

正 修 科 技 大 學

九十六學年度

通 識 教 育 課 程

愛心與服務心得集錦



止於至善

通 識 教 育 中 心 編 印

中 華 民 國 九 十 七 年 七 月

九十六學年度第一學期

通識教育課程

愛心與服務心得集錦



止於至善

正修科技大學大學部學生「愛心與服務」課程說明

1. **課程名稱：**愛心與服務
2. **學分數：**選修二學分
3. **修習學程：**二技三上至四上，四技一下至四上，得以選修(修習學程至少服務 60 小時)。
4. **課程目的：**為培養學生服務奉獻，關愛人群的精神，讓學生透過參與義務服務工作的機會，走出自我，接觸人群，藉此深刻省思及親身體驗服務人群、回饋社會的理念，從義務服務工作中，去學習「關愛他人」、「樂於助人」的美德，並進而體會「喜愛生命」、「尊重生命」的高尚情操，以力行實踐的方式，落實全人教育的目的。
5. **服務類型：**有別於「校內勞動」與「校內工讀」的任何類型的義務工作均可，但必需經指導老師同意。
6. **服務範圍：**凡是公益團體、機構、政府機關或社會公認的愛心服務活動，均可視為服務範圍，但需是個人意願提出申請，指導老師充分了解同意及服務單位的認可同意方可。
7. **參考類型及範圍：**
 - (1) 關懷生命類型：如探親(服務)養老院、孤兒院、醫院、家扶中心、安養中心、臨終關懷中心等等。
 - (2) 愛心活動類型：如愛心園遊會、義賣籌款表演活動、淨灘、淨山、掃街等活動，亦可配合社團活動所舉辦的山地服務工作隊、兒童夏令營、社區兒童育樂營、生活營等等。
 - (3) 公益服務類型：如公益團體、機構：生命線、消保會、喜憨兒、伊甸園、董氏基金會等等；政府機關義工：如環保局、高美館、科工館、歷史博物館、文化中心等等。
 - (4) 社區服務類型：社區道路、公園認養，如澄清路、球場路；國小導護愛心哥哥姊姊，如文德國小、東光國小。
 - (5) 其他：經由指導老師充分了解及同意者。

8. 課程實施方式：

- (1) 學生選定的服務工作，須先提出服務計畫，經指導老師認可後始得進行。
- (2) 所有選修同學在修習期間必需確實從事一些短期或長期(視工作性質而定)的義務服務工作，完成基本時數，至少 60 小時的需求，並撰寫心得乙篇，以獲得驗證，結束課程。
- (3) 本課程的實施，皆由指導老師負責督導、輔佐與評量，故其他未盡宜由指導老師輔導之。
- (4) 其他請參閱修習「愛心與服務」課程時程表。

愛心與服務課程心得報告

二技電機四乙 黃博稔 39505244

服務單位：國立科學工藝博物館

服務小時：60 小時

在一次的因緣際會之下，學校的通識課程選擇了「愛心與服務」的這們課程。顧名思義的就是服務性質，關懷人群。只要是公家機關都可以是選擇服務的地點，剛開始想說去動物園應該可以接觸到一些野生動物！可惜交通不方便…於是選擇了科學工藝博物館。算是公益服務類型。

記得小時候，家人也會帶我到高雄科工館參觀過。不過那時還小，只是走走看看。平常服務執勤時，內容還算輕鬆，但是都要早起。很愛睏…我不喜歡 key-in 資料，一大早對著小小電腦銀幕，眼睛很酸。有時候還來不及吃早餐，肚子真的很餓…還要到中午過後的一點才可以退勤。真是很辛苦。也讓我體會到這世界上有人總是吃不飽的痛苦。所以我學會了珍惜！該吃飯就要好好的吃，可以說是意外的收穫！

有時候服務的位置在入口收票處，協助民眾入場參觀。雖然是機器吃票，像捷運一樣，但有些人真的不會讓機器吃票…所以要協助一下。有些民眾是可以免費進場的，就是住附近的里民。要檢查一下戶籍地址，再給他們進去參觀，很多都是阿公帶著孫子，然後他們可以進去逛到腳很痠，又不用錢。住附近而已很方便，夏天又可以吹冷氣！真羨慕住科工館附近的居民。不過聽說當初蓋科工館時，施工有段時間，砂石車進進出出，塵土飛揚，該居民生活上帶來不便。但至少現在他們可開心了，吹冷氣不用說，房價還上漲，一魚二吃！同道理，難怪美術館附近有那麼多房子很搶手！

科工館還有一個地方，很有趣。跟一般展覽聽不太一樣，它叫夢想號，是一座給小朋友玩的大型遊樂器材，外觀是一座海盜船。裡面有些附有教育意義的設施，很適合小學低年級來玩。我就在旁邊觀看小朋友，注意他們有沒有做出危險動作。或者是不正確使用器材！那些小朋友真可愛，不過人一多，很吵…你可以想像一百個大人小孩，在一個室內空間，那有多吵！小朋友雞雞叫，父母親也在旁邊哇哇叫，不過還好我一次去只是四個鐘頭。不然我真的會瘋掉…所以說小朋友很吵。

其他的服務，不是在做一樣的事情。不然就是做很無聊的事情…比方說折 dm 蓋章之類的。雖然做起來有點不情願，科工館自己有花錢有工讀生，有時候還要做一些鳥事情，還好本人有耐心與愛心，不然早就翻臉走人。既來之則安之，有時候遇到一些很不愉快的人，對我說些我不喜歡的話。但是我都忍耐下來！我不能跟那女人發脾氣，我能不能拿到那張服務證明在那個人手上。為了大局，我要先吞下那

