

正修科技大學 通識教育 教學綱要

科目名稱：(中文) 人際關係與溝通(社會科學類)
(英文) Interpersonal Communication

開課時間：107 學年度第 1 學期

授課年級：大學進修部

總學分數：2 學分

每週上課時數：2 小時

授課教師：曾玉鵬

上課時段：星期一晚上 1.2 節

一、教學目標：

能了解溝通的重要性、知道各種溝通模式、覺察自身的溝通型態、了解何謂適切的溝通態度、達到雙贏的人際溝通；藉由小組討論及實際狀況模擬來增加未來生活經驗及工作溝通技巧之提升。

二、授課進度及科目內容：

週次	授課內容
第一週	課程說明
第二週	人際關係的原則
第三週	人際關係的建立
第四週	人際關係的衝突與和解
第五週	知覺與人際關係
第六週	語言溝通與人際關係
第七週	非語言溝通與人際關係
第八週	傾聽與人際關係
第九週	(期中考週)
第十週	情緒與人際關係
第十一週	維繫友誼的實務應用
第十二週	永恆愛情的實務應用
第十三週	小組討論-從不同文化間的溝通、同理心出發…
第十四週	說話高手的實務應用(一)

第十五週	說話高手的實務應用(二)
第十六週	分組報告
第十七週	分組報告
第十八週	(期末考週)

三、上課方式：

1. 講授
2. 小組討論
3. 其他(實際狀況模擬、演練)

四、教學評量：

出席:20 % 作業或報告:30 % 口頭報告:50 % 其它:0 %

五、指定教科書：

人際關係-溝通與應用技巧 傅清雪 著，普林斯頓國際有限公司，初版，2013 年 1 月。

六、參考書：

陳皎眉 (民 93) 人際關係與人際溝通。臺北市：雙葉。

王淑俐 (民 92) 人際關係與溝通。臺北市：東大。

【請遵守智慧財產權概念，並不得非法影印】