

正修科技大學 通識教育 教學綱要

科目名稱：(中文) 職場倫理與文化 (社會科學類)
(英文) Job Situation Ethic & Culture

開課時間：103 學年度第 2 學期

授課年級：大學日間部

總學分數：2 學分

每週上課時數：2 小時

授課教師：江山定

上課時段：星期二下午 6.7 節

一、教學目標：

講述何謂判斷情境、理性抉擇及兼利共善的知識經濟時代職場倫理，培養學生正確工作態度，熟知職場倫理及展現專業職能與承諾，使學生具備職場互動溝通及職涯發展的能力。本課程除講授理論知識外，輔以職場個案進行討論，內容包括態度職能、行為職能、發展職能三部分。態度職能探究工作適配、專業精神、績效表現。行為職能探討職務認知、溝通協調、衝突管理。發展職能解釋個人願景、價值創新、型塑文化等。

二、授課進度及科目內容：

週次	進度	授課內容
第一週	課程介紹及導論	認識彼此、淺談組織管理與職場道德意涵
第二週	228 國定假日	
第三週	職場倫理導論	探討職場倫理與工作道德
第四週	職場文化導論	探討組織管理及職場文化
第五週	能決定未來的人有何條件?	探討知識經濟時代的專業能力
第六週	職場專業態度與任務適配	談職場個人效能、工作承諾、及如何與組織目標適配
第七週	發現個人工作力	求職者職場生涯興趣分析
第八週	增加職場身價	建構傾聽能力、思考能力、溝通能力
第九週	(期中考試)	期中考試
第十週	增加職場身價	建構企劃能力、時間管理能力、價值創新能力
第十一週	增加職場身價	系統化思考能力的探討與建構
第十二週	職場人際溝通	探討組織團隊合作與衝突管理
第十三週	職場專業能力的創新	探討個人職涯的學習發展
第十四週	企業倫理與社會責任	探討企業經營與建構社會資本
第十五週	職場個案研究	態度職能個案研討

第十六週	職場個案研究	行為職能個案研討
第十七週	職場個案研究	發展職能個案研討
第十八週	(期末考試)	期末考試

三、上課方式：

1. 教師講授
2. 分組討論
3. 個案研究
4. 上課互動與分享

四、教學評量：

1. 出席率與上課表現 40%。
2. 分組報告 40%。
3. 期末考 30%。

五、指定教科書：教師自編

六、參考書：

- 司徒達賢(2005)。管理學新世界。台北：天下文化。
- 林火旺(2006)。道德—幸福的必要條件。台北：寶瓶。
- 沈介文(2009)。企業倫理。台北：雙葉書廊。
- 余坤東(2008)。企業倫理—商業的道德規範。台北：前程文化。

七、聯絡方式：s909004@hotmail.com (若不克出席，請同學依學校規定請假)

【請遵守智慧財產權概念，並不得非法影印】