

正修科技大學 通識教育 教學綱要

科目名稱：(中文) 危機處理 (社會科學類)

(英文) Crisis management

開課時間：104 學年度第 2 學期

授課年級：大學日間部

總學分數：2 學分

每週上課時數：2 小時

授課教師：蔣遠平

上課時段：星期二下午 8.9 節

一、教學目標：

在人生的經歷中時時刻刻都面對著各種危機，可以說是「危機四伏」，本課程的教學目標，就是在使學生如何做好個人危機控管，能化危機為轉機，從認識危機、危機概念、危機分類、預判危機、預防危機、應變準備、防衛措施、危機處置、善後評鑑與性侵害危機等單元探討，使學生成為危機控管的高手。

二、授課進度及科目內容：

週次	進度	授課內容
第一週	授課介紹	介紹授課目的及課程相關規定
第二週	導讀及第 1 章	導讀；認識危機
第三週	第 2 章	危機概念
第四週	第 3 章	危機分類
第五週	第 4 章	辨識危機
第六週	第 4 章	辨識危機
第七週	第 5 章	預判危機
第八週	第 6 章 期中考複習	危機預防及期中考複習
第九週	期中考	筆紙測驗：選擇題、問答題、申論題(或狀況題)
第十週	第 7 章	危機應變準備
第十一週	第 8 章	危機防衛措施
第十二週	第 9 章	危機處置；
第十三週	影片賞析	播放有關危機管理的電影提供學生研討
第十四週	第 10 章	危機善後與評鑑

第十五週	第 11.12 章	性侵害危機；讓危機永不上身
第十六週	分組報告	第 7-12 章分組心得報告
第十七週	分組報告	第 7-12 章分組心得報告
第十八週	期末考	筆紙測驗：選擇題、問答題、申論題(或狀況題)

三、上課方式：

1. 教師講授：以數位教學方式講授及研討課程內容，另要求學生蒐集資料實施分組報告。
2. 期中、末考則針對教學內容予以筆試。

四、教學評量

1. 期中考(30%) 期末考(30%)
2. 平時成績(40%) 包括到課情形(10%) 分組報告(15%) 課程研討(15%)

五、指定教科書：

鍾堅，《個人危機：預判、預防、處置與善後》，(五南圖書出版，台北市，2007年9月二版)

六、參考書：

1. 曹瑞泰，《成功的菁英之學：化危機為利機》，256頁(文英堂出版，台北市，2005年3月)
2. 朱延智，《企業危機管理》，408頁(五南圖書出版，台北市，2004年10月)
3. 李啟明，《兵法領導管理學》，255頁(黎明文化出版，台北市，2004年9月)
4. 邱強口述，《危機處理聖經》，204頁(天下遠見出版，台北市，2003年6月)
5. 張覺民，《90分鐘掌握危機管理》，350頁(勝景文化出版，台南市，2003年2月)

【請遵守智慧財產權概念，並不得非法影印】