

# 正修科技大學 通識教育 教學綱要

科目名稱：(中文) 終身學習與知識管理 (社會科學類)  
(英文) Lifelong Learning and Knowledge Management

開課時間：109 學年度第 1 學期

授課年級：大學日間部

總學分數：2 學分

每週上課時數：2 小時

授課教師：周美雅

上課時段：星期五下午 6.7 節

## 一、教學目標：

本課程提供系統性之分析架構，上課同學瞭解知識管理的理論與知識系統，建立知識管理之整體性觀念。

同學除在學校教育中獲得必要的知識技能外，更須要有足夠的自我學習、自我調適、樂意自我成長等終身學習觀念和方法之建立，以便具備因應社會變遷、發展、促進產學之競爭等能力。

本課程在闡明知識管理與終身學習之關連，說明終身學習問題思解模式之理論與實際作法，經由相關案例的補充說明以及期末報告實做，使同學在體會理論在實務運用的同時，達到理論與實務兼具的課程目標。

## 二、授課進度及科目內容：

週次	進度	授課內容
第一週	Introduction	補充教材 A
第二週	Part 1	認識知識經濟
第三週	Part 2	知識管理基礎 終身學習問題思解(理念與實踐) 主題討論 A
第四週	Part 3	知識管理推動架構模式 繳交主題討論 A 報告
第五週	Part 4	知識盤點與診斷 補充教材 B

第六週	Part 5	組織知識管理系統
第七週	Part 6	文件管理導入 知識經濟社會有賴於開啟智慧 主題討論 B
第八週	Part 7	知識社群經營 繳交主題討論 B 報告
第九週	期中考試	
第十週	Part 8	專家黃頁建置 補充教材 C
第十一週	Part 9	績效評估與激勵措施
第十二週	Part 10	學習型組織建立 學習型組織的五項修練 主題討論 C
第十三週	Part 11	協同合作與知識創新 繳交主題討論 C 報告
第十四週	Part 12	知識價值與分享文化 I
第十五週	Part 12	知識價值與分享文化 II
第十六週	Part 13	知識管理未來趨勢 終身學習促進產學競爭力 主題討論 D
第十七週	知識管理的 評估與衡量	終身學習/快樂的知識工作者 繳交主題討論 D 報告 補充教材 D
第十八週	期末報告	

### 三、上課方式：

本課程上課內容以「知識管理」(2008)為主。

- (1)教師講授，首以知識管理理論概念，陸續導入知識管理之實務作法。課程以「贏在多上一堂課」參考及其他教材為上課補充
- (2)課堂分組報告、教師授課，同學群組參與討論方式進行
- (3)同學群組上台報告分享，同組同學每次上課前亦需充分閱讀課程指定教材。
- (4)期末報告以各小組分組，協同老師指導及小組討論繳交期末報告。

#### 四、教學評量：

課堂參與：10%、課堂報告：15%、期中考試：25%、主題討論報告分享：20%\  
(小型報告) 期末報告：30%

#### 五、指定教科書：

陳永隆，王奇威，黃小欣(2008)，知識管理，臺北縣土城市：華立圖書。

#### 六、參考書：

黃廷和，吳思達編撰(2003)，知識管理論與實務，臺北市，全華。

李雲尚編撰(2011)，百年老店私藏的成功細節，臺北市：三意文化企業。

洪 蘭等合著(2004)，贏在多上一堂課，臺北市，中正紀念堂。

國立屏東教育大學(2007)，終身學習國際學術研討會論文集，屏東市：國立屏東教育大學。

**【請遵守智慧財產權概念，並不得非法影印】**