口氣。目的達成後再背地計畫該如何打算!這也算是服務的另類收穫，我了解到一些做人的道理。忍一時風平浪靜，為大局想。

第一次服務到結束經過了十五個月，每次四小時，總共十五次。你一定很好奇為何有人可以做這麼久!? 哈哈，我後來想想，真的是太不積極了。服務一次中間間隔好幾個月，最大間隔快半年…所以說做事情不要拖拖拉拉，這樣會成不了大器。最後能完成六十小時的服務，很高興！也學到一些科學知識，和做人道理。

愛心與服務課程心得報告

二技電機三甲 林文淇 39605133

服務單位：國立科學工藝博物館

服務小時：63.5 小時

一、前言：

現在的生活環境，人們都缺少了愛及服務，所以身為現在文明的人類，就要常常去服務大眾，這樣才會有意義。此時，臺灣人都是缺少對人群的照顧及愛護太少，所以有此機會服務人群，我就選擇去科工館服務，是個不錯的地方；也是給自己精進的地方，是真善美的環境天地，更是美妙的選擇地點。

二、服務動機：

活在這世界上，能服務別人，是非常榮幸的事，因別人不肯去，但你能走出去服務大眾，是不錯的事；因人的一生能常常去關心別人，社會一能會更圓滿，此時，更能帶動更多人去服務群眾，是多麼有意義的事，何必不去實行呢？

現在的人，缺少主動的機會太少了，如我們要教導別人，更應該以身作則，來約束自己的行為；因一舉一動的行為，都成為別人學習的模範；此時自然而然，達到教導別人的效果了。

在這服務的地方，可以學習到更多的人際關係，因為每一位大朋友小朋友，都是我們的教學相長，所以可以藉此機會來學習；因別人的過失容易發現，而自己的過失不易覺察。但喜歡傳佈別人的過失，而隱藏自己的缺點，不僅是使自己永遠無法改過自新，而且人格不斷地墮落；此時，做人要時時反省，才会有進步的一天。

服務人群，應該避免以尖酸刻薄的語言去傷害對方，這樣的服務，做起來才有價值；因好的事物的生長如同春天的草木生機盎然，壞的事物如同秋天的死亡草木凋零衰敗；就看你要選擇要走的道路，是否是正確，而對人有義的嗎？

雖然有時候會碰到挫折，就看你如何轉個好念頭呢？因一般人都認為能夠滿足心願就是最快樂的了，然而卻常常被快樂引誘到痛苦中；一個胸懷曠達有大志的，由於能夠忍受種種不如意的折磨，最後終於在艱苦奮鬥中換來真正快樂，所以說：「十年寒窗無人問，一舉成名天下知。」這都是苦盡甘來所得到的成功果實。

三、結論：

人在世間時時、處處可以做的愛心服務：

- 1、「微笑」：一個微微的笑，是由於人類本性善良，可以帶動其他人也微笑，更是散佈微笑的地方；如社會、公司、學校、家庭，這樣的愛心，人人可以做得到。
- 2、「稱讚」：用唱歌、語言、詩詞來讚美大自然，讚美同事、同學、親友、朋友的優點，使整個世界充滿美麗的「好音」，這是人際間的服務。
- 3、「振奮的精神」：假如每天以抖擻的精神、整潔的衣著、文雅的儀表出現，那清新的氣魄使世界更美麗，可以給大眾、同事、同學、親友帶來加倍的生活勇氣；此時；鼓舞和快樂，這種愛心服務的效用與行善的發揮是大力量的。

以上的談論，都是要去健行的，因此社會的文化背景，才会有改變的一天，是需要大家的努力的；因能常感恩惜福，在造福，是人的一生該去實行的理論；社會才會更有進展，世界地球才会有安享的一天。因一個人言談和舉止，充實真誠的善意，坦率又熱情，那麼快樂便時時刻刻伴隨每一個人。此時感謝學校的通識老師及服務義工，和科工館的館員；更此感謝社會大眾，能給我學習的環境，是值得感恩總總的一切事物。

此服務感言，如我們要服務大眾，就要活潑玲瓏，不能固執己見；此時，做的事一定得迎合大家的意思，不合倫理道理的事，就不要去實行了。

愛心與服務課程心得報告

四技工管三甲 吳義廷 49206152

服務單位：高雄縣梓官鄉水環境巡守隊

服務小時：60 小時

這些資料是在水環境巡守隊研習時，中心所提供的一些資料，讓我們了解水資源的重要性，整理後如下：

生活污水減量及用水常識宣導手冊(環保署網站 生活污水減量宣導)

一般依污水特性可概分為每人每日活動中所產生之糞尿污水及生活雜排水兩種，依據「環保署，建築物污水處理功能及管理研究，民國八十三年」及「事業廢水處理之改善評鑑與管理手冊-建築物污水處理設施，環保署，八十二年二月」之研究調查報告指出，以臺灣地區每人每日家庭生活污水產生量約 200 公升、生化需氧量 (BOD) 約 180~220 mg/L 計算，每人每日 BOD 污染產生量約為 40g，其中糞尿產生負荷約為 13 g (佔每人每日 BOD 污染產生量之 32.5 %)、生活雜排水產生負荷約為 27 g (佔每人每日 BOD 污染產生量之 67.5 %)。



圖 1、宣導手冊封面(範例)

(一) 生活污水如何減量

現階段在家庭中可以做到生活廢水減量的方式有很多，原則可以分為源頭減量及化糞池清理。(如圖 2)

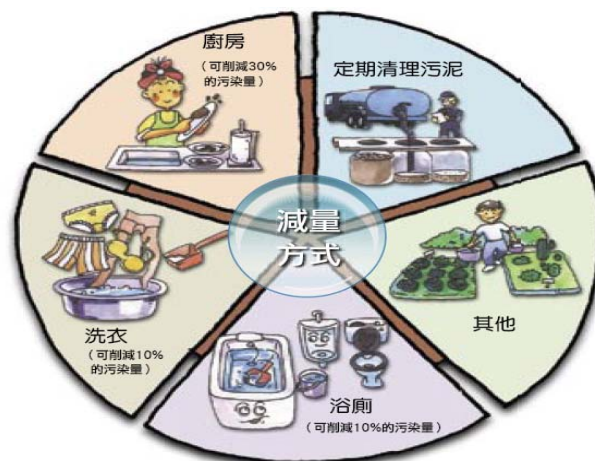


圖 2、生活污水減量方式

(二) 廚房污水減量

每人每日於日常活動中最易產生生活污水之地方即在於廚房，約佔生活雜排水污染量之 55 % 左右，因此廚房內污染削減工作的推行，對於生活污水污染量之削減即有立竿見影之功效。相關污染削減策略如下(圖 5)：

