每個月都會辦活動，讓那些小朋友在輔導過程中，還能參加活動增加他來輔導的意願，也能帶來他沒有過得快樂。其實比起那些送去少年法院的小朋友，這裡的的小朋友乖多了，我們說的他們還是會聽進去，他們也願意跟我們交朋友，分享他生活的點點滴滴。他們就是需要我們的關心問候，他們才會有足夠的愛，不在傷害自己與別人。

在輔導小朋友之餘，我們還會開月會和團個督來討論我們與輔導中小朋友的問題，有專業的督導教導與解決我們提出的問題。我們有

時候也會看心理層面的電影，然後分析這故事內容，討論出結論後再套用在輔導小朋友身上，也更能了解他們在想什麼。

在這份志工中，我做的很有成就，關心與了解到很多小朋友的心理，其實他們都不壞，說了還會改就是懂事的人，我們不需要改變他們的本質，我們只需要矯正他們不對的行為。約談時間也很彈性，跟自己的小朋友可以互相討論什麼時候要交談，一方面能訓練他們守時的觀念，也能每定期的時間追蹤他們的近況。

有些不能到警察局輔導的小朋友，我們有時會選擇去學校看他們，也會透過電腦聊天的方式，關心他們。有些剛送進來的小朋友會很排斥，不想來也故意網路聊天不上線，這時候我們輔導人員就要更有耐心慢慢與個案小朋友培養感情。讓他們慢慢接受我們，讓他們知道我是真的想關心他的生活才了解他的。我們不只是輔導人員教導我們輔導方式，我們還接受基礎志工訓練 32 小時，花下去的心血都是為了那些小朋友能夠走向正軌，找出自己的未來，陪他們討論未來志向，陪他們渡過青春期。跟個案的家長互動也很重要，不管我們輔導的如何，家庭的力量還是最大，我們需要與個案家長聯繫，了解小朋友的狀況，希望家長付出更多心力關懷他們的小孩。剩下的就要靠小朋友們的選擇了，我們能告訴他對與錯，但不能幫他走他的人生。

我會一直持續參加這份志工，解決社會上需要我們關心的小孩。

愛心與服務心得報告

日間部四技企管1丙 李文心 49709348

服務單位：高雄縣少年輔導委員會

服務時數：85.5 小時

以下是我在少輔會當志工所真正體會到和學習到的一切，很值得！

有時候面對不斷進來的學生會產生無力感，同時造成自信心大大的減少。為了鼓舞小孩子們，我下了很多苦功。我一直在練習，用各式各樣的方法再鼓勵別人；挫折感，難免會有！我曾被被鼓舞的小孩子，當成嘮叨的瘋子一樣看待；同時，曾有一次本來對方準備相信我了，但還是失敗…這讓我灰心。當然，沒有失敗就沒有成功這回事！在鼓舞的小孩子們裡，我也有被肯定過；人生只有被自己擊倒，沒別的。被愛的肯定，這對我們任何人都非常重要。想要成就鼓舞人生，要學會愛人與被愛，透過實踐內化到我們心靈世界去。只要有機會，逢人鼓勵，為對方加油，尤其一定要不斷練習直至產生創造力出來（愛）。加油的最大精神，就是生之力量的喚醒；尤其那會讓我們和被鼓舞對象，產生共死共生的革命情感，打破鼓舞和被鼓舞對象的界限，產生同感同受。一起奮力站起來，挑戰困難。

這個滿足感，超過我一生所有的快樂。讓我坐擁世界所有的財富都比不上，我竟然可以看到我們人性中最美最光輝的一刻，那是我體驗高峰經驗的一個時刻。請別小看我們人類為愛奮戰所發揮出的連死

神都會震撼的力量！我人生是我覺得，沒有什麼叫做不可能的，我正視我身而為人的光榮，那是一股我被愛後，在我心靈深處中所產生的感覺。我很喜歡自己，也很熱情付出我自己；我厭惡無力感、死亡。我重視愛我的人對我的期待、對我的愛，而且我的正義感，讓我很清楚知道，沒有任何人是可以被放棄、被不尊重、被輕視的、被不公平、不人道對待；我的自尊心，讓我很重視我們人並不脆弱。我更討厭沒有任何一點同理心和同情心的人（但那是她／他們過去傷害造成的痛苦我們也要包容他她們愛護她他們）。

愛是不求回報的，等同於誠心誠意去做一件事，這件事的本身就是你的回報。就像拉保險的人，老是想如何做到這筆生意，而忽略對方的想法和感受，這種業務員注定要被淘汰！人心求的也是現實中的公平。他能給你什麼，你就給他比他給你的還要多一點，這叫做做人，他能給你什麼，你就給他，他能給你一樣多的東西，這叫做平衡，他能給你什麼，你就給他，他能給你還要少的東西，這叫做沒禮貌，當我不想他能給我什麼，我都能主動去給予他人幫助，這叫做無私的愛！

愛心與服務心得報告

日間部四技財金 2 甲 翁瑜芳 49713145

服務單位：國立科學工藝博物館

服務時數：60 小時

這次的愛心與服務學習，我選擇在科工館當志工，一開始沒有想這麼多，只是為了不想全部的通識課程都在教室上課，一板一眼的，老師在台上講課，學生在台下聽課，覺得可以多到戶外走走，做做社服生（志工）。其實，科工館對我而言是一個很熟悉的地方，因為假日我都在那裡打工，所以有些細微的工作很熟悉了，和館方的人員也都熟識。而去當社服生，必須脫掉假日上班的工作背心，穿上社服生的橘色工作背心，那個感覺還真不一樣。熟識的館員們在平日看到我都很驚訝，甚至想說我怎麼會穿社服生的背心。搞得連我自己有時候都忘了假日是要穿藍色工作背心呢。

這次的工作內容和假日不相同，角度也不同，假日工作是為了要賺錢，而平常日去當社服生，卻沒有薪水，還真有些不適應。假日我通常都是在出入口工作，而社服生在服務台工作居多，服務台的工作是我以前不曾做過的工作，當站在服務台時，才知道館員們的辛苦。有許多的電話打來問館內訊息，有的客人是抱怨，有的客人是稱讚。看到了許多不一樣的人，有些人覺得科工館是個好地方，真的認真要觀看，一天的時間其實是不夠的；有些人覺得科工館沒有什麼很無

趣，走馬看花的逛，進去個兩小時，就離開。我想，他們這筆錢花的應該很不是滋味吧！在服務台，我學到了不一樣的工作，例如學習做機器人卡、家庭卡（科工館的會員卡），做這些真是小有壓力，因為這個卡上面都有編號，如果做錯了可是會造成館方的困擾，所以在做的時候都很特別的注意內容是否打對了、卡號是否正確、照片是否是本人等，很多小細節都必須去注意到。

還有學著接客服電話，一開始接電話很緊張呢！因為是客人打來要問館內的訊息，像是要預約的人、問科工館住址、抱怨館方怎麼樣、或者找館員等等都有，但多接幾通就適應了，也比較上手。有時還幫忙換科工館金卡，那是以前的舊卡，必須要刷卡扣門票，一張卡好像只有二十次可以使用，只是因為票機故障率高，加上老舊必須汰換，所以客人都要拿金卡來換無時間限制的展示廳門票，有的客人過來要換的時候就會順便抱怨一番，說為什麼要換，不是沒有期限的嗎？很兇的口氣在罵人，好險館員在一旁有聽到過來幫我處理，真是有些嚇到我。有的客人就很客氣，我也很有禮貌的幫他換跟他講解。

去科工館做了六十小時的社服生，體會了和假日上班不一樣的工作，學習到不一樣的工作，感覺很不錯。而且也因為去當了社服生，有時候假日服務台忙不過來，我還會變成機動式的，被叫去服務台幫忙呢。所以，是不一樣的新體驗，也可以修學分，一舉兩得。

愛心與服務心得報告

日間部四技運休 2 甲 楊宗祐 49714115

服務單位：高雄縣立福誠高中

服務時數：60 小時

這一次當志工讓我學習到很多，也讓我 know 原來當志工的感覺那麼的好，我選擇服務的單位是高雄縣立福誠高中，這幾個月我們做了很多校園環境維護的相關工作，美化校園是每間學校所必要的事，也做了很多學校四周道路的環境保護及整潔，而學校的花花草草也需要我們的灌溉及修剪，做了幾個月下來也讓我 know 原來在學校服務也並不是所想的那麼輕鬆的。

在學校裡面有老師、學生來來回回的奔走，噹噹噹的上下課鐘聲，每間處室的行政業務也相當的繁重，有時候忙不過來時，就是我們志工發揮的時候，如公文需趕緊送至校長室請校長核發時，幫忙送公文至各處室或傳達訊息給其他老師知道，有時很忙很忙時，也會幫忙送公文至縣政府，或者是有老師需影印但因忙離不開座位時，幫忙影印其文件，偶爾也會幫忙處理一些相關的瑣事，教學器材損壞或當機，如是在自己會修理的範圍之內的話，便會主動幫忙看看損壞情形及修理，有時幫忙完一件事時，心情都會大不同，原來自己也是很重要的。

一整天當志工下來，也不全然是每天一整天都在忙，空閒的時間

我都會準備書來看，多看一些書打發一些空閒的時間也是不錯的，幾個月下來，事情做了很多，當然書也看了很多，其實在學校裡當志工，算是相當的輕鬆了，並不太會去做到超越自己範圍之內的事情，所以並不用太擔心會去搞砸，仔細想想學校需要我們志工做的事其實都不會太困難都是一些小事情而已，但這些小事情卻讓我體會到，現在的我正在服務這間學校的師長及學生，但其實早在我在國高中時，當時也一定有很多的志工在服務我所念的學校及學生，當志工是一種回饋，不需要有任何的回報，現在我在服務別人，以後我可能也會有需要別人的時候，這樣想一想也不吃虧，所以我抱持著這樣的態度去做志工，工作起來也會相當的開心。

付出不一定會有回報，但當下所做的事情卻是最快樂的，抱持著服務他人的心情讓我很開心，現在的我以全國正在當志工的朋友為榮並說聲感謝，謝謝他們的幫忙，以前我可能沒有那麼多的體會，但現在自己做了之後，慢慢的體會到這種感覺了，原來默默的服務別人幫助別人是那麼快樂的事，如果還有機會在讓我當志工的話，我當然是二話不說，義不容辭的。

愛心與服務心得報告

日間部四技企管 1 乙 趙士賢 49809204

服務單位：高雄市立文化中心圖書館

服務時數：60 小時

「通識課程」是大學必修的科目，對大學生活並不了解，導致沒有參予到大學的選修課程，當發現要選修時已經額滿了，所以只好選擇「愛心與服務」這門課程。

深入了解才知道，愛心與服務這門課程是要培養我們學生有服務奉獻，關愛人群的精神，好讓我們從這義務服務工作中，去體驗服務人群，培養我們回饋社會的理念與精神，並讓我們學習到如何關愛他人，剛開始是很辛苦的，要先尋找離家不遠的服務地點和可以配的時間，終於我們選擇了國立科學工藝博物館擔任志工，在那裏我們只服務了兩天，因為那裡的班表都已經客滿了，我們只好在另外找尋地方來完成我們的愛心與服務通識課程 60 小時，最後我們找到高雄市立文化中心圖書館，很開心能夠在那裡擔任志工為大家服務。

科工館的期間，第一天我們是被派去跟小朋友玩，在那裏教導小朋友怎麼玩那些遊戲器材，那些遊戲器材也很具有教育意義，讓小朋友知道是一些科學原理，我覺得很開心，然而也了解到，照顧小朋友是一件不簡單的事，也能體會父母對小孩的扶養辛苦。

第二天我還是繼續擔任照顧小朋友的責任，雖然已有第一天服務的經驗，但是還是有很多地方需要改進的，例如如何吸引小朋友到我管轄的遊樂區玩樂，用活潑的講話方式吸引他們聽我介紹器材原理等等，雖然在這裏只有短短的兩天卻讓我學到在學校無法學到的很多事情。

之後的每個禮拜六日，我們都到文化中心圖書館擔任志工，工作性質是把書本分類上架，幫忙民眾借書還書服務，還有解決民眾的問題，在那裏的阿姨們都很好，有時候遇到我們不懂得，他們都會很不厭其煩的親切告訴我們，原本我一直以為，圖書館應該很少人會去，沒想到去圖書館借書的人年齡從小則九歲大則七十歲都會到圖書館借閱書籍，這點讓我非常的訝異，原來有那麼多人喜歡閱讀課外讀物的，甚至有些人一待就是待到休館才不甘心的離開，讓我感覺到時下的年輕人是否因該遠離電腦、多多閱讀書籍豐富自己的內涵，最特別的是，每個禮拜六日的兩點半，都會有說故事時間，看到那些小朋友很認真又很開心的聽故事，我覺得在快樂中的學習是最有效用的，很快的 60 小時服務完了，在那裏當志工的人，不是只有我們這些大學志工而已，很多退休的老師，上了年紀的爺爺奶奶、或是一些家庭主婦、他們都會自願來這裡當志工，為這個社會盡點微薄心力，讓我深深體會到只要有一個真誠樂於助人的心，都可以來實踐愛心與服

務，這次的愛心與服務學習，讓我成長了很多，也學習到很多雖然下學期要先修其他的學分、但是只要還有機會我一定會再選擇「愛心與服務」這門課程的，因為可以為這個社會出點微薄的心力，那是讓人多們愉快的一門課程呢。

愛心與服務心得報告

日間部四技財金 1 甲 陳彥伶 49813140

服務單位：高雄市立文化中心圖書館

服務時數：60 小時

「通識課程」是大學必修的科目，剛開始踏入大學，還不是很了解如何選課，等到要選通識課的時候，全部課程都已經滿了，因此就選了「愛心與服務」這門課程。深入了解才知道，愛心與服務這門課程是要培養我們學生有服務奉獻，關愛人群的精神，讓我們從這義務服務工作中，去親身體驗服務人群，讓我們有回饋社會的理念，並培養關愛他人、熱於助人的美美德。

剛開始，我們一起去科工館參加志工，那裏只服務了兩天，因為那裏的班表都已經客滿了，我們只好在另外找尋地方來完成我們的愛心與服務通識課程 60 小時，最後我們找到高雄市立文化中心圖書館，很開心能夠在那裡擔任志工為民眾服務。

在科工館的期間，第一天我們是被派去跟小朋友玩，在那裏教導小朋友怎麼玩那些遊戲器材，那些遊戲器材也很具有教育意義，讓小朋友知道是什麼原理，我覺得很開心，然而也了解到，照顧小朋友是一件不簡單的事，也能體會父母對小孩的扶養辛苦，第二天我是負責站在服務台，站服務台也不是一件輕鬆的事，要面對人群，民眾有問題要幫他們解決問題，也要廣播服務，例如要廣播告訴民眾今日幾樓

有什麼活動，歡迎到那裡參觀之類的等等，我覺得那一次的經驗很特別，也很高興可以在那裡學到那麼多。

之後的每個禮拜六日，我們都到文化中心圖書館擔任志工，工作性質是把書本分類上架，幫忙民眾借書還書服務，還有解決民眾的問題，在那裏的阿姨們都很好，有時候遇到我們不懂得，他們都會很不厭其煩的親切告訴我們，原本我一直以為，圖書館應該很少人會去，沒想到去圖書館借書的小朋友也很多，甚至好多家長每個禮拜六日都會帶小朋友到圖書館借書，培養他們從小就有讀課外書的習慣，而且有的家庭一次都借很多本，小朋友們也都會很主動的去挑選自己喜歡看的書來借閱，看到小朋友這樣的喜歡讀課外讀物，心裡就覺得很窩心，最特別的是，每個禮拜六日的兩點半，都會有說故事時間，看到那些小朋友很認真又很開心的聽故事，我覺得在快樂中的學習是最有效用的，很快的 60 小時服務完了，在那裡當志工的人，不只我們年輕人，也有中年人和老年人，才了解，服務奉獻不分男女老少、老幼婦孺，只要有一個真誠樂於助人的心，都可以來實踐愛心與服務，我覺得這次的通識課程，讓我受益良多，未來我還是會想要多參予義工來繼續回饋社會。

愛心與服務心得報告

日間部四技財金 1 甲 趙子甯 49813142

服務單位：高雄市立文化中心圖書館

服務時數：60 小時

覺得參加這個兒童圖書館志工讓我受益良多，也讓我成長許多。當了這個志工也讓我了解許多，你看到的圖書館員很輕鬆的樣子，只是你看到的外表形象。圖書館內部還有很多你不知道的繁瑣工作在進行著，因為你看到的大多是坐在櫃檯服務的人員，他通常只能在櫃檯服務你，例如借還書，回答問題。沒有辦法同時進行其他的工作。所以你會覺得很輕鬆。

圖書館的工作，包括一開始的選書，詢價，買書，分類編目，加工，上架提供流通，館藏的整理，回覆讀者的問題，很多細節。當然其中也有分不同工作而有些不同的樂趣。但工作是否有樂趣要看每個人的個性來定，同樣的工作有些人會覺得無聊有些人會覺得有趣、千萬不要把圖書館員的工作想得太輕鬆簡單，就是整天看書，要想想你借那本書時，它之前經過多少的處理手續才可以到你手上。

而當你詢問館員一個問題，他很快速的回答你時，要想想他累積了多少的知識，花了多少時間去瞭解多少資料的來源，才可以回覆你的問題，但是話說回來在那邊照顧小朋友心情還是忽冷忽熱忽高忽低

因為前一秒可能人還好好的但是下一秒，就有另外一個小朋友在哭了，打架、跌倒、大聲喧嘩等。

在圖書館的環境之下當然是無聲的安靜的但是小朋友不知道也不能說他們無知只能默默的過去跟小朋友說：「要安靜喔，噓~不然阿姨要把你抓走哦」，在那邊非得要把自己變成阿姨小朋友好像才會相信你的話。

