

# 正修科技大學 通識教育 教學綱要

科目名稱：(中文) 人際關係與溝通(社會科學類)

(英文) INTERPERSONAL RELATIONSHIP AND COMMUNICATION

開課時間：103 學年度第 2 學期

授課年級：大學日間部

總學分數：2 學分

每週上課時數：2 小時

授課教師：潘道仁

上課時段：星期二下午 8.9 節

## 一、教學目標：

1. 認識人際關係與溝通的意義與內涵及重要性。
2. 瞭解人際關係的學理基礎。
3. 瞭解人際關係的基本原則及溝通的技巧，以促進有效的人際溝通。
4. 應用學理分析人際溝通，實踐並改善人際關係與溝通技巧。

## 二、課程內容

週次	進度	授課內容
第一週	課程簡介、授課與評量方式說明	課程簡介
第二週		人際關係的意義、特性與重要性
第三週		自我概念與人際關係
第四週		溝通與人際知覺
第五週	影片賞析、討論與心得寫作	影片觀賞：男人百分百
第六週		人際溝通技巧
第七週		人際關係的發展歷程
第八週		人際關係本質與溝通理論
第九週		增進人際關係的溝通
第十週		期中考
第十一週		團體與組織的溝通
第十二週		人際衝突的管理
第十三週	影片賞析、討論與心得寫作	影片觀賞：愛情決勝點
第十四週		建立圓融的人際關係

第十五週	第一組 第二組	專題報告與討論—家庭中人際關係與溝通 1. 親子關係與溝通技巧 2. 兄弟姊妹關係與溝通技巧
第十六週	第三組 第四組	專題報告與討論—生活中人際關係與溝通 3. 同學朋友關係與溝通技巧 4. 情人密友關係與溝通技巧
第十七週	第五組 第六組	專題報告與討論—職場中人際關係與溝通 5. 同事關係與溝通技巧 6. 上司關係與溝通技巧
第十八週	期末考	期末考

### 三、上課方式：

1. 課前預習、課堂講授學生討論
2. 影片賞析、討論與心得寫作。
3. 分組專題報告：教師引言、小組研究與報告、教師結語。
4. 學生實作練習

### 四、教學評量：

評量方式	出席率	參與討論	學習表現	心得報告	專題報告	期中考	期末考
百分比	10%	10%	10%	20%	20%	15%	15%

### 五、指定教科書及參考書：

陳皎眉（2004）。人際關係與人際溝通。臺北市：雙葉。

### 六、參考書：

王淑俐（2003）。人際關係與溝通。臺北市：東大圖書公司。

許惠珠（2000）。人際關係。台北：華杏。

黃培鈺編著（2004）。人際關係與溝通。台北：新文京開發。

鄭佩芬（2002）。人際關係與溝通技巧（2版）。臺北市：揚智。

魏秀珍教授（2003）。人際關係。

[http://ocw.lib.ntnu.edu.tw/course/view.php?id=162DeVito,J.A.\(2003\).](http://ocw.lib.ntnu.edu.tw/course/view.php?id=162DeVito,J.A.(2003).)

The interpersonal communication book (10thed.). Person Allyn & Bacon.

Dubrin,Andrew J. (1997) .Human Relations Interpersonal,Gob-Oriented

Skills(6th),NJ： Prentice-Hall Inc.

**【請遵守智慧財產權概念，並不得非法影印】**