1. 調理食品及洗米洗菜時(手冊範例用圖 3)

- (1)調理食品時若需先將冰箱中的冷凍食品解凍再烹飪時，應事先自冰箱中取出解凍，而不宜以大量清水沖刷解凍，以節省用水量。
- (2)請勿對著水龍頭直沖洗碗、洗菜、洗衣，應放適量的水在盆槽內清洗，以減少流失量。
- (3)洗米、洗菜或是洗水果的水可以拿來澆花或是澆樹以減少排入水槽的量。



圖 3、清理食材廢水減量

2. 洗碗時(手冊範例用圖 4)

- (1)碗盤用餐完畢待洗時不疊放可減少盤底油膩，除可節省洗碗精用量外也可節省沖洗時之用水量。
- (2)用洗米水、煮麵水、苦茶粉洗碗筷，可節省生活用水及減少洗潔精的污染。
- (3)洗碗前可先以飯匙、鍋鏟、紙等去除餐具的污垢後再清洗。
- (4)儘可能使用溫水清洗及少用洗碗精，以減少清洗水量。



圖 4、廚房廢水減量

3. 調理殘渣及食物殘渣的回收

- (1)調理適量的食物，以減少調理殘渣及食物殘渣的產生，若仍有產生則儘可能以固體廢棄物方式回收，視為廚房垃圾來處理之（如表 1 所示）。而此類殘渣之回收方式可以在水槽內設置細孔網或三角濾盒，並於三角濾盒內裝置濾紙袋或絲襪。
- (2)在廚房的排水道裝置過濾盒過濾殘渣後，可以做為肥料再利用。
- (3)將殘渣視為廚房垃圾，由垃圾車回收廚餘。

4. 防止廢油排出

- (1)為了防止廢油排出，可以將油炸後的油回收，做為肥皂原料使用。
- (2)使用舊報紙等吸取油脂，可以減少油脂之排入，也同時可以減少清潔劑之使用量。



圖-5、廚房污水減量

表 1、廚房設置器具的去除率

污染物項目	日本千葉縣		日本新瀉縣
	廚房用濾紙	網（絲襪）	垃圾接收器
SS	52.1	30.9	20.0
COD	7.0	2.8	20.0
BOD	-	-	14.0
TN	21.5	15.0	16.0
TP	4.1	2.0	-
油脂	40.7	29.3	-

資料來源：環保署，生活雜排水對策推進指導方針，民國 81 年 1 月

(三)浴室及洗滌污染量削減策略

1. 洗衣時(手冊範例用圖 6)

- (1)選擇有自動調節水量的洗衣機，洗衣清洗前先脫水一次，可節省用水及清洗時間。
- (2)在量取清潔劑量時以量杯酌量量取，避免因使用過多清潔劑導致沖水量大增。
- (3)控制適當的洗滌物，避免過多或過少。
- (4)部分衣物僅需做有效率之部分洗滌，不需使用太多之清潔劑，以減少清水之沖洗量。
- (5)配合衣料種類適當調整洗滌時間：毛、化學纖維物約 5 分鐘；木棉、麻類約 10 分鐘；較髒污衣物約 12 分鐘。
- (6)洗衣時儘量使用無磷清潔劑及肥皂。

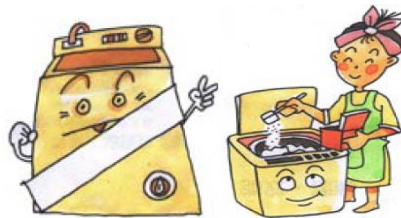
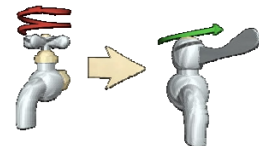


圖 6、洗衣節約用水

2. 盥洗時

- (1)每日刷牙、洗臉與洗手抹肥皂及括除鬍鬚時，應將用水關閉，以避免用水之浪費。
- (2)洗手後的水可以水桶承接回收作為拖地、洗車或是沖洗馬桶小便池等用途。
- (3)此外，建議換裝省水水龍頭，如電子感應式水龍頭、低流量水龍頭等，以減少水流量。
- (4)將全轉式水龍頭換裝新式 1/4 轉水龍頭，縮短水龍頭開關的時間就能減少水的流失量。



3. 洗澡時(手冊範例用圖 7)

- (1)以淋浴代替盆浴，依據相關研究結果資料顯示，淋浴時的用水量比以浴缸洗澡時的用水量為少，通常為 40~70 公升之間，通常浴缸的容量為 190 公升，而正常的洗澡水量為浴缸的四分之一（亦即為 47.5 公升），經由此種控制方式，可節省 142.5 公升的用水量及廢水量。
- (2)若是淋浴後之水能收集回收，則可作為拖地、洗車、及沖洗馬桶小便池之用。
- (3)多人洗澡時，一個接一個連接不要間斷，可節省等待熱水流出的冷水流出量，或將前述冷水儲存於水桶備用。
- (4)淋浴塗抹肥皂時將蓮蓬頭關閉，以避免不必要的淋浴水流失，藉此種動作以達到節省用水之目的。
- (5)目前已有廠商研發出省水蓮蓬頭，藉由裝置省水蓮蓬頭也可達到減廢之目

的。



圖 7、浴室廢水減量

(四)廁所污染量削減策略(手冊範例用圖 8)