其實我們選的服務地點一開始並不是高雄市立文化中心-兒童圖書館，而是高雄科博館其實我覺得科博館裡面的人很高姿態很跼很不喜歡跟純純的圖書館比起來差太多了，科博館和我們接洽的小姐態度就沒有很好一副就是沒有你們這些志工我們還有其他志工阿怎樣，但圖書館不一樣圖書館的人都很好雖然你只是志工要來修時數的而已但是他還是會好好的對待我們人就很好做的就很開心，而且到下午三點還會有個講故事都會有志工媽媽呀那類的人來講故事，看到小朋友聽很開心，心情自然而然就好起來。

反正就是抱著「歡喜做，甘願受」的心情下去做就對了，這樣做起來時間也過的比較快，在那邊總是人來人往雖然小朋友大過於大人很多一些歡樂的腳步聲、沉重的腳步聲進進出出，也有卡不見的，想辦卡的、書預期還沒環的、總之總之很多情景，要界影印卡的、電腦

的有問題的，想找書的都要依依替他們解答，其實當志工很開心，可以讓我覺得今天又多幫助了十個人，而且可能我在服務業的工作的關西，還帶點職業病回答完問題之後還會加個招牌微笑，頓時讓我看到他們感受到溫暖雖然找不到書還是很開心，這樣我就足夠了滿足了。

來這裡當一整天志工窩一整天就是在等待這種表情反正看到就很滿足，然後沒有生意的時候我們就在那邊看書增加常識或者是看小故事書還可以騙騙小朋友，在那邊很充實收穫也頗多只是這門課我們修完了以後要去的機會也比較少了會懷念的也鼓勵以後學弟妹們想去的話可以去那邊做做看心情也會跟著好起來。

愛心與服務心得報告

日間部四技運休 1 乙 陳冠樺 49814224

服務單位：高雄市立文化中心圖書館

服務時數：60 小時

通識課程是一門必修課，愛心與服務學習讓我的感覺就只是在服務大家，後來更加深入了解之後，確實是在服務大家。培養我們以後能夠主動的去關懷人群，主動幫助需要幫助的人，主動為那些殘障的人做些什麼；一開始光要找服務地點就夠讓我一個頭兩個大，為什麼？要修滿 60 小時的志工服務，不僅要有地方能夠讓我們去幫忙，更要那個地方需要我們那們久的時數，第一次找的科工館，由於班表實在太滿，後來我們跑到文化中心圖書館作志工。

還好，文化中心圖書館阿姨們很開心的接受我們想要當志工的的要求，並且也說好每個禮拜志工時間起訖；在文化中心的圖書館裡頭，讓我深深體會到公共場所體所當然什麼人都會出現，理所當然什麼問題都會有；雖然我沒有文化中心圖書館阿姨們的專業與動作迅速，可是我有一顆熱忱的心想幫助每一個需要幫忙的人；剛開始讀者們大部分都詢問書的所在位置，圖書館阿姨細心的教導我們怎麼使用電腦快速查詢，更有耐心的教導我們怎麼去回答每位讀者所提出的問題去做解決；志工內容性質最主要是幫助讀者借書還書的服務，偶爾休閒時候文化中心圖書館阿姨還會要我們拿自己喜歡看的書增長知識，而

且每個禮拜六的下午都還會有看圖說故事的活動，和一些小朋友完在一起的感覺非常的好，活動區域充滿笑聲，讓我原本疲憊的心情瞬間清爽。有件事讓我很訝異，我以為會想去圖書館的人大概都只有小朋友，畢竟看圖說故事是一件很吸引人的事情；後來我的想法是錯誤的，出現在圖書館的人大概都是 7-60 幾歲的小孩和老年人，正所謂一句「活到老學到老」。

很快的，60 個小時就這樣過去了，和圖書館的阿姨們可以說是越來越熟，所有的基本處理方式和動作也越來越熟悉，和我們一啟當志工的都是一些當媽媽奶奶爺爺的人，讓我更加體會到，及時行樂不分年齡，志工不分階級層次，只要有心隨時都能服務別人幫助別人。

愛心與服務學習這門課讓我受益良多，往後還有機會，我想我不會吝嗇的保留自己的力量去幫助需要幫助的每一個人。

愛心與服務心得報告

日間部四技企管1乙 蔡岳峰 49809236

服務單位：高雄市立勝利國小

服務時數：60 小時

還沒作好上大學的心理準備，竟然把一上加選通識課程的日期錯過了，導致通識課程名額限制都額滿了，由通識博雅課程選修說明得知可以加選愛心與服務這門通識課程，是關於要當志工的通識，心想這課程可以採計人文學領域之學分，加上目前的大一的課程沒什麼好忙的，又可自由選擇想服務機關、時間又有彈性，就決定了。

當然離家近、交通方便的、服務環境又較單純的就作為最佳選擇，直接就找上了左營區勝利國小、毛遂自薦。學校輔導主任，開始還真有點詫異，因為我還是貴校第一位大學生自願到校服務之志工，當然表示歡迎之意。

第一天到校當志工，心理還很忐忑不安，心想不知到底能為學校作些什麼、又是草莓一族的我又會作些什麼？加上主任又客客氣氣不敢賦予太繁重的任務。主要工作就是巡視校園、注意是否有閒雜份子影響學校安全，書香館資料整理、指揮下課交通打結時刻小朋友行的安全、讓他們平平安安回家，看到有些不遵守交通號誌的車輛，真是有再教育的必要。幫特殊班小朋友作些簡單的輔導教學，雖然他的學習較為緩慢，但是學習態度令人刮目相看。在校園裡看到小朋友天真

活潑的樣子真的好可愛，聽到嘻嘻哈哈的笑聲就好像把我的煩悶都排除了，心裡還想著能時光倒流再當小孩真好。

坦白說在家裡很少幫忙做家事的我，開始是不習慣有點倦怠感，幸好媽媽的鼓勵、堅持，讓我整個心態、態度上有渾然的改變。

付出一些勞力來幫助別人，我覺得很值得，當志工最重要的是要有一顆服務大眾的心，要秉持著助人為快樂之本的理念，不但幫助許多人，而我們也可以從中獲得許多。這樣我也可以獲得更多快樂，看到更多的義工爸爸、媽媽為學校作無我的付出，更讓人打從心底的尊敬。這幾個禮拜下來，我都是利用上午只有半天課的課程，下午到校服務，犧牲了自己的時間，說不累是騙人的！但累又何妨，年輕人本應該多磨練。雖然我總是笨手笨腳的，沒辦法像別人做的那麼好，可是我也樂在其中啊！

「歡喜做、甘願受」。當志工後，真正體會妳才會了解，只要有愛心和熱誠，抱著犧牲享受、享受犧牲的態度，當志工真是快樂的事啊！衷心盼望還沒選修該門課程的同學們趕快加入，人生總要有不同的體驗，也要有新的嘗試，你(妳)會有入寶山不會空手而返，更有不虛此行的感覺。

感謝學校開了「愛心與服務」這門課程讓我受益良多，讓個性內斂、拙於言辭的我，在人際關係上能有所幫助，志工表面上看起來幾乎都是在付出，但實際上是一種體悟，可以體驗不同的人生，況且又遇上很照顧我的輔導主任，也嘗試著新的事物，更懂得如何面對人群，我想這經驗我一輩子都不會忘記的，這樣的經驗不只美好，還是個很難得的回憶，雖然這課程已經結束，但是不久的將來，只要有時間、有機會，我還是會很樂意再投入志工的行列，再了解更多不同的層面，更感謝勝利國小給我一個很好的工作體驗，給我這個機會在此學習服務。我會把我的心得分享給我週遭所有的朋友。

愛心與服務心得報告

日間部四技財金 1 甲 薛安純 49813155

服務單位：國立科學工藝博物館

服務時數：60 小時

關於這次的服務學習本來是一門讓我很陌生的課程，當初在選課的時候完全是無頭緒的選進來，所以就上網先初步的認識一些對服務學習該有的概念和觀念。本來有創世基金、圖書館、動物園、文化中心和博物館，可以選擇你想服務的地方，因為小時後很喜歡去科博館卻又很少有機會去，所以我選擇去科工館去做服務學習，由此展開了我的服務學習歷程。

還記得第一次要去科博館服務前的心情，既緊張又興奮，雖然之前有過打工的經驗，可是科博館一直是小時候最想去玩的地方，而這次卻是來這裡服務別人的，所以就這樣抱著非常特別的心情來到了博物館。剛開始我被派到了閘口，負責幫近來的客人檢查是否有票，因為第一次很緊張，在幫客人撕票的時候，手還會發抖，客人看了一直笑，問我是不是剛來不久的，我也害羞的點了頭，真是有夠糗的！四個小時很快就過去，本來會以為很累很無聊，但卻一點都不會，回家後還會不斷的回想今天服務時候的趣事呢！

後來被分配到服務台，最先先幫客人蓋外出章，後來是負責打機器卡的會員資料，機器卡就是一年可以不限次數進來，我也真想有一

張機器卡的，這樣以後換我帶爸爸媽媽來博物館玩。有一次，我被派到他們的公共服務組辦公室幫忙，幫忙做一些雜事，或許是我表現的還不錯，所以後來經長被派去幫忙，裡面的員工他們人都很好，都很關心我呢！就這樣服務總時數六十小時就滿了，但是我卻希望時間能在長一點，每次去當志工，都有很多不同的趣事發生，讓我每次都抱著期待的心情到博物館服務。

志工是不要求有回饋的，有些人會覺得浪費時間；其實並非如此，從這些服務裡中會慢慢發現意義非凡，不僅僅只是服務別人，更是自我心靈上的成長！如果有機會再讓我修這門課程，我會選擇到不同的地方去服務，體驗更多不一樣的志工經驗，透過服務，從中獲取習得經驗，我相信這就是服務學習的意義。

愛心與服務心得報告

日間部四技影像學程 1 甲 陳明毅 49823108

服務單位：慈濟慈善事業基金會鳳山聯絡處

服務時數：60 小時

以前看明天過後電影中的情結，想說那些事情不可能在現實生活中發生，因為裡面劇情太誇張了，可是在這幾年中世界各國天氣陸續出現異常，全球暖化程度愈來愈嚴重，北極冰層的融化速度比起先前的預測，已在更加快的速度中融化，人類社會為了讓生活更加的舒適極度使用自然資源、發展經濟後，深感生態環境破壞對人類生存的影響力，於是環保意識以及生態保育觀念興起，自然資源的快速耗竭，已遠超過其再生回復的能力，環保速度永遠比不上污染速度，造成地球上天氣不穩定現象。

在台灣這樣一個小地方就居然會有這麼大的問題，台灣人普遍都自己車，大眾運輸工具的使用也沒日本普遍使用，而且一戶家庭裡車的數量也幾乎不只是一台，現在年輕人一到 18 歲，有了駕照常常幾乎都有自己一台車，總是出門第一眼就是看到車子在路上跑。

為了節約能源我選做 60 小時愛心與服務來到了慈濟環保回收站當環保志工，將一些可燃燒或不可燃燒做分類減少二氧化碳廢氣還有可再生能源或不可再生能源加以處理。

剛開始去的時候就被前輩分配到寶特瓶分類分成硬塑膠、軟塑膠、有顏色、無顏色，分的很仔細才一個瓶子就分成四類了，還有些寶特瓶中還殘留一些液體，在分的時瓶蓋打開都會跑出一股惡臭味，臭到聞一下就會想要吐還是摸摸鼻子繼續做，小小的能回收東西就要分成很多種，要是我們民眾能做好分類動作也就不用連累在環保回收局的人了。

我從早上做到中午那裡的人都很熱情也提供早餐和中餐，早上一到就會有許多人問你早餐吃了沒，中午也是很多人這樣問你吃飽了沒，問到我覺得好煩，表面上是很煩可是心裡還是滿感謝這些人的關心，在那裡也有許多阿公阿嬤和少許的年輕人都在做環保志工，看到阿公阿嬤們從垃圾堆中用手挖出垃圾分類真是佩服老人家有這個不怕髒勇氣，要是我的話還真不敢這麼做，可是做了兩個月多來也慢慢習慣髒了，想保持乾淨回家那是不可能的事，未來的社會是我們的，環保對你我們大家有益無害。

在環保回收站也做了有一段時間了，也跟那裡的人混得滿熟，其中就有一位前輩跟我說：「來這裡做環保不僅救地球也幫助我未來畢業的工作跟人人際關西與適應比一些人早有工作經驗，雖然是沒一份薪水的工作可是你未來工作就大該是這樣子。」，我聽了也覺得滿有道理的，真謝謝他的這番免疫話。

雖然 60 小時做完了可是並不後悔當初選這堂課，因為幫助地球減少惡化程度也幫助自己添加一頁行善跟一些課外知識，真得謝謝有這堂課機會讓我做一些回饋大眾的事也感謝慈濟環保站給的機會。

愛心與服務心得報告

日間部四技影像學程 1 甲 謝易霖 49823109

服務單位：慈濟慈善事業基金會鳳山聯絡處

服務時數：60 小時

一開始到了鳳山慈濟當任環保幹事踏入環保幹事那裡的環境讓我覺得很陌生，過來做了一陣子漸漸的適應那邊環境過來我就先做寶特瓶的除理，首先要先把寶特瓶的蓋子分開，載過來把寶特瓶的塑膠圈剪掉這理就算完成，過來一會就把這些寶特瓶都分類完了，過來又去做紙類的分類，紙類的分類有分兩種，一種是將報紙分開了，一種是將一般的紙類分開，因為報紙可以收回利用，一般的紙就載到回收場賣掉，在那裡作讓我了解原來紙分了幾種，過來又去做來電線的分解第一部要先把電線的塑膠皮剝開，過來在把電線理面的銅線拿出來，過來又去做來保麗龍的分類和錄音帶的分類，還有鐵和鋁箔包和鐵鋁罐除了這些寶特瓶、電池、保麗龍以外，塑膠袋也可以回收。

過來師兄師姐和師伯還跟我們說如果塑膠帶當垃圾燒掉，不但會產生毒氣；也會減短焚化爐的壽命。但是塑膠袋要儘量重複使用，不能用，再回收的分類後來把鐵搬上車拿去回收場賣掉，後來就更了解環保幹事的工作了，過來讓我了解到回收和分類的重要性，因為有些在日常生活中東西其實都可以回收再利用，之前還沒有踏入環保的工作，其實已經浪費了好多可以回收再利用的東西，例如像是紙類的東

西還有罐子的東西，其實那些東西都可以回收再利用，在鳳山慈濟那邊做了一段的時間，讓我覺得那邊的師兄和師伯還有師姐都很熱心的幫助我們，讓我們可以更快的踏入適應那邊的工作方式，跟她們學習很多很多的東西，像是一大堆的東西被她們分類成很多可以在回收利用的東西，後來在鳳山慈濟做了一段時間，讓我覺得她們做了這些分類其實是在保護我們的地球環境，因為跟著科技的發展，人們使用的東西例如像寶特瓶、便當盒、飲料杯、還有很多很多的東西，如果又不回收再利用，使用量越來越多使我們的地球已經越病越嚴重，如果我們不做分類與環保的活動，地球的變化，像天氣和四季的變化像春天不像春天、夏天不像夏天、秋天不像秋天、冬天不像冬天。還有地球的溫室效應也越來越嚴重，使冰山融化得更快，使的造成北極熊沒又地方可以生活下去，所以我覺得跟著師兄與師姐還有師伯一起做環保的活動，讓我了解到分類其實日常生活中就可以做起了也讓我了解到地球的資源是有限的，所以說日常生活的東西可以用得盡量回收再利用這樣才不會使地球的資源越來越少，所以我覺得鳳山慈濟讓我學習到有很多地方都值得我們去學習到很多東西的分類還有回收再利用，垃圾減量，資源回收。所以以後如果還有機會我還會繼續選愛心與服務的課程讓我學習到很多很多的東西與知識是一個不錯的課程。

愛心與服務心得報告

進修部四技資管 4 甲 陳義全 99411176

服務單位：大寮鄉前庄村村辦公室

服務時數：60 小時

這學期也就是說是最後一學期，修習「愛心與服務」的課程，愛心與服務，其目的是為培養我們學生服務奉獻，關懷人群的精神理念，讓我們學生透過志願參與義務服務工作的機會，走出自我，接觸群眾，藉此深刻省思及親身體驗服務人群，回饋社會的理念，並且從義務服務工作中，去學習「關愛他人」、「樂於助人」的美德，並進而體會「喜愛生命」、「尊重生命」的高尚情操，以力行實務的方式，落實其全人教育的目的。

人生以服務為目的，第一次參與愛心義務服務工作，正好能夠完完全全的體會到這一句話的真意，自己覺得能夠和社區的長輩與社員一起工作，為社區的環境整潔與安全衛生，為雨季的來臨，造成水溝雜草和泥沙阻塞排水防患於未然，總覺得人生以服務為目的，用感恩與回饋的心境，如果對社區幫助，環境能提昇，縱使勞其筋骨，苦其心智，付出你的愛心受益是無窮的。

經過這一個月的社區環境的整理，由於雨季豐沛的雨水，樹葉花草水和路肩水溝雜草修剪後很快又長高，我們社區的長輩與社員，為了有效的澈底根除想到一個方法用（除草劑）噴灑，如此就不會一下

子又長出來，雖然噴灑（除草劑）對環境有些許影響，但是這是一種做事方法，因此我們在工作上如果要在效率上有所發揮，要迅速的達成目標，你的決策是要用對方法的，絕不是用亂槍打鳥的方式。

有一句名言「它山之石，可以攻錯」國民生活習慣，道德觀念要從小培養，我們應該多多出國去參觀新加坡與日本，他們的社區道路可用一塵不染來形容，這應該是他們發揮全民服務志工的成果吧！再來看看我們的道路，車子搬運物料沒有做好防漏措施，行經道路污染環境，生活品質變差，這是國人之恥。如果大家一起發揮公德心，社區的環境是要每一個人共同來維護，才能提昇環境的品質。但是身為參加志願義工的我，有這種機會和社區的夥伴一起為大眾和用路人服務，真是要懂得知福惜福。

有句話叫：「落葉歸根」初秋的腳步漸漸的進入冬季，這正是家家戶戶開始豐收的時刻，驗收成果既將到來，在這辛苦一年之中，是不是要自我檢測自己，調整腳步，計劃未來社區的環境維護，雖然我們共同付出心力去發揚光大，更期許全民共同配合，為改善優質的環境為最終目標。

愛心與服務心得報告

進修部四技電子 4 甲 王正杰 99503109

服務單位：國立科學工藝博物館

服務時數：60 小時

終於在媽媽含辛茹苦的拉拔下念到了四年級，卻在無意之中被班上同學發現我通識課程修錯學分。查了一下社會類別的修了 6 學分而人文類別的硬是給我少了 2 學分。這真是石破天驚的好消息阿。為了準時畢業而做出的犧牲都不是犧牲。所以便誇部到日間部去修愛心與服務這門課。

課程的目的呢是為培養學生服務奉獻，關愛人群的精神，讓學生透過參與義務與服務工作的機會，走出自我，接觸人群、回饋社會的理念，從義務服務工作中，去學習「關愛她人」、「樂於助人」的美德，並進而體會「喜愛生命」、「尊重生命」的高尚情操，以力行實踐的方式，落實全人教育的目的。

有點兒偉大，尤其是要交錢（學分費）去當義工，這真的令我久久無法釋懷。但是稍早之前曾提過為了準時畢業所做的犧牲都不是犧牲。再眾多的單位之中，有醫院、圖書館、動物園、兒童福利基機構等等很多單位之中，我挑了國立科學工藝博物館來服務，想說可以順便增長知識而且又是個有冷氣的單位。

便去科工館投遞申請書了，也順利過關就此展開我人生第一次的義工冒險。因為必須服務滿六十小時所以我在第一次上工時就先衝了兩天（要填表格占名額）15 小時。休息了一個星期後要去填表占名額時，靠~不是吧！滿了！我臉都歪了怎麼一堆正修學生，還是學弟呢!!部之到學長面臨不能畢業的窘境嗎？後來好再科工館又有開放新增的時段跟名額再下才得以順利完成六十小時的時數。由此可以印證有心做愛心的人，上帝不會放棄你。

至於在科工館服務的六十小時都在做哪方面的事情呢？聽我妮妮道來。一開始的兩天 15 小時都在顧出入口，跟志工媽媽們配對，她們都對我們(社服生)很好，很用心交導我們，跟我們聊天。那時候的工作是收門票、撕門票、幫要問出的人蓋外出章。很簡單很單純。在星期六日人潮洶湧時一天做下來卻很累。後來的 45 個小時很不幸的一樣都在顧出入口，也顧道能獨立作業，從只會問請問有蓋外出章嗎道後來可以指引參觀的客人到她們想去的地方或是給予一些展場內的資訊。自己想起來都覺得不可思議，啥時把科工館搞得這麼熟了。當然這也得多虧志工媽媽們在人煙稀少時都放我們去參觀課工館所賜。所以說去科工館顧門也不是沒有收穫的，看了一些展場也看了一些人，常常會有團體參觀近管，我觀察出了幼稚園的小朋友比較聽老師的話都兩個兩個手牽手排隊整齊水壺託在地上。國小的小朋友呢

比較活潑好動不容易管制。到了國中生呢老師已經不想管了只訂好集合時間跟地點就讓小團體們自由參觀了。高中生也差不多。可是好死不死讓我遇到一票高職進修部的男生在館內參觀遇到自己的帶隊老師十幾個男生髒話狂罵老師==！我跟志工阿姨都傻了，現在學生這麼夭壽喔。果然教育很重要！

平常日的科工館如果沒有團體參觀是很冷清的一個上午下來只有3至4個人是很平常的。平日的科工館…無聊！只能跟志工阿姨聊天看不到人潮，沒有人類可以觀察只好看電視，曾經在裡面看過台灣靈異事件，棋王，條子阿布拉。跟介紹台灣原住民文化，原住民新聞，手語節目等等…其實還看蠻多電視的。後來索性就帶書去看了。平日的科工館…無聊。

國立科學工藝博物館每周一館休。

營業時間：上午九點到下午五點（0900-1700）。

※周二上午九點到十點免費進館參觀。

愛心與服務心得報告

進修部四技電子 4 甲 賴柏霖 99503159

服務單位：國立科學工藝博物館

服務時數：60 小時

這學期我選擇校外愛心與服務的通識課程，因為校外服務可以讓我回饋社會，服務大眾，也可以跟不同層面的人接觸相處，也可以學道很多做人處事的道理，於是我選擇國立科學工藝博物館來當志工，我選擇那邊是因為我本身的科系就是電子工程系，裡面有時會展覽出有關古早時代的東西，還有一些展覽都是我非常有興趣的，然後離家裡也比較近，所以我選擇科工館來當我服務的地方。

第一次我進去當志工的時候，我被分配到的工作崗位是顧出口，是替進出的遊客蓋外出章，那時候有一個伯伯跟我一起分配到那個地方，在工作之虞，也跟伯伯聊了起來，聊天當中才發現他已經七十多歲了，外表看起來跟他的年紀一點都不相符，他是雄工的退休老師也曾經開過消防器材公司，剛好的是他的專長也跟我同科系是電子科系，他去過很多的國家，也跟我分享很多出國的趣事，也告訴我很多未來電子業可能的發展，建議我可以往哪個方向去學習研究，也把他的經驗說給我聽，還有年輕時候求學的過程跟我分享，讓我第一次去當志工就讓我收穫很多，讓我印象深刻的還有一個阿姨，她跟我分享他退休的生活，這位阿姨是個退休的老師，她自從退休以後，就加

入志工的行列，加入志工可以打發時間，可以為社會做一點事，可以認識到很多朋友，最重要的是可以幫助很多需要幫助的人，為大家服務，所以現在只有需要志工的地方有時間她就會過去幫忙，除了做志工，她也會跟著先生到處去觀光遊玩、爬山、看電影，也會去教會參加活動，享受退休後的日子，聊了幾次後發現他有孩子、孫子在國外，有在北京的也有在紐約的，都各自有自己的事業，而且都很成功，有時間她就跟先生過去外國看看孩子看看孫子，順便看外面的世界，增廣見聞，聊天之中，我們也有談到未來畢業後就業的問題，他告訴我很多未來就業或是自己創業可能會遇到的問題，也跟我分享他孫子在找工作的時候所遇到種種挫折，讓我可以提早做好就業的準備，聽了他的退休生活讓我很嚮往，在那邊讓我認識到很多人，也學習到很多待人處世的道理，也服務很多遊客，有次我顧入口的時候，發現一個年約三歲的小朋友，看到他一直哭著要找媽媽，第一個反應就是他跟她媽媽走失了，於是我就過去把他抱起來，帶他去服務台廣播請他媽媽來帶他，結果他賴著我不跟他媽媽回家了，使我覺得很尷尬又好哭又好笑，有時候我也會被派去科工館公共服務組幫忙，幫忙整理場地，或是搬椅子、桌子，整理文宣，貼海報，文書資料的整理，跟裡面的員工相處起來都很愉快，在那邊空閒的時間，也可以進去參觀裡面的展覽，在那邊當志工也很快樂，讓我學習到很多待人

處世的道理，也聽到很多長輩們對我的建議，雖然短短的六十個小時，可是讓我學習到的是無價的，真是受益良多。

現在在科工館有很多展覽，有在宣導環保的，也有展覽工業安全，還有中非古時代的兵器，重點是科工館內有一作超大的電影院，而且門票很便宜，有時間可以進去參觀，我覺得不管對大人或小孩都是休閒假日遊玩的好地方，外面有很大的空地跟草皮，可以去運動、溜狗都是很好的去處，科工館不管對身體或是對知識都是有幫助的。

時間真的過得很快，一下子，志工服務就結束了，想當初在開始做志工時，遇到的都是不認識的，但其實做久了也就認識了，而負責的事也是在日子久了以後也就熟悉了，共計 60 小時的志工服務中，遇到的人是各式各樣，有時還遇到特殊節慶也就有特殊的活動，這段時間真的很充實，也學到了好多東西，以後有機會一定會再去當志工來服務大家。

愛心與服務心得報告

進修部四技幼保 4 甲 陳韻惠 99510153
服務單位：高雄市立福東國民小學附設幼稚園
服務時數：61 小時

這次是因為一門通識課程跟專業科目有衝堂的關係所以無法上到，也因為我已經四年級，所以學校建議我去做校外服務工作，好讓我可以抵免這門通識課程。

我選擇的服務機構是福東國小，這間學校離我家很近，所以我選擇在福東國小服務。國小的教務主任他幫我安排的工作是在幼稚班以及圖書館的工作，在幼稚班則是做幼教行政工作跟打電腦有很少的關聯，反而是做一些剪貼跟美術的相關工作。而在圖書館則是整理書籍和輸入新書。

上這門愛心服務課程，讓我感覺的到做志工其實是一件非常好玩的工作，因為可以幫助他人，也可以學習到不同的收穫。像是剛到幼稚班的時後，聽幼稚班的老師說，要我做行政的工作，自己心裡就想說行政工作不是都再寫資料或打字嗎？而且我也很少去接觸到行政的工作，不知道做不做的來，還好老師則是麻煩我幫她做有關美術的工作，因幼稚班這學期遇到要本土閩南語評鑑，所以需要我幫忙找一些相關的圖片、製作教具、閩南語拼音、畫圖、佈置等等。

說實在的，做行政還真不是一件容易的事，我在作美工的同時，看到老師她在忙小朋友的保險，及補助的資料，這就讓忙不過來；有時補助的資料需要家長蓋章，還要打電話請家長來學校，等有空時還要一起討論如何佈置本土語的環境，看老師每天這麼的忙，我很慶幸有幫忙老師減少一些工作，也多虧老師讓我了解到，行政工作還真是不輕鬆阿！行政並不是只是在打字寫資料就好了，還要做的東西很多，要是一不小心出錯就要整份重來。

而在圖書館裡，柔美阿姨她也教我很多東西，像是如何把書整理好、排放書籍、如何輸入新書、及小朋友借書、還書的操作等等。柔美阿姨也跟我說，如何快速找到自己想看的書，這樣就不用每次要找書都跑來跑去的。

每次只要到圖書館我都會很開心、快樂，因為我很喜歡看繪本書，又剛好圖書館有一堆的繪本書，柔美阿姨有說只要事情忙完後，就能去看繪本書，因我是幼保系，繪本書對我來講有很大的幫助，所以每次到圖書館後，只要工作一完成，就會休息去看繪本書。

正修科技大學

九十八學年度第二學期

通識教育課程

愛心與服務心得集錦



止於至善

通識教育中心編印

中華民國九十九年六月

目 錄

「愛心與服務」課程說明	-----	1
「愛心與服務」學生心得報告		
日間部二技電機4甲 方勁翔 39605224	-----	3
日間部二技電機4甲 鄭惟偉 39705111	-----	7
日間部二技電機4甲 呂維國 39705119	-----	9
日間部二技電子3甲 洪睿煬 39803109	-----	14
日間部二技電子3甲 董姿吟 39803110	-----	17
日間部二技電子3甲 謝松軒 39803116	-----	18
日間部二技電子3甲 周韻錫 39803132	-----	23
日間部二技電子3甲 蔡佳儒 39803141	-----	25
日間部二技電子3甲 尤志誠 39803156	-----	27
日間部二技工管3甲 陳柄榮 39806151	-----	30
日間部二技工管3甲 余介猷 39806134	-----	32
日間部四技資工4甲 藍毅駿 49518107	-----	35
日間部四技電機3丙 林承佑 49605315	-----	38
日間部四技電機3丙 盧啟銘 49605321	-----	40
日間部四技電機3丙 賴泓名 49605327	-----	43
日間部四技電子3乙 朱冠聰 49621138	-----	45
日間部四技電子2乙 邵柏彰 49703237	-----	48
日間部四技電子1甲 趙華龍 49803104	-----	51
日間部四技電子1甲 邵崑益 49803108	-----	53
日間部四技電子1甲 鄭月秀 49803111	-----	56
日間部四技電子1甲 邵宇康 49803119	-----	59
日間部四技電機1丙 劉哲政 49805338	-----	61
日間部四技資工1甲 葉人華 49818101	-----	65
日間部四技資工1甲 曾楷富 49818129	-----	68
日間部四技資工1甲 倪志明 49818149	-----	70
日間部四技化材4甲 吳傲慧 49301153	-----	72

正修科技大學大學部學生「愛心與服務」課程說明

1. **課程名稱：**愛心與服務
2. **學分數：**選修二學分
3. **修習學程：**二技三上至四上，四技一下至四上，得以選修(修習學程至少服務 60 小時)。
4. **課程目的：**為培養學生服務奉獻，關愛人群的精神，讓學生透過參與義務服務工作的機會，走出自我，接觸人群，藉此深刻省思及親身體驗服務人群、回饋社會的理念，從義務服務工作中，去學習「關愛他人」、「樂於助人」的美德，並進而體會「喜愛生命」、「尊重生命」的高尚情操，以力行實踐的方式，落實全人教育的目的。
5. **服務類型：**有別於「校內勞動」與「校內工讀」的任何類型的義務工作均可，但必需經指導老師同意。
6. **服務範圍：**凡是公益團體、機構、政府機關或社會公認的愛心服務活動，均可視為服務範圍，但需是個人意願提出申請，指導老師充分了解同意及服務單位的認可同意方可。
7. **參考類型及範圍：**
 - (1) 關懷生命類型：如探親(服務)養老院、孤兒院、醫院、家扶中心、安養中心、臨終關懷中心等等。
 - (2) 愛心活動類型：如愛心園遊會、義賣籌款表演活動、淨灘、淨山、掃街等活動，亦可配合社團活動所舉辦的山地服務工作隊、兒童夏令營、社區兒童育樂營、生活營等等。
 - (3) 公益服務類型：如公益團體、機構：生命線、消保會、喜憨兒、伊甸園、董氏基金會等等；政府機關義工：如環保局、高美館、科工館、歷史博物館、文化中心等等。
 - (4) 社區服務類型：社區道路、公園認養，如澄清路、球場路；國小導護愛心哥哥姊姊，如文德國小、東光國小。
 - (5) 其他：經由指導老師充分了解及同意者。

8. 課程實施方式：

- (1) 學生選定的服務工作，須先提出服務計畫，經指導老師認可後始得進行。
- (2) 所有選修同學在修習期間必需確實從事一些短期或長期(視工作性質而定)的義務服務工作，完成基本時數，至少 60 小時的需求，並撰寫心得乙篇，以獲得驗證，結束課程。
- (3) 本課程的實施，皆由指導老師負責督導、輔佐與評量，故其他未盡宜由指導老師輔導之。
- (4) 其他請參閱修習「愛心與服務」課程時程表。

愛心與服務心得報告

日間部二技電機4甲 方勁翔 39605224

服務單位：慈濟慈善事業基金會東港鎮環保站

服務時數：65 小時

今年是台灣歷史上最長的寒假，當然會有很多人想利用這漫長的假期來安排一些對自己有意義或者有益的事情來做，例如去打工賺取零快或者進修求得更上一層樓的知識或學識，另外則有些人會選擇去當志工或者義工來幫助和協助別人。有句話說得好：「助人為快樂之本」！也因為這樣我利用了這麼漫長的時間來做志工一方面是為了修下學期的學分另一方面則是為了可以學得更多的經驗和歷練，當然要做什麼類型的志工也是一門值得選擇和思考的問題，主要是因為志工或義工可以分為很多種，像是醫院志工啦，那是專門協助和幫助病人或者其他殘缺病窮的人所開設的服務項目，此外還有養老院志工或者孤兒育幼院志工及精神病院志工等等，而這些是專門替那些有精神障礙或者獨居單親的老人以及無父母或者單親不然就是被遺棄或者父母及親戚意外傷亡等因素的人給予協助或者相關服務的工作性質；不過卻還有一些比較正面的！例如義賣志工或者是政府及社會服務團體性質的志工等等這些則都是主要提供給內部或者大眾等相關服務性質的義工工作！但不論是怎樣的志工其實都是屬於正面且有益於社會和自己的工作，所以當志工的人們不但是提供給自己服務機會同

時也是為了給予更多需要幫助的人而所擁有和存在的，在此我們先在這裡為這些值得尊敬和敬佩的給予百分百的鼓勵和推崇吧！

前面說了這麼多，那我們把主題回到重點上吧！說到志工的選擇是很多人多樣性的，而我最後決定選擇擔任在台灣創辦且在任何領域上有相當地位和影響力甚至已在世界各地名揚耀威的慈濟功德會的服務志工！其實追根究柢來看我對於慈濟功德會並不陌生的，主要原因是因為我家族裡的人和周遭親朋好友有很多是在慈濟功德會裡面服務的會員，也因為這樣對於慈濟裡面的一些細節則是略知一二的，而了解歸了解我們把時間往後推到一月十二日開始也就是我第一天服務的時候了！而此時正是寒流來襲的寒冷期間，但有著強烈對比的卻是分類回收站內正在分工合作熱情服務的氣氛！是志工或者是慈濟的會員們努力把各類可以資源回收的物資一一分類和包裝，而我則是擔任負責把多到可以堆成一座山的保特瓶依照每桶七十支或八十支的數量和種類一桶一桶的撿好回收再把他們以五桶裝成一大袋，之後再妥善的把他們歸類放在不會影響其他人工作進行和阻礙行走的地方。每次這樣下來往往都可以累積十大袋以上甚至高達二十袋的數量可說是相當驚人的數量，此外還有金屬分類回收以及金銀銅鐵分類的回收，例如一般我們生活中會用到或者遺棄的的相關垃圾都是屬於這樣的一個範圍內，所以往往一天認真的做下來都已經是下午日落的時候