馬桶的用水量之多寡直接影響到廁所的放流量，故控制沖水量大小為能排淨污染物之最低水量，使廁所放流量達到最少，為達成削減之目的其可行方式如下：

1. 舊式馬桶加裝省水裝置或手動出水裝置，也可於水箱中放置保特瓶或專頭等方式節水。
2. 使用洗手、淋浴後剩餘之水沖洗馬桶。
3. 新建建築物採用省水馬桶，或將現有的一般型抽水馬桶加裝二段式沖水配件。
4. 將小便持自動沖水器沖水時間調短。
5. 將面紙投入垃圾桶內而不要投入馬桶中，可減少所需沖水量。
6. 請勿將強酸、強鹼、除臭劑或衛生紙投入馬桶。

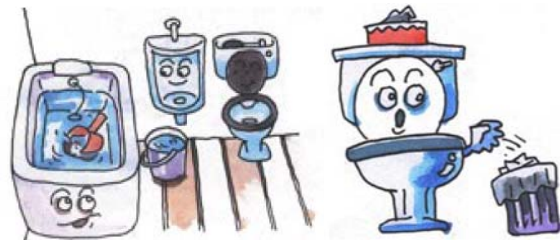


圖 8、廁所廢水減量

(五)其他污染源減量對策(手冊範例用圖 9)

除了上述廚房、廁所等地會產生生活污水外，在庭園澆花過程也會產生污水，因此該方面減量也是刻不容緩的。為達成削減之目的可以下列方式減量：

1. 以洗米、洗菜水澆花草、樹木等。
2. 植物澆水時間應選擇早晚陽光微弱蒸發量少的時候。
3. 庭園綠化應選耐旱的植物，按植物需水性分區栽種，以便分區調整澆水用水量。
4. 灑水系統噴灑範圍不要超過庭園以外。
5. 雨天時關閉自動灑水器及不在強風時澆水。
6. 對花草適量足夠存活的水以低流量噴霧器對整個花圃施水。
7. 修剪草皮應留下 10 至 15 毫米高度的草株，以減少地面水分蒸發。
8. 庭園土壤改良，添加濕潤介質或保水聚合物，如蛭石、蛇木屑、稻穀、木屑、

泥炭土等以提高土壤的透水與蓄水能力。



圖 9、其他生活廢水減廢策略

心得：

生活污水預先處理削減策略在行政管制上來看，是以保護國內各河川之水體水質為目的；但從民眾的角度來看，則不僅是保護國內各河川之水體水質，而更包含了自家的居住品質提昇。由於以行政法規來規範民眾於廚房、浴室、洗滌時削減污染量，是相當困難且不易推動的事，因此宜由啟發民眾自動自發才是可行之道。為達成此目的可藉由海報、宣傳單的製作印發或辦理宣導說明會等方式達成，一般而言，於家庭內可實施之污染量削減策略包括有廚房、浴室、廁所及其他。本工作團隊則用相關生活污水減量宣傳海報或手冊，以圖文並茂的方式，讓民眾了解生活廢水對於環境的衝擊，及減廢的重要性。參與這學期的愛心與服務的水環境巡守隊，

讓我對水資源有更多的了解，讓我更重視這個重要的課題！

國立科學工藝博物館志工心得報告

四技資管五甲 林冠銘 49211159

服務單位：國立科學工藝博物館

服務小時：60 小時

在現在以自我為中心的社會中，人和人之間的距離越來越遠，每個人都忙於自己的事，卻漸漸的忘了關心或幫助身旁的人。而愛心與服務這一門通識課程，主要是希望學生能藉這個課程的機會，到校外的機關服務，培養學生有服務人群、奉獻自己的精神，讓同學藉由義工的工作，接觸廣大的人群，並走出自我，進而由服務他人中，間接回饋社會，並從中學習關愛他人及體會生命的尊嚴，以例行實踐的方式，落實全人教育的目的。

記得我第一次到科工館報到要當社服生時，我還以為我會被叫去掃掃地、修修草這類的等等，結果卻和我想象中的差了許多，一開始只是做一些贈品加工就是把發放給來賓的小禮物包裝好。這時我才知道才知道…原來我們平常在外參觀或是到某的地方遊玩，所拿到的贈品、紀念品，也許也是另一群人，默默的努力包裝，才可以拿到一個小小的紀念品。每一個紀念品的背後，都是一群人辛苦的成果，只為了讓你到了這個地方，能帶點回憶回到家裡。

當我慢慢的了解了科工館後，便開始到各單位部門報到幫忙，有時可能只需要做一些文書的處理，將一些一些剛加入科工館的會員做一個統計和歸類，從裡面有看到來自各地的學生也有各個年齡層的都是來科工館參觀和增長見識的。有時需要你到兒童區裡幫助小朋友們在遊戲器材上使用的指導和注意他們的安全。或是做問卷調查，來調查觀眾對於科工館的服務人員的服務態度給於一些評價和需要改進的地方這樣不但可以使觀眾感受到更好的服務品質也可以藉由調查問卷去認識剛幫他服務的人員，這是種人與人之間的溝通的橋樑通常事與願違有些觀眾怕麻煩就不想去填寫也因為怕留下資料被騙就不理會，不過也有些觀眾卻很樂意的填寫也用非常感謝的心去謝謝剛幫他服務的人員也許這就是服務人員會一直帶著笑容去迎接每個人的動力吧，並不是每個觀眾都一樣的。

當我做社服生幾個星期了，不長不短也60個小時了，和裡面的員工或志工媽媽們相處久了，也會開始閒聊，才知道他們每天都是抱著感恩的心去幫助服務他人。以前的我從未進來過科工館，只有經過知道有這麼一個地方，說真的來當社服生還是我第一次進來，在這次的服務中，我發覺科工館有很多的發明和知識，讓我學到了很多，也體驗到了人與人之間相處的道理和對於一些事情的應對方式。很感謝這一次能在科工館裡服務，和學校提供我們這一門課程讓我們體驗到學校裡所學不到的東西。