了！所以就有點像古人講的：〔日出工作日落而歸〕的感覺，但不論怎樣也算是功德圓滿滿載而歸的一天丫！而往後的十四日十五日十六二十日都也是屬於環保與分類的志工囉！

但就在往後沒多久台灣邦交國海地發生兩百四十年來最嚴重也是最強烈地震，保守估計至少有三十萬人喪生！當然此時的慈濟自然就全體動員了起來當然包括位於台灣的慈濟會員也包含了我們。而動員所做的慈善義賣因為有分組別因此賣得有就不盡相同囉，例如親手製作手工饅頭或者用愛與真心去煮的素食五穀飯以及牛舌餅和各類甜糕等等這些都是這次義賣的內容！也因此往後的二十日二十五日以及二十七日我開始從事於手工饅頭的製作行列！

說到手工饅頭的製作方式和手法則有一項非常重要的特點，那就是麵粉必須採用手工人力的方式去搓！揉！捏！拉！等步驟去進行，而且時間上也大概有一定的時段，其中如何觀察是否已經合乎要求則是依照麵糰表面要光滑不黏手且有彈性和Q性為原則在先，再配合員工們整體的進度和程序，如出一轍的順利著手，方能達到我們所要求的上等美味手工饅頭。至於口味上當然也一定符合大眾口味的多樣性，採用南瓜！麥子！芝麻！黑糖！以及原味白饅頭等口味的著實原料下去進行的！不但這些原料全是善心人士捐贈出來提供全面製作的，而且現場的烘蒸方式也是採用特別的木材爐灶加熱形式，以達

到環保和傳統的代表性！當然美味自然不在話下，然而我們除了要義賣給大眾以及救濟外，我們更是訂定了要累積金額高達一百萬為基準的目標呢！到目前為止，已經售出好幾萬元的金額了，成果可說是相當豐碩，希望大家可以一起去捧場和支持喔！

愛心與服務心得報告

日間部二技電機 4 甲 鄭惟偉 39705111

服務單位：財團法人高雄市私立博正兒童發展中心

服務時數：62 小時

由於通識選修學分的因素下，讓我有這個機會可以到博正兒童發展中心來擔任志工，接觸到一些接受早期療育的小朋友們，這也是我第一次遇到這類型的小朋友們，在這六十個小時當中，讓我徹底的改變了對於這些發展較為遲緩的小朋友們的刻板印象，雖然在外表上他們跟一般小朋友們有些許的差異，但是他們的內在，以及天真、活潑、可愛的個性卻一點也不輸給一般的小朋友們，第一次去的時候有一位非常熱心的洪小姐，先幫我做了環境介紹，讓我大致上了解總共有幾個班級，也了解到每個班級裡的小朋友們嚴重程度，讓我好在接下來的六十個小時裡做好心理建設，隔天正式的展開了六十個小時的愛心志工。

我所要做的工作其實非常簡單且一般，就是陪著小朋友們吃早餐，吃完後就帶著他們到大教室去進行一些教學活動，依照不同類型的小朋也給予不同的協助指導，教學活動結束後就帶著小朋友們回教室去，並且一個一個協助洗手，午餐時間協助餵食一些小朋友們，飯後也要帶著他們去刷牙，協助他們鋪床睡午覺，有時候在他們午間休息的空檔我會去做一些文書的工作，等待小朋友們起床後，協助老師

在教室進行一些小教學活動，等到點心時間結束，小朋友們就開始自由活動，這時候就要特別去注意小朋友們的行為舉動，要去避免跌倒或是撞傷的發生，自由活動結束後就是小朋友們的放學時間，有些小朋友們的家長可能礙於時間的關係，沒辦法在這時候接送，我就要帶著他們到指定的教室進行課後安親，其他小朋友們讓親人來接他們回家後，我一天的工作也就結束了。在這短短的六十個小時當中，我真的學習到很多，也體會到雖然小朋友們身體方面都有殘缺，但是看到他們很認真、很努力的付出去做任何一件事，給予他們一點點的讚美、鼓勵，他們就會開心到不行，對他們來說我們的稱讚這就是個最強大的學習動力。其實在看的過程當中會感到有些許心疼、不捨，但是多少還是有些許的感動。每個小朋友都有不同的缺陷，但是他們總是很努力很認真的去做好他們能做的事情，這點真的很棒，值得我加以學習。在照顧的六十個小時下來，我真的覺得很辛苦，但是心靈卻獲得很大的滿足，照顧小朋友們要依照不同的個性而去給予不同的照顧，這些都是需要相當大的耐心、愛心和恆心才能夠做得到的。所以我覺得在這裡的老師們和志工們，也都是值得被加以讚許的。看到老師們和小朋友們的相處之間的感情很好，都覺得有種幸福的感覺，也讓這些小朋友們覺得雖然他們比平常人缺少了什麼，但是唯一比別人多的，就是愛，給予他們滿滿的愛，就真的擁有了很多很多。

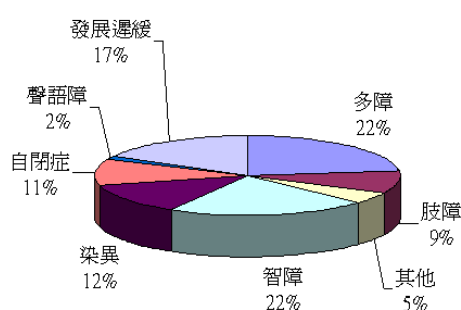
愛心與服務心得報告

日間部二技電機 4 甲 呂維國 39705119

服務單位：財團法人高雄市私立博正兒童發展中心

服務時數：60 小時

我去服務的單位是財團法人高雄市私立博正兒童發展中心，這裡面主要幫助的是 0~6 歲具早期療育需求之幼童提供復健、生活自理訓練。障礙類別有發展遲緩、學習障礙、情緒障礙、過動分心、感覺統合失調、自閉症、唐氏症、腦性麻痺及多重障礙等兒童等等。在沒接觸到他們之前，我完全不知道有這麼多種的障礙類別和過動兒竟然是屬於發展遲緩類別的兒童這類的知識，而在 97 年時統計有障礙的小朋友分別所占的比例就如下圖。



學生障礙比例

一般人並不了解早期療育是指為了讓發展遲緩或可能有遲緩的孩子能儘早克服障礙，趕上一般孩子的發展或減少日後生活產生障礙的機會，因為這類的早療知識不普及，從而導致了很多小朋友並沒有及早的參與這黃金治療時間，不但造成家長們的負擔，也沒給予他們

能有機會學習生活自理與參與社會的機會，而現在有及時參與到這段黃金治療時間的小朋友其實只占了總數的 30%~40%而已，然而在現在這個社會大致上每一百個兒童就會有六個小朋友會有障礙，而大約每六個小朋友就會有一個家庭環境因素不好，因此其實他們還是很需要他人的幫助和關懷的，一塊兩塊也是錢，就算發票也可以，小朋友們還是很需要我們的愛心的。



教育、醫療並重

其實這是我有生以來第一次參與有關於愛心服務的活動，以往我在看到愛心服務的這類社團時，說真的其實都提不起興趣去參加，因為會覺得無聊無趣又麻煩，這次若不是因為我通識學分不小心上下學期都修了同樣的科目可能無法畢業的話，我想我還不可能會有機會參與這種活動吧。實際的參與後才知道社會上有這麼多的需要早療的小朋友並發現其實裡面的小朋友和一般的小朋友並沒有什麼太大的差異他們也是很聰明的，老師說的話他們也都能聽懂和確實做到，或許他們行動並不方便和有時無法表達自己的感覺，但他們也是可以很開

心的和同學們一起學習、玩遊戲並感到快樂。

我在博正當志工有參與到的有行政、義賣活動、社區拓展、協助班級教學以及上了一些如何教導小朋友的課程，再參與的時候分別知道了很多的知識，例如在參與行政的時候知道了全台灣和外島共約有 270 個這類的機構和有關於有障礙的人要參與就業啟航要 40 歲以上才符合資格以及要成立基金會要 1000 萬才可以成立等等的知識；義賣活動中知道了現在社會不景氣，就連愛心機構都知道了不能要求別人一定得捐錢，轉而請民眾可以捐出家裡九成新用不到的例如鍋碗瓢盆等等的家具或者是百貨公司民眾用不到的贈品等等可以拿來義賣，再把義賣的金錢用在小朋友的身上；社區拓展則是讓我知道現在的政府其實並沒有補助有關障礙這類的愛心機構，所以要有人員四處去擺放愛心盒以及四處宣導和擺放 MD 好讓社區民眾了解到有這類的機構以及所需要的幫助等等；我在協助班級教學時，說真的因為我是第一次參與，所以其實當時我真的很慌張根本不知道該做些什麼，能給與老師些什麼幫助，所以第一天我覺得我根本幫不上些什麼忙，而第二天再去班級上幫忙的時候，或許是比較適應了，也大概知道能幫忙些什麼忙，才比較沒有像是第一天那樣的心情忐忑不安，其實只要配合老師的活動帶著小朋友參與遊戲以及幫忙小朋友學習如何自己用餐具吃飯就可以了，並沒有想像中的困難；最後在中午時我

有上了一些些的課程，老師只分享了一些些小故事就讓我心中有著很多的感觸和學習到了很多。最後參與完了這段活動時，真的讓我感觸良多也讓我覺得這段日子過得挺充實的，並讓我學習到了很多有關於早療的知識，我想這對我以後帶自己未來可能有的小孩子會有幫助吧。最後也希望有愛心的各位能踴躍的捐款幫助這些小朋友，當然！跟我一樣下海當志工的也可以的！雖然當初我也不是自願的。

老師的小故事：

有一對祖孫生活再一起，爺爺照顧著孫子的生活起居，孫子也是有著障礙的小朋友，有一天爺爺跟老師反應很煩惱孫子的嘴巴咬合能力很弱並且常常流口水，經老師交談了解後知道是因為爺爺很心疼小孫子的痛苦不捨得孫子還要辛苦的學習自理生活所以從小就就把小孫子的生活每樣事情給照顧得好好的，心中想的是孫子什麼都不會，自己每天把屎把尿亦或者把孫子要吃的每一頓食物都給細細搗碎後才肯給孫子吃，而且孫子一天一天的長大，有一天爺爺出去洗個碗回來後在垃圾桶中發現自己細心幫孫子準備的食物，爺爺看到的時候真的覺得很心疼，心想自己已經把孫子給照顧得好好的了，這個孫子卻為什麼這麼的不肖？但是老師當時卻說了：「爺爺你孫子會走路會爬會表達自己的感覺嗎？」

爺爺回答：「會阿」，老師：「那你為什麼覺得你孫子什麼都不會

呢？你會不會覺得你照顧你孫子照顧得太好了？有沒想過或許就是因為你照顧的太好了所以孫子的下巴因為吃飯都用不到力氣才導致孫子的嘴巴沒有力氣造成現在要學習語言有困難？」爺爺回答：「我知道」，老師又說：「爺爺你知道嗎你每天辛辛苦苦的照顧孫子心疼他，對你來說孫子是永遠長不大的，但是對孫子來說他也學會了要自己選擇自己要的東西和自己的感覺，爺爺你不能只知道你給與了孫子什麼，而是要知道你讓孫子學會了什麼和他要什麼，不是一昧的給予孩子就可以了，因為爺爺你對待孫子的方式是從小到大都是一樣的所以才會對孫子的改變感到不適應」。爺爺此時才了解到授人與魚不如授人與漁的意義，對孩子從小不能照顧的太好，從小什麼都幫他解決事情，卻讓孫子沒有學習到東西機會和選擇的權利，對孫子來說並不是好事，這樣反而會讓孫子長大後沒辦法照顧自己，日後若孫子的親人都不在了沒人可以照顧孫子，孫子要怎樣活下去呢？此時爺爺也才知道事情的嚴重性，因此或許老師在上課時對孩子比較嚴厲，但是若不這樣以後孩子卻很難融入社會和生存下去，對孩子要溫柔且嚴厲才真正是為孩子好的。

愛心與服務心得報告

日間部二技電子3甲 洪睿煬 39803109

服務單位：阮綜合醫院

服務時數：60 小時

起初因為沒選到想要的通識，後來得知有志工這課程，就跟同學一起選這門課。本身以前也沒做過志工，希望能做得更好。後來就跟學校領單子，我跟班上的同學有謝松軒、周韻鋁、尤志誠、我等。女生則有蔡佳儒、董姿吟。後來就大家一起討論說要去哪裡當志工，起出跟同學一起去科工館，結果很多學校的志工都填快光了，怕說時數不夠就沒選科工館，後來聽謝松軒說她媽媽在阮綜合醫院當護士，後來大家都到那裡當志工了！還記得那天剛到阮綜合醫院時，還搞不清楚哪裡是哪裡，一直搞不清楚哪個方位，後來就走到社工室就在2樓休息室等待社工人員，後來前來導引的是社工室的謝季純小姐，大概介紹一下各樓層方位，每個部門都帶我們跑過一次，雖然都記不太起來不過以後常來就容易記了。隔幾週後班表出來了，每個人所在的部門都不一樣，我週二是安排到血壓室；週四急診；週四門診。頭一次去的時候還走錯路結果遲到，先簽到然後衣服換上就走過去門診二樓找柯阿姨，剛到那裡的時候會怕怕的都看著柯阿姨幫病人量血壓，後來柯阿姨跟我說：看到病人來先教他椅子坐好，檢查坐姿正不正確因為會影響到脈搏，之後就開始測量大概就這樣子。後來幾乎都讓我來

幫病人量血壓，讓柯阿姨在旁邊看我怎麼做。有些客人都會問：我這樣算高嗎？正常嗎？之類的，我都不知道怎樣回答，因為我不是醫生阿！柯阿姨就跟我說！你就告訴病人要給醫生看才知道狀況是什麼，以後我幾乎都這樣回答。後來就越來越上手也漸漸的了解客人會問些什麼，該怎樣回答客人的問題，桌上或櫃檯都有擺醫院的月刊，我都會拿來看上面都會有一些相關資訊，比如今天腸胃科有沒有看診，或者是哪個醫生今天有沒有值班，病人都會問這些問題，讀熟了就能應付病人這些問題。在血壓當志工學到很多事情，我覺得光是回答病人的問題還有如何與病人溝通都是值得學習的，因為就有遇過脾氣不太好的病人，以上是血壓的一些經歷。

頭一次去急診室就遇到一些麻煩，那天有我、金花阿姨、愛娣阿姨，還有另一個志工阿姨等等一些社工人員。剛到那裡的時候我什麼都還不懂，救護車就開到急診門口，就推一位病患進來，我看那病患全身都是血，躺在擔架上救護人員在旁邊待命，馬上就退進去急救室了，沒多久急診的護士就走出來，看樣子包紮好了沒什麼大礙，當時從我面前推過去我很緊張，因為我幫不上忙又很想幫，心裡祈禱沒事情還好後來沒大礙，住院休息就好了。心想，不能用之前在血壓的態度來急診，因為血壓沒有急診忙，一定要想辦法克服這裡。後來愛娣阿姨還有金花阿姨就教我很多醫院的事情，頭一次的任務就是送檢

體，愛娣阿姨還跟我去，到了檢體室阿姨就說：先按 9966 然後按確定，之後單子再給電腦掃描，之後把盒子打開拿紗布，利用紗布下去碰病人的檢體這樣比較衛生，一樣拿起檢體給電腦掃描之後就按確認 3 下就能離開了。這樣我又學會一件事情了，後來有檢體我就跟阿姨說我來。之後後又學會如何送病人去照 X 光、CT(電腦斷層掃描)、指引更部門等等。不過我覺得有挑戰性的就是推床，因為有時候有家屬陪同，家屬又不會推床我又不能叫他不要推，因為很難配合所以有時候很容易撞到東西，這樣對病人不好意思，所以有家屬的話盡量都是我跟志工阿姨推床，除非阿姨他們也有事情做，也有遇過一些家屬因為我們志工沒做好而不高興，我們也只是笑笑的帶過，全力把這件事情完成。急診也學到很多事情，畢竟我們不是專業的，但是我覺得心態要把自己當成是阮綜合的一份子，今天你站在急診門口，你(妳)的言行舉止都代表著醫院，你哪裡做不好很容易被拿來放大檢查，所以每次去都戰戰兢兢，急診的護士小姐都很和善，有問題不懂的問她們都會回答，也很感謝那些護士小姐。也很感謝金花阿姨、愛娣阿姨、任大哥等等其他社工人員，起初我什麼都不懂，也是靠那些阿姨教導我，真的很謝謝那些幫助過我的人。也很感謝我有遇到這門通識，讓我學到很多以前沒學過的觀念與想法，希望以後有機會能夠再去服務其他人。

愛心與服務心得報告

日間部二技電子3甲 董姿吟 39803110

服務單位：阮綜合醫院

服務時數：60 小時

第一次做志工，志工的任務就是服務大眾。這是學校的通識課程，我跟幾個不錯的同學一起選了，愛心服務這項課程，服務地點是高雄市漢神附近的一間名叫阮綜合醫院。在那我們認識了一個不錯的姊姊，她是專門替我們排班的人員，我們大部分都被排在門診跟急診。門診的任務是專門幫助一些第一次來的病患，替他們指引方向，指導他們如何辦理初次來醫院的一些手續，另一方面是門診最重要的就是輪椅管理，辦理方式：抵押證件(身分證、駕照、健保卡等等)填寫基本資料(姓名、電話、身分證字號)。

急診除了指引路線，比較重要的應該是送檢體、帶病人做檢查以及送病人去病房。檢查的部分有分 X 光及斷層掃描，有時候得送去地下 1 樓放射科做治療。

60 小時的志工訓練，一轉眼一下子就結束了，在那裡也認識了不少的資深志工，他們資深程度也有 5 年以上的，在他們身上我學習了許許多多的東西。我很開心能夠認識他們，也謝謝他們的帶領，這是種學習經驗。

愛心與服務心得報告

日間部二技電子3甲 謝松軒 39803116

服務單位：阮綜合醫院

服務時數：60 小時

在眾多的通識課程中，為何我會選到這門科目呢？畢竟我不是四技生，根本不需要校外服務時數之類的證明，答案便是因為某一日開放選課，線上人數過多造成網頁擁塞，而等到進去的時候，大部分的課程皆已經被選完了。

剛開始想說這學期乾脆不要上通識了，但後來想想，為了學分！只好再上學校的選課網站找找看有甚麼剩下的課程能修？嗯嗯，只剩軍訓和愛心與服務，軍訓 0 學分，那當然只有修愛心與服務囉！於是便找幾位班上一樣沒選到通識課程的朋友來作伴當志工。

我們到了通識中心辦好了加退選的課程手續後，就立刻去尋找學校附近的服務單位，首先鎖定的是科學工藝博物館，我們從學校騎車到那大概 15 分鐘，一到達之後就去找服務人員，經過一番交談，他拿出簽名簿叫我們選個自己可以來的時間，一打開簽名簿，發現整本滿滿的名子！！看來在我們之前就已經有很多學生來這裡找過了，平常日不說，周末名單都已經被填得滿滿了，後來經我們結算，利用我們空堂的時間來上，加上部分周末的空位，平均每人只有 32 小時左右的時候而已，可是這門課的時數需要 60 小時，差了將近一半啊！

既然排不出更多時間，那我們也只好放棄這邊了。接著回到學校後再討論要去哪個服務單位，剛開始有考慮過長庚醫院、歷史博物館、壽山動物園等，但是後來也討論不出個所以然，於是先把問題暫時擱著，明天再討論了。

回家後，晚餐時間與父母親討論這件事，後來母親提議可以到她上班的醫院當志工，仔細想一想也不錯，一來離家近，二來又能多了解母親上班的地方環境。雖然不知道其他人是否能接受就是了。

隔天，我把這消息告訴友參與志工服務的同學，他們似乎也沒意見。就這樣，我們的服務單位就決定了。

3月15日，我們把該準備的資料都帶上，下午就到阮綜合醫院報到。由於我母親前一天便已告訴它們，所以申請手續相當快速。每次服務時間3小時，每人各不同服務單位和時間，手續處理完後，社工小姐叫我們隔天來實習，我們馬上就答應了。

16日，下午2點我們到社工室報到，社工小姐給了我們每人各一份志工服務手冊，以及醫院分佈圖。一開始跟我們講解志工該做的事以及該注意的重要項目後，就帶著我們去認識醫院每個地方。

像是小兒科、放射科、腫瘤科、復健科等其它部門所在，帶我們看完之後便帶我們去要服務的部門，我是被分配到了急診，其他人各自被分配到門診、血壓以及病歷室。

一到急診後，我先和服務台的志工媽媽們打聲招呼，她們也都親切地回應我。接著，就是準備幫忙啦！像是幫醫護人員送檢體、送病歷表到指定部門、推病患到指定部門做檢查或幫行動不便的病患掛號、拿藥等等諸事，總之不會讓你閒著沒事做。這時，有護士小姐來請我幫忙推病人到門診大樓做超音波檢查，由於是第一次推輪椅難免有些緊張，怕推不好可就麻煩了。不過實際上手後，發現其實不難嘛！

我推到檢查室之後，拿著檢查單跟裡面的醫護人員報告後，就幫忙把病人推進去交由他們做檢查，在我要離開的時候，看到在輪椅上的人跟我說了聲「謝謝。」看似平凡不過兩個字，聽到的時候心裡卻感到很高興，原來，這就是幫助人的感覺嗎？It's not bad！

忙著忙著，時間過得很快，不過在離下班還有 30 分鐘的時候，外面的救護車送進來了一位渾身是血的傷患，看得我都起雞皮疙瘩啦！就在過了幾分鐘後，護士小姐請我們來兩人幫忙推到 X 光室做檢查，想不到第一次上任就推到滿身血的傷患，實在有點恐怖…推去檢查完 X 光後，也剛好下班了，結束了這一天的工作。

3 月 19 日，這一天又到了當志工時間，這天我是在門診服務，一樣的，我也先跟一起值班的志工們打聲招呼，這裏的工作沒像急診那樣繁忙，比如說：幫忙輪椅的租借、幫客人蓋蓋停車章、引導他們想去的部門單位、幫忙領藥、掛號等等，偶爾會幫忙急診室拿拿病歷

表。大概就是這樣了，並沒太多瑣碎的事情。

就這樣，一日又一日的過去。某一日在門診服務時，旁邊的志工阿姨問了我一句話「看到這麼多人進進出出，有什麼感想嗎？」

老實說，剛開始有點想不太出來…但不一會兒便回答…

「幸好我們很健康，不用這麼頻繁的進出醫院。」

阿姨也點了點頭附和：「是阿，所以健康是很重要的。」

的確，看著那些因病痛或著受傷的人們，我很慶幸自己有著健康的身體。在快下班的時候，有一位阿姨說要去探視一位病人，問我要不要一起去看看，我想一想後就答應了。接著我們在門診大樓搭電梯到 11 樓去探視 0609 病房，門一開，映入我眼簾的是一位面孔扭曲、雙眼翻白的老人，旁邊還有一位坐著輪椅，但外觀卻比在病床上的老人更顯蒼老的人及一位外國籍的女性，志工阿姨跟他們聊了一點時間後，也跟在床上的老人打了聲招呼後，便帶我一起離開。

事後，阿姨跟我說那位坐輪椅的老人以前是一位外交官，在病床的是他兒子，以前因為發燒過度而變成這模樣，旁邊的外國籍女性是他父親請來幫忙照顧的女傭。聽完之後，再回想那位坐輪椅的老先生看著躺在病床的兒子的模樣，不免心裡感傷，老天真是捉弄人阿！

跟阿姨告別後，就帶著沉重的心情回家了。

在某一日的早晨，這天我在急診服務，到了急診之後，發現大家

忙成一團，在人群裡我發現了母親身影，我跑去詢問她發生何事？

原來在我來之前，就已經有 3 個人去世了，聽到之後不免驚訝一下！

母親告訴我一位是逝於車禍、兩位是逝於癌症，說完之後母親便去忙其他事情了。之後又是一陣的感嘆！

很快的，60 小時就要結束了，在這 2 個月裡，看了不少生老病死、悲歡離合，也讓我對醫院的認知增加不少。老實講，做了 2 個月了，也跟志工們培養了些感情，要離開還真有點捨不得。但也藉由這次的志工服務機會讓我認識不少人事物，如果還有機會，也許可以考慮再當一次志工呢！

愛心與服務心得報告

日間部二技電子3甲 周韻錫 39803132

服務單位：阮綜合醫院

服務時數：60 小時

愛心與服務心得是因為朋友的介紹加上自己也有這個意願所以就一起選這堂課，一開始是看中了科工館的義工，誰知道一去那才知道我們正修同學早就早一步全都添光光了，在不知道要選甚麼的時候，同學的老媽剛好在阮綜合上班所以問我們要不要到那當義工看看，我們想一想不錯就說好，只是那幫真的是遠的要命阿！這是我第一次做義工，一開始做時都會怕怕的，它們有門診、急診、血壓、病歷室。這幾個能讓我們去做，一個禮拜有3天每次都做3小時，要做60小時真的比普通的自選通識還多，我每天都在計算要幾天才能完。

第一天上工，我是做病歷室，一進去看到一個阿姨很悠閒的在看報紙，看到我來說要當義工就說很少看到有學生有這意願想來做，真是太值得鼓勵了，還頻頻問你們在哪間學校的，聊一聊後時間都差不多了，沒做甚麼事覺得良心不安才問有沒有事是我能幫忙做的，後來就去對號放格子，就這樣我的第一天義工就這樣結束了。

接下來我來到醫院當義工最難的地方就是門診，一去看到2個很資深的2個年長的老義工，一去也是說怎會有年青人來，真是太少見了，後來也是聊一聊天也會聽到2個阿嬤說八卦，有時會有人問哪個

地方在哪阿,哪為醫生在哪棟阿等問題,是的有夠難的,要說出醫生在哪我還要找本子來找,旁邊的資深義工都不用看就報路了,我在門診就只能乖乖的在旁邊座,真的是幫不上甚麼忙。

後來又去了急診室,這是有事做又很操的地方,三不五時就一堆事,這也是我跟志工室一直想調到的單位,因為有事做總比在門診座這好很多,急診室是很多志工都不想做的地方,因為常要碰到血阿、病床、輪椅、檢體等等,這些都有可能傳染的東西,所以讓志工們都不想去的地方,而我們卻一直往急診室做,因為我們都想東跑西跑的,所以跟我們聊天的志工們都說我們瘋了,但也有個資深的志工一直在急診做,她是個八十幾歲的老志工,她很有自己的個性,我們做事時,只要是護士叫送東西或病床時,我們都不能跟她搶,這應該是她的堅持,所以我們也不會去跟她搶做事,她因該也想做點事情,還是我們把事情都搶走做了,所以也跟我們搶事情做,剛開始她也不給我們做多少事,因該是不放心,所以是到後面才讓我們做些比較難的事。做了六十個小時後,我覺得當志是個好事,也知道病人在痛苦時也是志工們要幫助,要當了志工才知道做志工是多麼偉大的事,當我們快離開時,很多志工都很捨不得我們,還希望我們繼續做,我們也很不捨,也希望有朝一日在去阮綜合醫院在做一次,但下次去就不是學生志工去了,而是更有責任的志工身份去。

愛心與服務心得報告

日間部二技電子3甲 蔡佳儒 39803141

服務單位：阮綜合醫院

服務時數：60 小時

剛開始本來參加愛心與服務只是想要得這個通識的學分，沒想到最後變做出有心得來。

引用國父曾說過：「人生以服務為目的」，身為現代社會中的大學生我知道時代正在考驗著我們，青年要創造時代！

進去阮綜合醫院當志工的服務時我被安排在櫃台服務，服務項目有需要輪椅填寫、要如何掛號轉診、幫不會填寫病歷表的病人服務、有時還要幫病人買便當諸如此類，剛進去時我有遇到難題，懵懵懂懂的我很怕民眾詢問還好有資深的志工阿姨們幫助我教導我讓我快速的學習。之後，漸入佳進。

雖然過程中總有苦難的一時，但是憑著一群人需要幫助的思想在背後撐腰，我便積極的投入我的心力無私的付出。

在醫院裡有很多生死離別的情形，讓我覺得我盡一點微薄為人群付出的機會，能把握機會奉獻心力是基德的善報。

感謝在醫院認識的阿姨們，如果沒有您們用心的教導我們，我不知將如何完成這 60 小時艱難的課程。

時間飛逝 60 小時就快要結束了，這讓我知道當志工的存在肯定

了無比的價值，這種犧牲奉獻不求回報的大愛精神，我相信可以讓世界變得更美好，對於需要幫助的人將伸出援手來幫忙他們。

這學期的服務即將告一段落，希望怠慢之處多多包涵，這將是我人生中最特別的經驗。

愛心與服務心得報告

日間部二技電子3甲 尤志誠 39803156

服務單位：阮綜合醫院

服務時數：60 小時

這學期是我剛轉到正修科技大學，對於學校的環境還蠻陌生的，當學校通知我要選課時，我是屬於第2次選課，所以我要選的課已經都被填完了，想說通識是一門必修的課，就隨便選取一門不是說很喜歡的課，結果問我同學他們選到什麼課，竟然跟我一樣都是選到不喜歡的，於是我們就商量了一下，跑去通識中心，問通識中心裡面的人，是否可以在加選其他的課嗎？回答說：不行，網路上滿了就不能在選了，想說算了，下學期再修了，突然有位老師說「愛心與服務」是沒限制人數，我們停頓了一下，同學他們說：這個好耶，不用上課，只要服務60個小時就有學分了，比起在上課好多了，所以我們就馬上哪單子填寫資料。

剛開始我們鎖定的是科學工藝博物館，從學校騎車到那大概15分鐘，一到達之後就去找服務人員，他拿出簽名簿叫我們選個自己可以來的時間，一打開簽名簿，發現整本滿滿的名子，看來我們落後人家了，只好放棄這邊了。接著回到學校後再討論要去哪個服務單位，剛開始有考慮過長庚醫院、歷史博物館、壽山動物園、圖書館等，但是後來也討論不出結果來，於是先把問題暫時擱著，明天再討論了。

隔天我同學就告訴我們說，她媽媽在醫院理當護士，剛好有缺志工，問我們說要不要去醫院做看看，看大家似乎都沒意見，就決定了阮綜合醫院。

「愛心與服務」是一門通識選修課程，從字面上的意義就可以解讀得出來，這是一門充滿熱忱與愛心的一項科目。在如此眾多的課程當中，「愛心與服務」的上課方式是最另類的，對我而言也是最特別的一項學習，決定修習這門科目後，我選擇到阮綜合醫院擔任志工，其值班的類別有：急診室、門診、病歷室、血壓等等。各個工作領域都有其不同的工作職責，對這個從未接觸志工的我來說是充滿新奇而且有趣的。在這樣特別的學習環境下，我學習到很多，不僅僅是實務上的經驗，還有包括心靈的層面上也是獲益良多。我知道如何從事志工的工作，也懂得照顧病人以及提供協助和幫忙，更瞭解透過這樣的付出，心靈是獲得快樂的。所以，對我而言，不單單只是付出，從中我也得到更學習包容，這是相當有意義的。

我瞭解如何在繁忙的急診室給予適當的協助，包括推病床、送病歷、送檢體等，以提供急診的病人快速且有效率的服務，可以在有限的時間和空間裡，發揮最適切的看診過程。我也當任過門診志工人員，提供關於醫院方面的諮詢服務，給予病人或家屬解決問題、提供協助病患借輪椅，讓初來到或是不熟悉醫院的人，可以更容易進入狀

況，更有效率的為病人服務。以上的這些都是我在阮綜合醫院擔任志工所學習到的，因為有了這些學習的經驗，我更懂得以自身的力量幫助需要幫助的人，更想利用自己空閒的時間做這些有意義事情，那是一種無法言喻的快樂。因為看到有些人因為獲得我的協助幫忙，可以更順利、更方便、更快速的完成看病的過程，亦是更快樂、更歡愉、更開心的感受在醫院的日子，我都因此覺得很驕傲。所以我在兩個月的時間已經把這堂「愛心與服務」的課程時數修習完畢，當初陌生的來到這裡，除了有點生澀之外，還夾帶一絲絲的害羞。但是，這裡的志工阿姨都很開朗很好相處，也很樂意要我加入志工團隊，學習「愛心與服務」這門課，我真的是受益良多，這樣的學習方式很特別很另類，這樣的寶貴經驗很珍貴很值得。未來，我希望我能夠繼續發豁我的能力，給予需要幫助的人，提供需要的人，把我的小愛散播出去變成大愛。

愛心與服務心得報告

日間部二技工管3甲 陳柄榮 39806151

服務單位：高雄市政府警察局三民第二分局-鼎金派出所

服務時數：60 小時

還沒參加愛心與服務警察志工時，與一般人一樣對警察印象，他們在執行勤務時表情是那麼兇悍、威風、無人情味，讓我們又怕又討厭，可是當了警察志工後慢慢發現，才真正了解警察工作原來是多麼繁雜、沉重壓力之大只要是民眾有任何疑難雜症都來找警察，例如：查贓、維持交通秩序、巡邏、值班、家暴，或者是有一些民眾出怪招，警察也都使出親和力解決民眾的怪問題，現在的警察真是辛苦，只要是民眾所提出的要求，好像都難不倒他們。

當警察志工讓我看到很多形形色色的人，也讓我學會了很多事情，警察局本來就比較剛陽性，容易令人產生畏懼感，現在有了我們這群志工朋友的參與，增加了親和力，也拉近了警察跟民眾間的距離。

社會病了，警察的工作更加繁重，以近年來外籍新娘的增多，所衍生出的家庭教養及溝通問題，都在考驗警察們的智慧及耐心。尤其婦女的家庭暴力事件愈來愈多，需要志工協助的地方就愈多，希望有我們志工的幫忙能夠減少警察們的負擔，讓他們有更多的心力用在治安上，這是我們百姓的福氣。

在詐騙集團猖獗時，每天受害者報案人數節節上升，讓人感覺社

會生病了，整個社會型態都改變令人感到很惶恐。但是在這樣的疑難雜症，人心叵測，利用人性弱點（貪字）形容，都由警察與警察志工們相輔相成，合作無間，付出所有的愛心、耐心、細心去安撫，讓它們喝杯茶，休息片刻，疏解緊張情緒。

在派出所裡目睹人生百態，更會去珍惜眼前的一切，知道要惜福，付出更多的愛心、關心、長期不斷的付出，體會愛心就像深山裡的泉水，源遠流長，而以愛心、行善來充實生命的意義。把助人的種子散播到社會每個角落，讓它發芽茁壯，使整個社會更祥和更溫馨。

愛心與服務心得報告

日間部二技工管3甲 余介猷 39806134

服務單位：高雄縣政府社會處-婦幼青少年館

服務時數：214 小時

當志工的一個月下來，真的學習到很多，也交到了很多的新朋友，看到來自不同各地的愛心夥伴，有的從北部下來，有的從中部下來，還有其他縣市的學生，不斷的湧進高雄投入救災活動。或許以年前別人都說7年級生是草莓族，但當時社工人人卻認為我們是一群好幫手，因為從沒有這種機會給大家表現，從沒有這機會讓年輕人去發揮，可是我想在這次的事件讓大家了解了很多，也體會到非常多不同的意義再，也很感謝全體的各位志工團隊的幫忙。