愛心與服務心得報告

四技工管四甲 許馨尹 49306115

服務單位：高雄縣梓官鄉水環境巡守隊

服務小時：60 小時

剛上大學的時候，看到其他同學修了愛心與服務這門通識，一開始我還不了解這是要幹麻，只知道可以不用正常上通識課，而去做一些服務性的事情，以前沒想過這麼多，所以當初也沒有打算修的意願！後來因為同學的邀約，想說修修看也沒差，而且當志工也是一件好事，雖然只是默默的做事，但卻對很多人來說是很大的幫助。以前從來不知道自己也會成為志工團隊的一員，碰巧大四要畢業了還有一門通識人文課程沒有修完，加上大四有許多報告與計畫要進行，所以我選了愛心與服務這門課，可以讓我自由選擇時間去參加志工的活動，不用固定上通識課讓我有更好利用自己的時間做其他的學習。

當了志工才知道原來家庭排放水與河川污染，造就了水污染這麼嚴重的災害，更讓我學習節約用水，重複利用家庭用水、使用環保清潔劑，減少水質惡化，降低磷污染、避免在水庫區野炊、戲水、到野外郊遊、烤肉，要隨手將垃圾帶走，不要將油污流入溪流中、正確與適當的施用農藥及肥料，減少農藥和肥料的農業污染，這些都需要大家共同互助才可以擁有乾淨的水源。污染的處理往往以人的需要或安全來定標準來考量是否要進行。但以生態的觀點，在水中有許多其他的生物生存，他們往往比我們脆弱，水污染可能使他們死亡或族群滅絕，河川上游與下游生物的種類往往因人為污染生物種類變化極大，海洋更成為污染的總匯，海洋生物受到極大的威脅。原本自然界的水有它自淨的能力，如：雨水能稀釋污染、水中的氧氣能氧化、有機物能被細菌分解，但過度的污染往往超過自淨的能力，使水質變差。有人說地球是相當的有韌性的，現在默默承受人的欺壓，但有一天會大反擊，人類咎由自取滅亡，人其實應在生態系統中安分守己些才好。現在臭氧層的問題越來越嚴重，我們選擇去清理家庭污水與河川的汙染，也可以對這個地球付出一點點的心力，也許我們這種微不足道的行為，可以喚起旁邊路人的一點點環保意識，如果大家都可以一起盡點心力，我想我們還是可以維持地球美好的生態。做完這六十個小時，突然也覺得自己起了點作用，每次做完這是，也許很累，但是總會有一股莫名的開心，可能是也覺得自己有用了吧！！希望這些辛苦，大家都可以感受的到，然後一起愛護這個地球。

愛心與服務心得報告

四技工管四甲 謝毓書 49306146

服務單位：高雄縣梓官鄉水環境巡守隊

服務小時：60 小時

水環境巡守隊河川巡查案件受理及通報技巧

一、污染來源及巡查重點

污水來源除家庭污水，另包含工業廢水、礦業廢水、農業廢水，畜牧廢水，及滲入之地下水等。污水的收集系統主要經由下水道系統來收集都市、家庭廢污水及工商業廢水等。

依據我國水污染防治法中水污染（Water Pollution）之定義：「指水因物質、生物或能量之介入而變更品質，致影響其正常用途或危害國民健康及生活環境。」污染物的介入水體，主要源自人類的活動直接或間接將污染物帶入水體，自然的污染因非人力所能控制，人為的污染而言，乃為科學進步、經濟發展所產生。就台灣的水污染物有下列來源：

（一）自然環境的改造

森林砍伐、山坡地濫墾、公路及隧道工程的開挖、水利建設等，若未做好水土保持，經常在豪雨過程將泥砂帶入河川，造成濁度增加或沉澱產生污泥。

（二）雨水

空氣中的懸浮微粒、污染物質，經雨水洗淨作用，形成地表淨流，污染水體。雨水洗淨地面污染物匯入水體、沖刷溝渠中污泥、沖洗農田中的農藥及化學肥料、以及增加垃圾場水量造成污染。

（三）農業

農業中普遍使用農藥，經雨水沖刷至河川中，對水中魚類及生物的毒性頗大。化學肥料中所含的氮、磷等有機鹽類，經土壤中的硝化菌氧化為硝酸鹽，若未被作物吸收而進入河川，造成河川藻類的大量繁殖。牲畜糞尿廢水未加處理，任意排放，為國內水源污染嚴重因素之一。

（四）都市廢水

台灣下水道普及率相當低，大量的都市污水（包括家庭、機關、醫院及工商業等污水）未加處理而進入水體造成污染。都市污水除廚房及洗滌污水外，沖洗式廁所的化糞池處理設備大多未妥善處理，其放流水 BOD 甚高，病菌含量不少。清潔劑中所含氮、磷含量高，使河川產生泡沫及優氧化現象。

（五）工業廢水

包含製程污水、鍋爐排水、冷卻排水、員工生活污水及工業液體廢棄物等。各

類工業因製程、規模、種類等不同，產生廢水量及水質亦不同，對承受水體的污染程度也不同。工業廢水中往往含有強酸、強鹼、酚、氰化物以及鉻、鎘、汞等重金屬，對水體生態環境傷害相當大。核能或火力發電廠的溫排水及部分工業廢水的熱污染，常使水體溫度升高，水中溶氧降低。若超過限度會使水中部分生物大量死亡，嚴重破壞水體生態環境，如核能場附近珊瑚礁白化現象。

（六）礦場

採礦時為分離礦物，均用水沖洗，此種沖洗水含有多量泥砂，有時有溶解性有毒物質，如銅、鐵、鋅、鉛等。洗煤廢水酸性很高且含大量煤屑，礦物中硫磺由於微生物作用為硫酸、再與鐵礦作用形成鐵鹽。油井排除多量鹽水、增加水質中的氯鹽。