八月份是個梅雨季節，也有一個重要的父親節，在父親節的前一晚，外面有如狂風暴雨一般，外面的樹木都被沖到東倒西歪，招牌被吹的掉的掉飛的飛，還有的懸空掛著，幾乎都快要砸重下面的車子，看到的電視新聞居然一個縣市比一個縣市慘，而看到電視上面有在招募志工，就跟同學討論了一下，去發揮我們年輕人的熱血吧，而且最好笑的是，我有一個學長半夜打電話給他的學弟，卻是打錯電話給我，還與我對談了10分鐘左右，才知道我是誰，並且還說一些奇奇怪怪的話，讓我整個人傻住他真的是我的學長嗎？

到了高雄市青少年婦幼館時，看到了已經有超過100位的熱心人

事到場，大家互相彼此不認識，都有一顆愛心互相幫忙互相合作，有的是老師的行業，有的是遊覽車行業，有的是高階主管，有的是上班族群，還有多的是放暑假的年輕朋友，但家都持著一顆愛心來到這幫忙，真的很令人感動，想不到台灣有這麼多熱心人事，或許在很多地方都有一些人默默的付出，不求名與利，卻因為他擁有一顆愛護台灣的心，所以願意無限無悔的付出，不求回報的做事情。

雖然大家都說年輕人都只愛躲在家裡打電動，但不置於天塌下來也不管，到這麼嚴重地步的說法，因為我們第一次有這種機會可以表現，大家都無限無悔的付出，每天我們都從早上 7 點 30 分來到婦幼館，一直幫忙到晚上 10 點，大家每到休息時，都會在一起相約明日再來繼續幫忙，我比較喜歡搬重物，所以常常愛一個人扛東西，並非愛現，因為本身就喜歡運動的關係，所以就覺得還好不是很重，然而我也漸漸的認識了很多朋友，雖然或許大家會認為都是我們這些人再傻傻的出力，可是很多的社工阿姨和姐姐們都紛紛走出辦公室幫忙，幾乎快把整間婦幼館給擠滿人了，或許大會認為社工人是都只有嘴在做事，但是大家有看到他們嚇來幫忙的那一幕嗎？所以只能說很多人都是默默的付出，並不求大回報所以也不在乎別人說了什麼，卻只會有點難過罷了。

還有很多的企業團體紛紛出力，如期下的球隊或人員都紛紛來幫

忙，還有一些餐廳業者的體貼，看到很多志工在幫忙，怕這些人沒有吃飽，還送了一些剛出爐的便當，讓大家吃飽補充完體力在繼續出發，真的有很多人一直都在默默付出，只是大家都沒看到而已。

愛心與服務心得報告

日間部四技資工 4 甲 藍毅駿 49518107

服務單位：高雄縣政府警察局

服務時數：122 小時

在派出所服務學習最基礎的就是替來派出所裡面報案或洽公的民眾奉茶與接待，同時也要解說導覽各個項目，我在學習的過程中感覺到這個看似最平凡無奇的服务其實是相當重要的，一般民眾通常是很少進派出所的，在傳統觀念上甚至是希望避免進入派出所，也當然就不太愛進派出所，而當他們必須要進派出所處理各項事務或報案時，心情必定有些起伏，這時我能為他們倒杯茶接待一下，並對於派出所的相關服務流程進行解說，可以適當的安定民眾的情緒，也讓民眾不會像無頭蒼蠅一樣不知道要如何處理，對於後續事情的進行是相當有幫助的，也讓民眾覺得有好的感受，對於派出所更有更深的認知，讓民眾體認這裡不只是個處理犯罪與違法的場所，並讓民眾避免有恐懼進入派出所的心態。

另一項很重要的就是要對受害者進行關懷並安撫他們的心情，在案件發生時，來派出所報案的被害人或有人掉錢心情慌張、有人被搶很氣憤、有人受重大傷害心理十分害怕等各種的事件都對人會產生相當大的影響，心情一定有許多變化，因此志工便能在此時進行安撫，我會將心比心的對被害人的遭遇給予十分的同情，並思考一下自己會如

何面對，在這種心態下便能真誠的對於民眾各種心情做出適當的關懷，協助他們能夠讓心情平靜一下，同時一般人或多或少是不太了解案件處理的流程的，所以這時也要順便跟民眾解說一下流程，讓民眾對案件處理方式有基本的瞭解，順利的處理之後各個流程，在警方辦案件時都會希望相關人士的心情是平靜的，可以回答事情的經過，對於案情做詳細的交代，所以我的服務可以對於警方的工作有好的幫助。

其他的事務則是在協助治安狀況訪談與接受民眾諮詢的工作中學習，這兩項工作都是要直接與民眾當面或是電話中進行對談與宣導，這樣的工作性質非常適合磨練我的交際能力，當每次遇到不同的民眾有各式各樣的問題時，都必須要耐心的詳細解說，要能避免自己會緊張的情況，讓民眾能理解不清楚的部分，並得到周全的相關資訊，這樣他們心中的疑問就有了解答，而在對民眾進行治安狀況訪談時可以順便訓練自己溝通的能力，進行電話訪談時，如果自己對與想要宣導的事項無法清楚的表達，那民眾大概也很難瞭解自己在說什麼，所以藉由這項工作可以提升自己在與人對談的溝通與表達能力，或許電話訪問與接受諮詢等服務性質的工作是較不費力的，但從中也可以學習到許多能應用在日常生活與工作方面的基礎能力，對於以後出社會時有更多的能力接受挑戰。

在派出所的學習過程我覺得有許多的工作值得參與，這些工作可能對於一般人認為是不重要或瑣碎的，但經歷過後便知道其中包含了可以提升與訓練自己的服務項目，對於我改善自己的不足有相當大的幫助。

愛心與服務心得報告

日間部四技電機3丙 林承佑 49605315

服務單位：社團法人中華民國理想家庭促進協會

服務時數：75 小時

我服務的單位是理想家庭促進協會，工作的內容是幫中正國小的小朋友進行課後輔導，順帶一提當初會做志工，主要是因為通識學分不足，第一天剛開始做的時候，老實說我打退堂鼓了，因為課輔的對象，是單親家庭或特別頑皮與比較特殊的小朋友，我剛開始帶的時候，過程很不順利，小朋友不但不聽話而且還很喜歡到處跑，而這當中的挫敗感不足為外人道，但相處久了之後，我發現，其實這些小朋友，需要的，只是更多的愛與關懷，我以最真誠的態度來對待每一個小朋友，並且默默得付出關懷，結果真的改善了我們彼此間的距離，漸漸的彼此間也達成了一種默契，這個結果使我既開心又感動，而小朋友也開始願意分享自己的點點滴滴，我和小朋友也藉著交流與分享一起成長，而這當中最大的收穫，就是使我了解，“付出”是生命中最甜美的果實。

另一項工作就是課輔前的準備，而我在當中擔任行政團體的一員，主要的工作是準備課輔的教材、圖書與資料，並做一些文書處理，每周課輔完後，都會抽出一天開會，來討論小朋友的狀況與課輔相關的討論建議，透過會議，讓課輔變得更加有趣與完善，大家一起為了

課輔而用心，雖然每次課輔都很累，但有大家的相互扶持，每次都累得很開心，而其中的過程總是令我回味無窮，對於志工夥伴的努力與熱情，我只能說謝謝你們，你們真的很棒！

當然，有時候也會舉辦一些志工訓練的講座與活動課程，講演的內容，主要是分享一些帶小朋友的經驗與趣談，經由專家的指導，使我們對課輔這項工作更加的得心應手，而活動課程，就是透過一些簡單的活動，來增加各位志工夥伴的凝聚力，讓彼此更加親近與熟悉，透過這些訓練，讓大家彼此分享與學習，可以從失敗中記取教訓，也能從成功中得到寶貴的經驗，在互相激勵與扶持下，見證了每個志工伙伴的成長，期許未來能有更多的夥伴，加入志工的行列！

最後要感謝學校提供這個機會，使我能夠透過簡單的付出去回饋社會，在服務的過程中得到幸福，在付出的過程中得到喜悅，也要謝謝各位志工夥伴，感謝你們在我最失落的時候，激勵我並拉了我一把，使我能夠再磨練中成長，對於你們關心與鼓勵，我只能鄭重的向大家說一聲謝謝！還要謝謝中正國小可愛的小朋友們，很高興能在這段時間中與你們一起相處，也謝謝你們的配合；藉由這次的志工服務，使我學習了很多人與人相處的方法，以及一些溝通技巧，也在教導小朋友中磨練成長，對於這次志工服務，使我受益良多，這些當中的點點滴滴，將會成為我生命中最美好的回憶。

愛心與服務心得報告

日間部四技電機3丙 盧啟銘 49605321

服務單位：社團法人中華民國理想家庭促進協會

服務時數：75 小時

這學期我加入了社團法人理想家庭促進協會，之前我都沒興趣去參加，是透過這種通識課程我才去體驗去做志工，結果一去當志工就已經迷上了，這學期的活動很多，我是從寒假就開始服務了，首先1月16跟1月17號先去參加愛零極限生活營(理想家庭促進協會辦的志工培訓)，這2天上課也有體驗盲人生活還有一些小遊戲，覺得盲人如果自己生活真是不方便啊，還有上課時老師說到了一些觀念，聽了感覺很有道理，而且還趕受到了我曾經做過很多事讓父母很擔心又傷心的事，我一想起就覺得過意不去有點難過，但是說出來討論有人給我個建議跟安慰我心情就比較好了，那2天學到了4句話，{(對不起)~(請原諒我)~(謝謝你)~(我愛你)}，這4句話超有意思的。

接著是1月25跟1月26日的溫子國小冬令營，地點是在屏東佳冬鄉的一間國小，主題是要帶貧困的小朋友一起活動跟上課還有闖任務關卡等等之類的活動，剛好我培訓後的隔一個禮拜就帶小朋友了，我都一直擔心我會帶不好，好在有另外2位志工在旁邊的協助，我才慢慢的學會克服，這也是一種學習啊，去服務也可以學習到很多事情，我覺得不錯，這2天一開始小朋友對我們都很陌生，到最後小朋

友都很喜歡黏著我們了，第二天我們要回高雄時他們也會捨不得，雖然相處時間不長就只有短短的 2 天而已但是我已經都把他們看成是自己的弟弟妹妹在看待，感覺就很溫馨也有點捨不得離開他們。

接著是 2 月 1 號到 5 號的中正國小布偶營，這次的主題是要教貧困的小朋友如何製作布偶，就花了這 5 天來帶領他們，一天都只有半天的時間而已不長，第一天大家都不熟就先認識一下自己的組員，然後再開始慢慢的帶他們製作布偶接著就是最後一天的表演，途中遇到了許許多多的困難，像有些小朋友啊都不乖乖的配合都喜歡亂跑，又有些時在太沉默了不好帶總總的事，這都是我們要面對的困難押，到最後還是全部一起配合製作布偶還有最後一天的公演，他們真的表現得很好，好險沒有白白的花了很多時間培養他們而浪費掉，覺得很溫馨感動又快樂。

接著開學了，也開始實施理想家庭促進協會辦的課輔班，這次一樣是辦在中正國小，時間是每個禮拜三的下午 12 點半到 3 點多，之中到 2 點是課輔其餘時間是要帶領他們演布偶戲，這次的學生跟寒假帶他們的小朋友都不一樣，但是也都很乖啦，只是有些小朋友很搗蛋比較不好管而已，這次我帶課輔的小朋友是 2 年級的小朋友，他好幾次都不聽話怎說他就不給我乖乖的寫功課很長分心跟我打鬧，我好幾次都很不想理他，到最後我用了許多方法配合他後，慢慢的改善了，

這次我也學到了隨機應變動動腦，還有幾次的禮拜一開會時提出的問題，有志工們幫我解決問題，真是窩心呀!!，都是用他們的方法來改善的，還真是謝謝他們呢提供了很多方法，不然我都想不到要怎辦才好，還有帶領他們演布偶戲時，一開始也都不配合亂的都很亂，安靜的都很安靜，真不知道要怎帶領了，到最後志工的夥伴慢慢的一個個帶出去問問，搗亂的才安定下來，很安靜的也很大聲的發出聲音來了，表現的真不錯，希望6月9號的去養老院表演的很成功。

這學期服務的經過，體驗到了很多事，也遇到了很多困擾但是也都解決掉了，而且也學到了很多，我會一直服務下去的。

愛心與服務心得報告

日間部四技電機3丙 賴泓名 49605327

服務單位：社團法人中華民國理想家庭促進協會

服務時數：75 小時

大學三年級，是我當志工的開始，也是我人生中第一次踏入志工的行列，我會加入志工團是同學約我一起去參加初接的訓練，原先心裡只是抱著想去認識更多的朋友，兩天訓練的過程中，在營隊裡有些資深的志工朋友分享他們服務的經驗和心得，我才了解到在社會的每個角落當中，有些正在等著我們去關心、幫助他的人，這時我心中就有一種決心，我要在這兩天的訓練中學習如何有效的幫助需要幫助的人，之後我會盡全力去幫助每一位需要幫助的人；我加入的這個志工團隊的名稱是「社團法人中華民國理想家庭促進協會」，服務的對象是一些弱勢家庭的小朋友，例如單親家庭、隔代教養的家庭、低收入戶的家庭等需要幫助的小朋友。

我第一次服務的工作是課後輔導，讓我印象最深刻的是，我的朋友他教一位六年級的小朋友數學，那一位小朋友數學還不錯，他把寫完的數學拿給我的朋友檢查是否有錯誤，前提是六年級的數學算式都很長，我的朋友檢查了很久最後快檢查完的時候，那位小朋友才把解答拿出來，那時我就跟我朋友說你被小朋友耍了，我想那位小朋友也不是故意的吧，可能臨時才想到他有解答，其實每位小朋友都很聰明、很乖巧，第一次的服務讓我留下不少的好印象，之後我也參加了不少的服務工作，有塏子國小品格冬令營、中正國小寒假布偶營、中正國小課後輔導，在活動過程中，感覺就像親哥哥一樣，用愛心和熱

忱的心，與孩子們玩在一起，並且引導他們正確的觀念，帶給小朋友很多幸福與快樂，讓他們覺得在生活中是有很多人在關心他們照顧他們。

在服務的過程中，不是只有給他們關愛、幸福與溫暖，還可以磨練自己的如何克服一次又一次的問題，還有磨練自己的耐性，因為服務當中不是每一位小朋友都很乖，還是會遇上很調皮的小朋友或是品格不是很好的小朋友，當然我們的工作就是要讓他調皮變成正向的活潑，品格不好的就是要讓他改正，一般傳統家庭的方法不乖就是打，但打不是亂打是要讓他知道他錯在哪裡才處罰他，雖然我們小時候是這樣走過來的，但做志工的我們是不能打小朋友的，所以我們只能用言語的方式去改正他們，而且要很有耐心的跟他們慢慢講，讓他們知道這樣做為什麼錯、為什麼不能做的道理，還有這樣做以後會有什麼後果，我也知道用說的真的很困難，而且要讓小朋友靜靜坐在那邊聽你說一些大道理，真的也很難，但也只能這麼做，所以才說這一種磨練，只要一次成功說服了，之後在遇上也更容易解決這樣的問題。

以上都是我從加入到現在的個人心得，最後我在分享進階課程中心得，我覺得現在社會中出現問題的家庭越來越多，但志工人員也有限，為何政府不積極去做改善，只要政府能做到最完善補助與改善，這樣一定能讓這樣的問題越來越少，讓台灣成為最幸福的國家。

愛心與服務心得報告

日間部四技電子3乙 朱冠聰 49621138

服務單位：台灣牛角電影公司

服務時數：60 小時

首先很高興可以參予這次的愛心與服務課程計畫，藉由此課程讓我的學習領域可以不只在學校裡或是家庭裡，讓我十分的開心；這次的課程計畫，讓我在職場上把應有的工作態度跟學校應該扮演的角色學生，或是家庭中被扮演的角色親人，學會懂得分辨，在外面做事時間很重要，在學校遲到、曠課還沒關係，要是工作的時候出這樣的樣子，老闆過沒多久可以叫你走人了，家裡愛睡多久都沒關係，在公司睡會想念一種叫-「回籠覺」；台灣牛角電影公司是我選擇這項課程的目標領域，其他領域還有像是教會、科工館、世界展望會，這些我也會常接觸，但電影公司這裡面有很多很多我非常感興趣的人事物，像是演員、劇本、攝影器材，對於從小超喜歡看電視、看電影，國高中時很喜歡看話劇類表演，到了大學則對影片特效及後製作業非常熱衷，現在卻能夠生在於此、置身於地，並且能列為課程的門檻目標，使我能夠當作是常來這裡的一種激勵手段，選了這課程，很高興可以更在意、更常接觸這塊領域，也跨進了這步往自己夢想過的事，回想當初在偶發的情況下，一次學校講座的插曲，讓我認識了這位導演陽靖。

陽靖導演這個人很特別，講座裡內容說他很特別，到現在跟他認識了快半年多，事實他這個人真的也很特別，今年寒假開始前就開始有用手機簡訊常連絡了，當時是覺得還不熟、會不好意思，不斷的有問題就用簡訊問，到現在還是一樣用簡訊問(哈~)，因為知道了導演是個非常忙的人，他對做事效率非常要求，並加嚴格，每天白天他都要忙很多雜事，但每天都有把它完成，以商人的角度他是個非常典型的；白天忙演講，晚上回工作室忙電影，我現在去的這間工作室好像是他高雄的第二間，之前是高雄 85 樓，員工每次遲到都有理由，因為電梯太慢了，現在改到樓層比較少的大樓，可是問題還是有，缺人缺很大；也常常跟導演共進餐點，心想我只是來幫忙的，回家再吃就可以去忙別的事了，但我想導演是想藉此機會可以讓我們發現彼此的習慣跟作息，喝~導演就不用提了，而我則被導演改進了不少習慣，長時間下來好的還是懷的也許沒感覺了吧，但默契漸漸的有被培養起來，認識了一位導演又可以跟他成為好朋友，真的好開心喔。

試鏡會的時候，因為我每場都有去，我發現，北中南三區的演員，都有很多不一樣的感覺，自信都不同，當然這是以居多居少為定，而且積極度也明顯有差距，高雄試鏡的時候，都很保守、很不開放，再加上導演要開拍的電影是要以高雄為拍攝地點，這點就讓導演很傷腦筋了，他們其實都看的出一定有很棒的實力，但是卻因為心理的因素

無法好好發揮，真的很讓人可惜，寒假自己也沒想到竟然可以都參予到任何一場，而且還認識到台灣不少演技派演員，北中南都有，而且還認識了一位外國 ABC，很高興我讓他有對我有深刻印象。

開拍宣傳片的時候，自己夢想過要碰的東西，電影專用攝影機、收音棒組裝、真正外面社會的拍攝劇本、還有很多很多奇奇怪怪超新鮮無比的東西，都讓我見識到，而且還親自使用到，真的超無比喜悅的呀，但是也真正體會到幕後工作人員的辛苦事跡摟，可是卻很清楚知道這位子可以擁有怎麼樣的學習機會、怎麼樣的學習成果，如果下次可以有去國外取景拍攝的機會話，我一定會拼死拼活都跟朋友借一台相機，為什麼要拼死拼活？因為會借非常久。

最後，真的很開心的有這個機會跟著一位導演，以及不同的夥伴，往板台灣北中南各地，而且也學會了不少電影設備器材，嘗試認識到早已想過的演員性質朋友，而且學習到很多在學校裡或是社團上絕對學不到的事物，這個課程不是個結束而是個過程開端，在過去幾週裡，我都有固定幾天去導演工作室那邊幫忙、協助一些雜事，往後我還是會繼續在那裡不斷的充電、充實自我，讓自己的熱情總有一天也能夠綻放開花。

愛心與服務心得報告

日間部四技電子 2 乙 邵柏彰 49703237

服務單位：高雄市小港區濟南里辦公處

服務時數：60 小時

99 年 3 月我第一次參與志工行列，心裡充滿著疑問，到底志工是在做甚麼的呢？充滿疑問的我就帶著這顆對志工一點都不熟悉的心到了鐘里長家了。鐘里長很熱心的向我說明志工的相關事務，也很細心的說明志工的工作流程與目的；就這樣敲定往後六十個小時的服務學習課程。

第一次的志工掃地時間快到了，服務前的夜晚有些許緊張；沒接觸過志工有些擔心自己是否能勝任這份志工服務。經過一夜的輾轉難眠後，我告訴自己要盡力而為，不需要擔心自己跟不上大家，凡事都有第一次，不需要擔心！調適好自己的心情後就出發到里長辦公處等候各位志工阿姨、叔叔的到來；志工們集合完後便開始分配掃地的區域，10 人一組，有拿竹掃帚的（把垃圾集合）、拿掃把的（掃進畚箕）、推推車的（推裝垃圾的大袋子）、刮草的；不管是哪一項工作大家都充滿熱情、活力，叔叔阿姨都很熱心，很仔細的告訴我掃地的流程及如何清理大小地方。聽似簡單的掃地流程，做起來卻是很辛苦、很累人的。經過工作分配後，我加入了其中一個掃公園路線的志工團。每位熱心的志工，都很好奇怎麼會多一個年輕小夥子，非常熱情的跟我

聊天，大概的述說我們學校志工服務的課程，各位志工也很肯定這門課程，眾人皆異口同聲的支持志工課程的必要性；一路上，志工們和樂，大家有說有笑的氣氛非常愉快，完全沒有感受到打掃的沉悶，取而代之的是輕鬆愉悅！每一位志工們，大家都很盡責也很熱情的指導我，清掃的訣竅、要門，讓我更有效率的執行工作要點不至於跟不上大家。

一路上，我看見了平常不會注意到的花草樹木，聽著長輩們說的一些做志工的一些趣事，自己也忍不住會心一笑，掃起地來似乎沒那麼辛苦了！這次的公園掃地，葉子、雜草特別多，特別是狗大便，落葉跟雜草不難清理但是沒乾的狗大便實在是很難清掃，我深刻理解環境不只靠志工們的清潔，更要靠大家的維護這才是根本解決的方法。

志工們的毅力、辛勞讓我欽佩，勤快的替每條街道、每條小巷做地毯式的清潔整理，毫不含糊帶過，這種精神值得大家學習。一個接著一個的志工日過去，我也逐漸適應了大家，我才發現我也可以把這份服務做的很好。一開始的迷惘，何謂志工→加入志工→熟悉志工，經過了說長不長，說短不短的時間。60小時是一個里程碑，未來我還會繼續跟隨著大家一起替本里的環境盡一份心力，這是種學習也是很好的經驗，這是坐在黑板前的我們無法學習到的，經由志工接觸社會，和社會接軌，也讓我學習到服務的精神還有團體中分工合作的重

要性，這個世界就是該用每個人的愛心讓社會往前推進，如此互惠互
信才是讓社會正成長的最大動力！

愛心與服務心得報告

日間部四技電子1甲 趙華龍 49803104

服務單位：鳳山市創世清寒植物人安養院

服務時數：60 小時

這是我在大學第一次嘗試在校外當任志工，雖然是為了學分才做的，但是我還是很認真的完成這份功課，在這六十小時的過程中，我經歷了許多的考驗，像到大街上募收發票、幫助院生擦床桿等一些我沒有做過的事情，讓我覺得時間過得很快很充足，一眨眼時間就過去了。好像剛睡一覺一樣。在結業時，我開始捨不得離開這陪伴我六十小時的地方，回想第一次來時，瓊惠阿姨挺著一個大肚子叫我們幾個同學跟別的學校的學生一起欣賞創世的開創的理由跟精神，她說：「要做義工前，要先了解你為啥要做這件事，要了解這工作含意，才能做這件事。」當時我還不了解，可是現在我懂了，我做的每一樣工作都有含意的，像募發票就是要大家幫幫院生們，我們只是代替他們幫助他們募款，要把自己當作院生，才能體會這種感覺啊！

在這段時間裡，發生了許多有趣的事情，例如：募款回來途中被施工中的濃稠水泥噴到，他那是大範圍的，不是小範圍的，他們連一句道歉都沒有，還當做沒發生一樣繼續灌漿，讓我們大家都很不舒服，連附近行人跟菜販嘴裡都念念有詞。還有就是創世的捐發票送飲料一瓶的活動(只限學校)，就是你只要捐 20 張發票就能換取 600 cc

的寶礦力水得一瓶，聽人員說是這公司贊助的，我也不太了解。在這活動中，我們幾個就充當送貨員跑了兩次學校，一次試跑鳳西國小，另一次是鳳新高中。在這兩次中都發生了許多好玩的事情，向鳳西國小那次就發生拿著地圖還找錯地方的事件，第二次也是，繞了一大圈才找到，後來發現是人員把地圖畫錯了，讓我們白走了五分鐘的路程，我們這兩次都是送少量的飲料，大量的都是座車去送。再來是到住宅區發放傳單，這是件苦差事，大太陽底下每家每戶都要放一張創世愛心商品的傳單，希望提升購買量。我們就分成兩組，一組一區，這樣比較快發完，大家也是花了 10 到 20 分鐘才做完這事，才坐車回創世。在我講述的幾件事情都是我從來不成做過，但是有看過，那種感覺就是不一樣，看起來很輕鬆，其實是很辛苦的，大太陽底下做事，事會淚流滿面的，還要穿創世背心才行，聽他們說是怕有人假冒，所以要穿背心，一穿上你就代表創世做事，那已經不是個人的事了，而是代表整個創世基金會，所以要慎重才行。以上是我整理出來的幾件有趣的是，再創世每件事情我們都做過，掃地、拖地都不是問題，那是小菜一碟而已。但是我真的做得非常開心，不是因為學分，而是看大家為了院生在努力幫忙嘴裡沒有一件怨言跟不滿，這是最感動的地方。所以大家會不知不覺得認真起來，沒有一人在偷懶啊！這是我想說的，做這件事是非常好的，要是有空我還要回去當志工。

愛心與服務心得報告

日間部四技電子1甲 邵崑益 49803108

服務單位：鳳山市創世清寒植物人安養院

服務時數：60 小時

每一個植物人背後都有一段辛酸的故事，一個辛苦的家庭，過去世界各國許多醫學文獻，討論植物人是否有終止治療或餵食的必要，帶來人權與資源的爭議。創世基金會站在「維護人道，尊重生命」的立場，考量家屬的情感、法律的問題、社會的道德感、醫療的難處、國人的宗教觀，進行植物人安養計劃，秉持「安養一個植物人，救一個辛苦家庭」的關懷心態，當諸多爭議圍繞在植物人身上，家屬遭遇莫大情感、經濟壓力之時，為植物人開闢一個專屬的天地。

剛開始進入創世基金會，對許多事情很陌生。一開始我只知道，那是一個照顧植物人的基金會，並不了解服務內容是什麼，進到裡面熟悉完後，卻對創世有了更深的了解，創世它的本質是以服務救濟為目標，扶助老人與貧困家庭和身體不便的植物人，對於無助貧困身體不便的人，我們要更加的關懷與協助，是他們唯一的一盞明燈，我覺得創世裡面的人好有愛心和耐心，他們的努力，讓一些貧困的家庭有了生跡～讓世界充滿了愛！讓我有了成長，學習了很多事。做的事情其實很多，包括對發票、發票分碼、打資料、拿包裹、影印、護貝、街頭募捐發票、到各個地方收發票、愛心義賣、到宅服務、幫忙搬搬

東西、整理倉庫的東西，倉庫真的真的超多東西，裡面的東西要分類，如衣服類、文具類、日常生活等等的還有癡老人，街友等等之類的，在裡面的工作有很多。我們幫植物人擦拭床、掃地、拖地等等，我看到他(她)們躺在床上，眼睛睜大的看著我們，一開始感覺怪怪的，一會兒的時間我才慢慢習慣看他(她)們，他們無奈的眼神，告訴我他(她)們很想跟正常人一樣，可是他們行動不變，意識卻很清楚。看他(她)們這樣有點不忍心，我很崇拜護士小姐們，他們每天陪伴植物人，還幫他(她)們擦藥、洗身體等，很辛苦！其中令我印象最深刻的，就是家訪植物人，真的令我非常感動印象深刻，因為進去不久，我就汗如雨下，裡面真的非常悶熱，那位爺爺的手，已經萎縮變形了，看了很心疼，很不忍，而且那天去，他整個人是很不舒服的狀態，爺爺的妻子，也就是奶奶，她在他身旁無微不至的照顧他，為他清洗身體，擦汗，擦痰，對他說話，即便爺爺一句話也部會回答，就只是那樣靜靜的看著奶奶，她還是那樣不厭其煩，繼續對他說話，我不禁想，到底要多偉大的愛，多偉大的耐心，才能夠有這樣的精神和心力，去照顧一個不會動，不會說話，只是眼球轉阿轉的看著你的人，即便是這樣，但只要爺爺眼睛一眨，或是眼球一轉，奶奶便開心的笑了，人，真的可以這麼容易的，就滿足了。

在創世的這一段時間以來，其實，不輸給在學校學習，在這裡學

到的是跟在學校不一樣的東西，做人處事的道理，如何與人應對和交談，其實學到的無法計算，這些時間，我覺得很充實很有意義，也看到很多人世間的溫情，人情冷暖。覺得自己還有很多東西要學，很多不足的地方要補強，這些日子以來，以前幼稚與無知，通通都再腦海裡跑過一遍，看到植物人以後，讓我更加了解到生命的可貴，想想現在年輕人，為了尋求一時的快樂，而去飆車、吸毒，想想，如此不懂事，比起這些勇敢活著的人，要可悲許多了，我想除了珍惜生命，珍惜自己，還可以去幫助一些比我們更弱勢的人，我想我自己，很幸福了！

愛心與服務心得報告

日間部四技電子1甲 鄭月秀 49803111

服務單位：鳳山市創世清寒植物人安養院

服務時數：60 小時

到創世基金會的第1天，感覺非常生疏，但是後來經影片的簡單介紹後，才對這個團體有了初步的了解，知道它都是為了幫助需要被幫助的人、事、物而成立，以一種將小愛轉為大愛的方式去幫助每一個人，將大愛散播到全世界的每一個角落，無怨無悔的付出，卻有一種無法言語的幸福。其實，在這裡當志工可以學習的東西多很多，因為在來創世當志工之前，我都以為植物人只是一些無法行動的人而已，現在才知道不方便的事情可多著咧。創世裡的每位幹部都對我非常好，很照顧我。對每件工作都還不是很熟悉，但是他們總是不厭其煩的一再教導我，讓我非常感動！這段時間，我看到了形形色色的人事物以及人生的滄桑、無奈，也學到了許多非常寶貴的經驗，這是以往在課本裡學不到的，也因如此，才更顯其可貴！我們平常有許多的是可做，像對發票、發票分碼、打資料、寄包裹資料、影印、護貝、街頭募捐、到各個地方收發票、愛心義賣、到宅服務、整理倉庫的東西，倉庫真的真的超多東西的說，裡面的東西要分成許多類呢，衣服類、文具類、日常生活等等的每個工作都很有趣，也非常的有意義。

我從沒看過這樣子對發票的，發票要分碼，志工阿姨們先對第1

次，我們這些志工再對第 2 次，雖然是第 2 次的啦，我們真的有對到，也是最多張的紀錄保持者唷！發票分碼真的眼睛會花掉，還有手可能會僵硬，以及會想打瞌睡，不過我們學到了耐心，聽說創世光是一年對發票中獎的錢，就有好幾千萬，也不知道是不是真的，但我一點都不意外，因為很專注的做，生活重心也幾乎都在創世這裡，那幾千萬也是他們努力為植物人募集而來的。偶爾我們也需要離開創世的辦公室，到外去募捐發票，也要去便利商店或有放置有發票箱的場所去收發票並換新的箱子給店家，站了半天雖然腳會酸，但是收穫不錯的唷，一定要站在某一個定點或是找那感覺不會有發票的地方，才會有多多的發票，學到了虛心的去拜託人家，出去透透氣也不錯阿。讓我有深刻的理解生命無常的就是到宅服務，看病人需要什麼東西，幫忙他們整理內外的居家環境，當你靜靜的聽著病人的家人跟你說病人的情況，看到病人的模樣時，不禁使人潸然落淚自己也跟著紅眼眶了。雖然病人已經毫無知覺也無法言語及行動了，但是其家人仍不放棄，相信他必有康復的一天。他們每天為他擦拭身體、做復健、餵飯，更讀報給他聽、和他聊天，為的就是希望他會有清醒且康復的一天，他們的心中總是如此熱切的盼望著。

現在社會上有太多的人需要幫助了，舉凡植物人、殘障人士、失智老人及獨居老人等，比比皆是。但卻真的沒有多少人願意為他們付

出，主動去關懷、幫助他們。如果不是有這些願意付出的團體，說不定那些人現在正在世界的某一個角落流浪呢！所以我們應該主動的去幫助別人、懷關別人，不要吝嗇的且大方的伸出你的手，哪怕只是幫個小忙，對方仍會非常感激你的。讓他們無時無刻都能感受到這個世界還是充滿了愛與溫暖。所以，我很敬佩那些志工小姐們，他們幾乎已沒有所謂的「自己的時間」。雖然不知道自己到底有學習到多少新的事物，可是新的知識倒是增加不少，更藉此讓我多了解當今的社會上有哪些族群是需要被幫助的，而又有那些團體默默的為這些人付出，毫無怨言。

愛心與服務心得報告

日間部四技電子1甲 邵宇康 49803119

服務單位：鳳山市創世清寒植物人安養院

服務時數：60 小時

覺得參加這個志工讓我受益良多，也讓我成長許多。我剛到創世時，創世的工作人員先放影片給我們看，讓我們了解創世基金會的由來，等我們大家將影片看完時，創世的人就叫我們出去募捐發票，當時我還嚇一跳想說這麼快就要我們出去，會不會太快了呢?!還好並不會很困難，我和同班同學可以應付。當然不是每次都要募捐發票，有時候還有要幫忙拖地掃地跟插窗戶，甚至還要騎摩托車出去送東西，所以做志工有時也不是那麼簡單的。這些都還不是最困難的，最困難的是對發票，怎麼說呢，因為每當對發票的日期來臨時，那些成千上萬的發票光是看到就眼花撩亂，何況是要一張一張下去對，有時對久了眼睛疲勞就會漏掉幾張，漏掉幾張可就不好了，像是有一次同樣也是在創世做志工的老婆婆，偶然在已經準備要撕毀的發票箱發現一張中了兩百元的發票。有時候還要頂著大太陽出去發傳單，一發就是幾百家住戶，這是為了要讓創世的義賣商品能夠使更多人知道，更希望他們能夠購買商品以幫助植物人，雖然在發的過程中心中難免會想真的有人買嗎？但是確實是會有人買，畢竟還是有很多的善心人士會主動購買。

在創世基金會裡的每一個植物人，都有一個令人心酸的故事，有些是因為家庭經濟或是沒有辦法照顧而被送到這裡來，我想他們也不是願意的，也正因為如此才會有創世基金會的出現，幫忙植物人家庭減輕負擔，創世基金會照顧這些植物人的錢，都是由社會上的善心人士所捐出來的發票以及捐款，才得以讓創世繼續救助一些需要幫忙的家庭，所以我決定如果創世基金會有要捐發票時，我一定會努力盡我所能捐多少就多少，為了能讓這份愛心持續下去。