（七）其他

垃圾、水肥及營建廢料任意堆置及傾倒，下雨時沖刷將污染物帶入水體造成污染。航船及海港拆船作業，造成港灣油污染。地下水過度抽取，造成海水入侵，使得水中鹽度增加，而失去公共用水或灌溉用水等用途。河道採取砂石，造成河川懸浮物質激增。水壩築造，造成壩下游流量稀少，影響水質及水域生態環境。國內較嚴重的水污染情況有：

- （1）含汞廢水污染
- （2）農藥污染
- （3）有機肥料的污染
- （4）大量的家庭污水污染
- （5）污染源集中的畜牧廢水
- （6）大量的垃圾滲出水
- （7）石油外溢的污染
- （8）毒性物質（如砷、多氯聯苯、鎘）的污染

上述污染部分屬於固定污染源，比如工廠利用放流口或是排水口排放廢（污）水；有些則是不固定污染源，比如棄置廢棄物即屬此種現象。這些污染源除家庭污水外，均是環保機關管制的重點，也是需要河川巡守隊協助的地方。

二、巡查技巧

（一）準備工作

巡查準備工作，包括準備服裝、車輛、手電筒、照相機、巡查紀錄、電話聯絡簿等裝備。

（二）固定污染源查詢通報

發現污染源行為屬固定污染源時，如工廠排放廢水，先初步巡查可能來源後，應立即將污染源狀況拍照並簡單紀錄發生地點及時間，然後通知環保單位至現場進行詳細蒐證（相關課程教材如圖 2）。

（三）移動污染源查詢通報

如發現行為為移動性污染源，比如廢棄物任意傾倒，應立即將污染狀況拍照並簡單紀錄發生地點及時間，然後迅速通知環保局或警察局至現場進行詳細蒐證。拍照或紀錄時，務必將車牌記下，同時在環保局或警察局人員未抵達現場前，並儘量阻止行為者離開現場（相關課程教材如圖 3）。

（四）查詢紀錄填寫

查詢時應養成紀錄的習慣，同時定期呈報環保局查考，本工作團隊於計畫期間將協助環保局印製相關巡守稽查紀錄表（如表 1 至表 3 所示）。

（五）巡守時段

午休、夜間、凌晨、假日或雨天等時段，最容易發生污染，巡查時段應以上述時段為主。

（六）應注意自身安全

巡查過程以安全為第一考量，如發現可能危及自身安全，應以生命為重。並儘速與相關機關或人員聯絡，尋求支援。

三、通報重點

河川巡守隊員完成基本巡查工作後，應立即通報環保局，通報內容應說明污染源人、事、地、物、時間等，並確實登錄稽查紀錄表內。環保局對於巡查或通報人資料環保局會確實保密，以避免產生不必要的困擾。

- （1）人：包括通報人與污染源人、車資料。
- （2）事：污染源人、車行蹤與事（案）由。
- （3）時：發現污染時間。
- （4）地：發現污染地點（周圍有無可供辨識點）。
- （5）物：目視判斷污染源種類（廢水排放、工程廢土、傾倒死禽畜、其他廢棄物）。

四、通報程序

（一）定時 / 不定時巡查任務

隨身攜帶識別證（背心與帽子）、相機、巡查紀錄單等相關文件資料設備。巡查紀錄表單於每次巡查時詳細填寫及簽名，以利作為後續管考依據。由隊長將每月執勤紀錄彙整後送各流域協勤聯絡處，再送環保局備查並建檔。

（二）可疑人車發現通報

發現可疑之車輛載運不明物品時，為掌握巡查時效，應於第一時間通報環保局、轄區派出所或轄公所人員前往查處，以利告發處份。（如：查獲傾倒死雞、豬案件需當地公所查處者，先告知該所轄公所派員查處）。

（三）現場污染源查獲通報

- （1）發現有不當廢水排入河內或支流時，應即時通報環保局並拍照存證及填寫

巡查紀錄。

- (2) 於河岸旁發現棄置廢棄物時，應即時通報本局並拍照存證及填寫巡查紀錄。
- (3) 巡查時發現污染行為（棄置廢棄物、排放廢水等）之現行犯，請隊員於確保自身安全的前提下進行拍照蒐證（行為主體、人車資料），並及時通報環保局或轄區派出所。

（四）民眾陳情通報

巡查紀錄單填寫請巡查人員簽名，並送 1 份至該轄區公所存留建檔，作為日後參考依據。

五、巡守相關文件紀錄填寫要項

（一）河川巡守隊員

- (1) 巡查紀錄表單填寫及項目勾選需確實（如案件處理情況、日期及處置狀況等），並填寫於紀錄單上。
- (2) 每天巡查完畢交班時，需將個人安全裝備送至指定位置統一保管，並確實填妥設備領用表單。
- (3) 如遇使用裝備異常時需隨時通報，以利責任釐清及整修裝備。
- (4) 稽查時應盡量將資料調查仔細，如地點（詳畫圖說）、負責人 / 地主名字、地號及其他相關資料，不便獲得時可由鄰近住戶或警察單位協尋或由所轄公所協助取得。

（二）所轄公所（或河川保育中心）

- (1) 紀錄單整理建檔時，應確實鍵入通報系統資料庫內以利案件查詢。
- (2) 巡查時之紀錄照片需配合紀錄單流向，並將照片掃描歸檔。
- (3) 巡查紀錄之照片由所轄公所人員依管制單編號建立於各隊檔案中，每月初再複製成光碟資料。
- (4) 紀錄單處理時間內（約 2 天）由所轄公所人員作後續追蹤管制，並應將後續處置狀況填寫管制單內，然後知會環保局。

六、環保局配合辦理事項

在河川巡守時依常見污染行為主體主要可分為廢水排放與廢棄物棄置兩大類。

（一）水體污染

環保局在接獲電話通知時，派員至陳情地點稽查，針對巡查人員所指之污染行為及污染源做污染行為確認及資料蒐集，並巡視陳情地點是否埋藏暗管及事業單位之廢水處理設備操作情況，必要時當場採取水樣送驗，以利後續對事業單位作出懲處及限期改善之依據。其後續處理工作如下所示。