這趟旅程下來，雖然很累，但我卻認為這是很值得的，因為有許多事令我感到濃濃的人情味，讓我感到很溫馨，在這趟旅程中我也發現了原來我們的社會，也有著替人民默默服務的人，讓我覺得當志工當得很快樂，雖然我有時候笨手笨腳的，沒辦法像別人那樣做的那麼好，但我認為這一趟創世志工之旅，讓我學到許多無法由文字敘述的知識，如果說我們這個社會上大家都抱著當志工心態幫忙別人的話，我相信我們社會一定會變得更好的，因為大家都抱著我為人人的心態，大家就不會成天繃著臉都不笑，我在創世裡發現每個人都笑口常開，看上去真的很愉快。如果我以後還有這個機會我一定會更努力去做的，當然我一定會將志工精神投注在我們的日常生活中，讓我們的生活永遠充滿快樂的笑聲。

愛心與服務心得報告

日間部四技電機 1 丙 劉哲政 49805338

服務單位：廣安社區發展協會

服務時數：60 小時

首先我要先感謝林俊瑩老師及社區發展協會提供這麼好的志工服務機會，在這半年多的日子裡讓我感觸到很多也成長許多，我還清楚記得我聽到我要開始去協會服務的時候，內心是多麼的不安甚至會有點猶豫但慶幸的是服務地點離家裡只有一小段路程，但加上自己對與人要第一次接觸時的胡思亂想，讓我的恐懼感又更上一層樓。

第一天抱著很緊張的心情去那裡報到，雖然是很熟悉的社區且是棟常經過的建築物，但走進後，讓我有些的無法置信，甚至有些震驚，因為那裡的環境真的可以說令我感到非常截然不同，加上對於志工有份熱誠的人是這麼的多，就像一個身處在一個平凡樸實鄉村裡的世外桃源般舒適環境，完全不再像是一間小時後記憶裡僅只提供投票、開會排個幾張桌椅及簡易設備的活動中心。

在聽完協會理事長說明理念及服務性質為健康促進活動，活動內容有測量體重、額溫、測量血壓；講解後，開始介紹健康促進活動的流程並分配工作給我。很榮幸能站上和老人們早晨第一面見面的崗位，那裡的老人們大致上都是年齡分佈於 70~80 歲，但實際上在他們的臉上並無法想像有如此高齡，一踏進協會就嗅到陌生的空氣讓我感

覺不是很適應，就因為彼此間的不熟悉，但幸運的是，有引介我的志工阿姨一起服務，加上大家都熟識祖父和父親，故似乎有那麼點熟悉感與親切感，但熟悉中還是會有點距離，所以第一天我在觀察及協助其他志工的情況下度過的。

開始之後的幾個禮拜我慢慢習慣那裡彼此間的互動習性及習慣，似乎也快變成生活中的一種習慣了，對於老人的個性及名字，從完全摸不著頭緒茫茫然，一直到現在我看到臉就可以馬上叫出名字，與老人們的互動逐漸變的頻繁，因為流程的熟悉與漸漸步上軌道後，進一步晉升到負責讓老人簽到及登記編號的工作位子，最初也是手忙腳亂，雖然名字都很熟悉，但要正確掌握名字在紙上的方位及老人們的編號有時還是會措手不及。

之後這個位子到現在已經是得心應手了，也會發生很多的趣事，有時老人們會驚訝的問你為什麼知道他的名字；有時要會簽名的老人簽到而他會耍賴假裝不會，但終究會被年資較長的志工阿姨給搓破；有時因為年紀的關係簽起名來會有曲折的筆劃，但老人們總是會自嘲，化解這小小尷尬，實在非常的讓人感到很親切，之後也開始發覺老人們音量頗大的談笑生，心想這也是生活中裡不可或缺的一樣元素吧，畢竟他們是年紀較長的老朋友需要有人相伴，有人對話，有人傾聽，需要我關心，需要親切及笑容。經過一段時間後！我發覺所服

務的老人們真的是最真誠最親切的好朋友，雖然他們溝通及言行方面真的有比較緩慢，但說出口的話卻隱含許多的道理與人生中的歷練，因此，這裡的老人是沒有心機沒有心結的說起話來也是直來直往。這裡的老人真的很單純很善良，每天早上一見面時都會很有精神的充滿笑容，每次簽完名後總不忘會說聲謝謝，每次當你在整理環境的時候他們都會起身助你一臂之力，但是，為什麼有些老人卻會在外面觀望呢，是不是他們不了解我們，是不是他們不認同，是不是他們不習慣多人的環境，之後我想一想，原來是他們是沒有勇氣走進來，因為他們不好意思讓人為他服務他們，因為他們不習慣被關心，或許是他們想太多，或許他們不知道我們是非常希望讓他們來給予我們機會，讓我們對他們盡一份小小的心意，關心他們的健康。

就這樣子我從一切陌生直到熟悉這裡的一切人事物，雖然我才來半年多，但是我對這裡的環境這裡的志工們這裡的老人們感情就像熟識多年的朋友一樣，沒有什麼不對勁沒有什麼需要想太多的。

我很感謝，協會的理事長能爽快答應我加入志工團隊，感謝志工班長能給我機會接觸不一樣的工作，感謝志工隊隊長能盡全力的協助我，感謝志工阿姨能協助我快速步上軌道，沒有他們在旁的協助我也沒有辦法半年內有那麼好的適應能力。終究感謝他們給我這個機會。

雖然修這門課只有短短半學期的時間，但相信我會再利用更多的

半年投入這個對我有很大影響的服務工作因為這個服務工作我做的很快樂，很滿足，獲得很多的社會經驗，增進人與人間應變能力。

愛心與服務心得報告

日間部四技資工1甲 葉人華 49818101

服務單位：國立科學工藝博物館

服務時數：64 小時

我通識課選的是「愛心與服務」，就是找一個服務單位，服務六十小時。我選擇的服務地點是科公館，並和兩名同學同行，服務內容是以收票為主。

第一次我是被分配到東側閘口，有陌生的阿姨囑咐我因該做的事，大致就是收票和幫客人蓋外出章，偶爾還有民眾前來問路，一開始只能說：我不清楚，你可以去問問看服務台或者拿導覽指南，之後做久就大概知道幾樓有什麼展覽，其實我的回答大多是模仿其他志工或者工讀生的，到陌生環境時，隨時觀察附近事務可以使自己更快融入其中，如哪裡有廁所？（這是民眾詢問度最高的），其次是進去要購票嗎？在哪購票？在來是某某展覽在哪裡？（這題是最難回答的），可以藉由觀察來增進自己的說話技巧，例如第二個問題：在哪購票嗎？一開始我的回答是：服務台（有夠簡潔），經過數次經驗跟學習別人的回答，我的回答變成：一樓服務台可以購買喔。

在那裡幾乎每次去都會看到外國人，外國人指的不只是金髮碧眼的人，還有中國人、香港人、美國人、韓國人。中國人如果他不講話的話根本不知道，香港人其實看穿著就略知一二了（不是一般年輕男

女會穿的，從我眼中看來有種誇張的感覺，給人五顏六色的感覺)，再聽到廣東話之後就可以確定，好像美國人都略懂中文，有兩三次一團美國人當中，都會有一個會講中文的，雖然口因還是怪怪的，不過聽個幾遍明白了。有一次有個韓國人還問我說：哪裡有廁所(用英文問的)?讓我知道原來以前英文課上的都只是紙上談兵，我只是聽懂了，但卻講不出話，只能右手指著一條路，左手掌心向左(意思是：往這條路走，廁所在左走邊)，希望他有看懂我的意思，在旁邊也有類似的情形，有一個工讀生被一個小孩用韓文問，工讀生當然聽不懂韓文，只是俏皮的回答說：哇聽無拉!(台語：我聽不懂啦)，這讓我了解到身體語言的重要，聯想到「人」是唯一有語言的動物吧，動物只靠音調、氣味、身體就可以知道對方的想法，人發明了語言溝通起來真的有比較簡單嗎?

在經過數次後，前輩們大致都是要我主動一點，看到民眾有問題就要上前詢問，那邊的人都不錯，看到我做不好的時候，會心平氣和的教導，所以即使被講出做不好的地方就會虛心接受，有一次在兩位志工談話中聽到一位志工說，他把來科工館當志工，當作是在渡假，他因該是一位快退休的上班族，他好像已經當了四、五年，他說來服務大家是一件很愉快的事。

在當志工的閒暇之餘，還可以欣賞那邊的表演，例如機器人表

演、館內介紹的銀幕、大愛電視、還有不定時的活動，其中我最喜歡的是機器人表演，因為有腦筋急轉彎可以猜。

愛心與服務心得報告

日間部四技資工 1 甲 曾楷富 49818129

服務單位：國立科學工藝博物館

服務時數：62 小時

一開始我什麼都不會，是那些伯伯、嬸嬸教我的，當然因為很簡單，所以很快就學會了。但是後來也有跟我們同年紀的志工出現，所以又學了一些不一樣的，而且根據時間的不同，工作內容也有所不同，或者工作地點不同，而工作內容不同的也有。例如在票口就有各式各樣的收票方式，大廳票口是最雜的一種，而在東側票口則是最輕鬆的，西側票口則是少於大廳票口的人數，最後是電影院票口，在電影院票口其實又等於大廳了，因為要管的範圍是最大。在時間為星期二到星期五則是看有沒有國中國小的學生或幼稚園的小朋友來參觀，如果沒有那就很輕鬆。時間若是星期六和星期天還有國定假日則是最忙的時候，不管有沒有學校帶學生來參觀，那都是很忙的，因為會有很多很多的遊客，如果國中、國小的學校有帶學生來參觀那一定是忙得不可開交。星期一則是休館除非是國定假日，像今年的掃墓就是國定假日，所以科工館就有開館。在星期二早上 10:00 前入場則是有免收費的優待，之前學校放春節放了一個禮拜，其中星期二我就找幾個同學一起去科工館參觀，當然裡面的東西是多的看不完，除非有分身才看的完。雖然志工的內容看起來很輕鬆，其實並不然，因為在

裡面你會看到公家機關的優缺點，我先講優點，優點就是很輕鬆，不過會輕鬆到無所事事，甚至可以看那邊的電視打發時間、或著畫圖、聽音樂、等等不過這些都只能在人少的地方做，因為要維護形象，所以不能做的太超過，而且那邊的叔叔都怪怪的，一點都不像男生，有一個還特別的娘，感覺超怪的，其實我把優缺點都一起講了，最後還遇到一個學姊，教我很多的處理方式，例如：對待客人要友善，不管對與不對，都一定要先自己認錯。

最後我做到結束的那一天才體會到做志工並不是一件很辛苦的事，而是一件可以使我充實知識、增廣見聞的事，我深深的感受到，志工是非常賣力做事，而且不收任何薪水，願意做任何的事，任勞任怨。每個人的身邊都有需要幫助的人，要幫人很簡單，只要每個人多出一份心力，就算是微不足道的一份力，也能幫助人，想想世界上有多少人，每個人都出一份力，那就有多大的力量了，其實做善事並不是一定要做大事，哪怕是移走路中的一塊石頭；順手將路邊的垃圾撿起丟掉，都是做善事的一種，像我在電視看到的慈濟幫助許多人，讓他們更加幸福，更加快樂，要不要做善事其實就在每個人自己的心裡是否有善念存在，向社會上的許多義工，他們就是因為心中保有著善念，才會來當義工幫助社會中需要幫助的人們，付出他們的一切，就是希望讓更多的人幸福。

愛心與服務心得報告

日間部四技資工1甲 倪志明 49818149

服務單位：國立科學工藝博物館

服務時數：60 小時

為什麼要當志工呢？那是因為通識課沒選到，剛好有兩個同班同學也沒選到，在一個因緣巧遇之下，就相約一起來當志工抵學分，當志工能把自己的心胸打開去服務每一個人，能學習到不同的事物，訓練自己的處理事情與應變能力，還會遇到不同的人種，例如有韓國、日本、美國人等，當得到幫助的人對你說一聲「謝謝」心裡總是特別的舒服，心情就會變的特好做事也會更認真。

3月16日星期二下午，是第一天也是我的第一次做志工，早上上完課中午就吃個飯與兩位同學一起前往國立科學工藝博物館做志工，進去之後裡面非常寬敞沒什麼人，可能是因為平日的關係人比較少假日可能就特別多了，走到櫃檯我被指定到東側的出入口去幫忙，好心的志工阿姨看我是第一次來東側就教我，如果有人要出去就要問「請問還要再回館嗎？」若他們回說要，就得在他們手上蓋個章，這樣要在近來就不用找票根，給開口看印章就能進去相當方便，買一張票就可以參觀館裡的所有地方了，除了行政單位跟電影院之外，還認識一些奇怪的志工叔叔，聊天的內容很黃，但是有趣又好笑，還跟我聊一些為什麼來做志工、以後想做什麼工作、哪些工作比較賺錢等，

每到下午兩點館裡的人數都會變多，大多數都是爸媽陪小朋友或者國小老師帶著學生來看機器人，活動有唱歌、跳舞、猜謎語與機器人合照，到了假日呢！不用說人特別多，這次不是去東側，而是被派到電影院當收票員，這也算是第一次蠻緊張的，由電影院的志工解說一變之後，就沒那麼慌其實很簡單，一天大概有七個場次，整點的前二十分鐘請觀眾排隊準備入場，前十分鐘就可以開始收票入場了，電影院的左邊入口則是展示廳都會有一些展覽。

做到最後一天我才體會到做志工並不是一件很辛苦的事，而是一件可以使我充實知識、增廣見聞的事，我深深的感受到，志工是非常賣力做事，而且不收任何薪水，願意做任何的事，任勞任怨。每個人的身邊都有需要幫助的人，要幫人很簡單，只要每個人多出一份心力，就算是微不足道的一份力，也能幫助人，想想世界上有多少人，每個人都出一份力，那就有多大的力量了，其實做善事並不是一定要做大事，哪怕是移走路中的一塊石頭；順手將路邊的垃圾撿起丟掉，都是做善事的一種，像我在電視看到的慈濟幫助許多人，讓他們更加幸福，更加快樂，要不要做善事其實就在每個人自己的心裡是否有善念存在，向社會上的許多義工，他們就是因為心中保有著善念，才會來當義工幫助社會中需要幫助的人們，付出他們的一切，就是希望讓更多的人幸福。

愛心與服務心得報告

日間部四技化材 4 甲 吳倣慧 49301153

服務單位：高雄縣立中崙國小

服務時數：60 小時

這次愛心與服務課程，我所服務的是位於鳳山中崙的中崙國小的課後輔導志工，對象是一群國小一到四年級的小朋友，幾乎都來自於單親或弱勢家庭，小朋友的童言童語總是令人感到格外的心疼。

大家好，我是倣慧姐姐，這是面對這班級說的第一句話，第一天，大家都很踴躍的舉手呼叫著你，而第一次擔任課輔的我只知道對他們的問題有問必答，在教導他們寫作業時發現，其實大家都很聰明，卻不願意自己去解決作業上的問題，經由輔導班老師的解釋才知道，來自於弱勢家庭的小朋友對可以幫助自己的人總是會比較依賴，因此都會希望我們可以直接給他問題的答案，在剛開始的幾次之中總是不懂得如何跟小朋友應對，只能傻傻的任由他們擺布，但久了還是會有所成長的，漸漸的就懂得如何用自己查字典代替直接告訴他們字怎麼寫，用自己算來代替算給他們看，這樣對他們來說才是最大的幫助。

這個班級裡，每位學生都有屬於自己的家庭問題，也造就了一些學生問題，也許因為這樣才知道，學校教育是必需與家庭教育做結合才能發揮功效，班上有位小男生，他總是髒兮兮的來上課座位旁的環

境也很髒亂，一開始我也不太敢與他太近，後來才了解，並不是他自己本身要髒兮兮的而是因為家裡關係，媽媽是外配爸爸因為工作意外已經在加護病房住了好幾個月，因此媽媽只能忙於工作而無法幫他們洗衣服，就連澡也都是好幾天才洗一次，慢慢的小朋友也就跟著一起髒亂了起來，最糟的是他連寫字的鉛筆也沒有，身為一個學生其實不太能在生活上幫助他們什麼，只能藉由一些小活動來送一點小禮物來鼓勵他們，印象中有一次，班上有個小男生不知道為什麼總是喜歡對著同學大罵三字經或是說難聽話，有次有為同學生日我送了禮物給他，這位男生看到了他覺得很不公平因此就搶走了這位同學的禮物，當然，最後還是拿回來了，但這為男同學卻趴在桌上動也不動，我過去了解後才知道~這位小男生在桌上偷偷掉眼淚，問他怎麼了他也不說，只是對著我罵髒話後來，也許是被我感動了吧！他哭著對我說：他也想要禮物，對我來說禮物當然不是問題，但他要跟我約法三章，必須答應我不能說難聽話，而他也欣然答應了，從他收下禮物那一刻起到現在從沒聽過他說難聽話，也且也會拿著我送他的禮物跟我說：你看東西還很新耶！我都捨不得用，看了真的覺得很開心也很有成就感，如果因為一份小禮物就能改變一個人，那麼，何樂而不為呢？

在經過這一次的志工實習中，讓我發現家庭教育的重要性，其實在離婚率增加的狀態下，最大的受害者其實是小孩子，當小朋友對著

我說：我沒有爸爸當我爸爸好不好？我沒有媽媽當我媽媽好不好？頓時那種感覺真的很心酸也很不捨，一個小孩子其實很渴望家庭的健全，對我們家庭健全的人來說可能不算什麼，但對他們來說卻是遙不可及的夢想，或許因為這樣也可以讓我們對未來有所醒思，以為離婚是大人做的事，卻給小孩留下莫大的恐懼。