- (1) 如為水污染固定污染源之列管工廠會將相關資料呈送該承辦業務人員，以

利追蹤管制，並作為重點列管對象。

- (2) 告發處份於限期改善期限屆滿後，再次前往複查，未符合法規標準再告發處份並限期改善。
- (3) 將列管追蹤資料彙整存檔。
- (4) 流域附近相關污染之案件，彙整以月報方式呈報整治計畫工作小組作為污染源之管制及重點巡查對象。
- (5) 稽查前、後，可詢問鄰近住戶是否有污染情事，或往下游巡查。

(二) 廢棄物棄置

1. 非法棄置場（點）巡查

接獲陳情案件後，派員至陳情地點巡查，針對陳情人所指之污染行為作為重點尋查，並研判廢棄物種類與查明廢棄物來源作為污染行為確認及資料蒐集，必要時會同業務承辦人現場勘查，以利對事業單位或一般民眾懲處及限期改善之依據，並函文相關單位查處，並彙整資料以月報方式呈報巡查或查獲非法棄置成果。

2. 偷倒廢棄物或可疑之車輛載運不明物品

針對陳情人所指之污染點進行巡查，查明該廢棄物之來源，蒐集完整之現場資料以利環保局業務課後續函文相關單位辦理。

(三) 後續處理：

- (1) 查獲之廢棄物如屬事業單位所有時，函文相關單位查處；相關資料後會承辦業務人員追蹤管制。
- (2) 依法告發處分限期清除，相關業務單位應追縱廢棄物流向。
- (3) 列管追縱資料彙整存檔。
- (4) 追蹤非法棄置點之消長情形，並以月報方式呈報環保局做為髒亂點巡查情況掌握與函會同相關單位對公共地棄置廢棄物之後續清理、巡查工作。

七、其他事項

- (1) 請巡守隊隊長負責協調與督責隊員執勤勤務（如時間排班、緊急聯絡...）
- (2) 河川巡守隊相關補助裝備請妥善保存維護與集中保管，非河川巡守隊不得擅自使用
- (3) 河川巡守隊員請將執勤心得彙整並與本局 / 他隊交流反映，環保局亦得對守望相助隊成果查核管制。
- (4) 如有隊員受傷、水體河岸嚴重污染、大量魚群暴斃、其他緊急事件等，請隊長或隊員先確保安全無虞下第一時間通報本局，另逕依現場狀況通報相關權責單位協助處理。

心得：

我們在最後培訓課程有安排生活污水減量之宣導（包含無磷洗衣粉之使用與濾網使用之推廣），透過簡單生活污水之來源簡介幫助了解生活污水之污染性，並灌輸日常生活節約用水之生活習慣與減量措施，針對已經具備水環境維護與生態意識及基本河川巡守之概念第一線之巡守隊員做推廣，使我門在巡守工作之外，也能在生活中執行簡單的個人之污水減量措施，並透過個人力量影響周邊親朋好友達到推廣之效益，這學期藉由愛心與服務這門課的機會，讓我學到好多日常中被忽視的課題，水跟生物的生活圈裡脫離不了最重要的關係，可是一般人卻常忽略此問題，且台灣的水源嚴重的汙染，人體的體內所佔的水比例也很高，我門日常所接觸所飲的水，誰能確保自己所用的水是百分百純淨呢？幸虧早點讓我學習這一系列的課程及參與讓我能更加明白如何挽救水資源的一些知識，如何從日常中就能做到。非常感謝這個單位及學校所開這門課，讓我學到好多好多！

愛心與服務課程心得報告

四技工管四甲 陸漢武 49306147

服務單位：高雄縣梓官鄉水環境巡守隊

服務小時：60 小時

在正修讀了快四年的時間，這是我第一次選愛心與服務這門課，其實應該一聽就知道，愛心與服務這門課是和志工有關係的，從小到大，我很少又過做義工和志工的機會，以前也有過想當義工的念頭，只是都沒有積極的去爭取機會，不過藉由這次修課的機會，讓我有當義工的經驗！

台灣的水資源多用民生給水、灌溉、排放水等。但在台灣大多數城市中，由於缺乏廢水淨化的處理設備，使得城鎮居民所產生的廢水與工業區具污染性之廢水，均直接排放至河川；而河岸附近亦常見堆放垃圾、廢棄物、設置垃圾掩埋場等狀況，平時易因廢水或有毒物質滲入土壤，再流至河川；大雨時甚至直接沖入河川中，河岸環境與水質因此遭到嚴重污染。河川生態中的植物生長狀況也因此而衰落，整體生態也因生產者的減少而受到影響。水污染直覺的就是水中有髒東西、或有毒的東西。但實際上自然界的水（分布在大氣、地面、土壤及海洋中），都含有一些雜質，但通常不致危害到水的正常用途。而一般所稱的水污染，主要是指水因物質、生物或能量的介入，而變更品質，

影響正常用途或危害國民健康及生活環境（取自防治公害）。水不同的用途所要求的水質並不相同，往往對於喝的水要求較高，不能有細菌，也不能有太多的雜質。但自來水廠往往處理受污染的水源，加了氯來消毒，反而產生了有機氯有致癌的危險，用戶必須把自來水煮開，並在煮開後打開鍋蓋煮沸一段時間，才飲用。有的用戶甚至裝了濾水器，除掉水中少量的雜質，但也要注意濾心的清潔。

乾淨清澈的河水，常常會因為颱風、土石流或是大雨將垃圾、沙泥等沖入河裏而污染水源，不過，最主要的水污染原因，還是家庭、工業排放出來的污、廢水，以及農、畜業所產生的污水和垃圾滲出的污水等。當這些污染源所產生的數量，超過河川所能承受的範圍，便形成水污染，一旦水污染的情形愈來愈嚴重，河水就很難再恢復清澈的原貌了。台灣地區每天所產生的污水量甚大，大部分的河川、湖泊及海洋已經受到不同程度的污染，然而水質的好壞會直接影響到我們的生活品質，所以，我們不僅要節約水源，更要保護珍貴的水資源。

我們這次會選擇去清理河川和家庭污水，就是希望可以為台灣的環境污染盡一點心力，就算做的事情很微不足道，但是只要集合了眾人的力量，也會變的很有意義的，畢竟大家都居住在這個地球上，所以為自己住的地方盡一份力是應該的。

愛心與服務課程心得報告

四技工管四甲 洪淑雅 49306154

服務單位：高雄縣梓官鄉水環境巡守隊

服務小時：60 小時

西方經濟學者認為，人類經濟活動中，將污水整治成飲用水的花費，僅次於消費最昂貴的機器製造！

在這學期“愛心與服務”這門課，讓我學習到很多，平常不會去了解、重視的一些問題或是接觸過此工作單位，在參與後讓我深深的體會，讓我更能珍惜水資源！但有一種感慨，台灣經濟發達後會造成那麼多的環境污染，大家一定都是這麼沒有公德心？只要將污染物排出自己的範圍就算是清掉那些污染物了嗎？那些污染物排到水裡或是土壤...中，一定會早成很多的污染，尤其又以重金屬污染最嚴重，這些知識想必那些精英中的精英應該是都知道的。既然都知道了為什麼還會這麼做呢？這是一個值得探討的問題。

「水」是維持生命的基本物質，也是日常生活與我們息息相關的伙伴，我們必須警覺到保護乾淨的水質是一件很重要的事情，否則便需要付出相當大的代價才能再利用它、親近它。期望在環保署推動各項管制稽查及河川流域性整治工作後，能夠重新淨化我們的河川，以清流美化我們的生活空間。

愛心與服務課程心得報告

四技工管四甲 張嘉益 49307161

服務單位：高雄縣梓官鄉水環境巡守隊

服務小時：60 小時

這些資料是在水環境巡守隊研習時，中心所提供的一些資料，讓我們了解水資源的重要性，整理後如下：

本工作團隊將於計畫執行期間，以十層樓以上住宅為對象，共舉辦 3 場次生活污水減量宣導說明會(含化糞池維護清理)，宣導說明會規劃內容如下。

一、污水處理設施定期清運管理

定期清除是維護建築物污水處理設施之重要工作，其效益為提升處理功能、避免堵塞、防止惡臭及維護環境衛生，並延長使用壽命，而在建築物污水處理設施污泥之清運方面，均須委託合格之代清理業或清潔隊清理。

(一)制定定期清理頻率及方法

1. 清理頻率推估

推算方式為每人每日產生之污染量以 13g/人日 BOD 計算，並假設(1)基質轉換率為 0.1(2)經厭氣消化後之剩餘污泥量為原有污泥之 50%，而污泥含水率以 99%計(3)當污泥累積至原有容積 50%時會影響其處理效率(即當累積達 50%容積時應進行清除水肥)最後藉此推算出不同使用人數化糞池的清理頻率，並依此提出清除頻率之建議值(如表 1)，建議值為最符合化糞池各式容積之清除頻率。

2. 清理方法

關於化糞池正確清理方式之建議，考量化糞池之處理功能需仰賴生存於污泥中之原生菌種，將有機物透過厭氣消化的方式代謝，若於清理時將各槽內之污泥全數抽除，會使原生菌種之數量減少甚至消失，導致化糞池失去處理功能須再經一段時間之馴養，方可使化糞池達到最佳處理效率，因此於 88 年「台北市建築物污水處理設施(化糞池)清理示範計畫」之宣導說明會中，環保署即提出清除化糞池時，第一、二槽不必全部抽乾，需留下 10%污泥以分解污染物之清理方式。同時根據 91 年「台南市化糞池清理工作計畫」執行化糞池示範性清理及清理成效評估，結果顯示，示範化糞池經清理(全部抽除)後，其出流水生化需養量、大腸桿菌數、化學需養量、懸浮固體等項目之濃度普遍有上升再下降之情形。化糞池之處理效能，確實會因池內原生菌種數目減少而降低，據此台南市化糞池清理工作計畫建議化糞池清理時每槽酌留 1/3、1/4 容量，避免破壞原生菌種生存優勢及維持數量，以縮短菌種馴化時

間。本團隊參酌該計畫及台北市經驗，建議正確之化糞池清理頻率方式除每年需清理 1 至 2 次外，清理時每槽應酌留 1/4 容量，以維持化糞池之處理效率。

(二)宣導定期自動申報制度

為確實掌握清除後污泥之流向及處理結果，有必要藉由定期自動申報制度的建立，以落實建築物污水處理設施定期清理工作，並藉此有效利用有限之人力。

1. 應向環保局申報建築物污水處理設施之規格及管理人。
2. 申報建築物污水處理設施清理紀錄，建築物污水處理設施之管理人應妥善操作維護並紀錄之，且定期於每年 1 及 7 月申報。
3. 公民營清除機構除應向環保局進行許可申請外，另應自動申請登記為列管清除機構。
4. 申報代清理紀錄，建築物污水處理設施之清理情形應由公民營清除機構每年 4 及 10 月定期申報。

二、生活污水減量措施

台灣地區水體所承受的污染來源，在推動事業及畜牧廢水採排放許可制度多年，及近來部分廠商投入製程減廢，使得水體環境品質已見管制績效，反觀生活污水，在現今已超越工業廢水，而佔總污染量約 44%，其中化糞池之污染只約佔 21%，因此除推動合併式污水處理系統與下水道興建外，如何從生活中減低廢水的產生，亦是減少污染的方法之一。

生活污水在下水道建設未普及，已建設地區接管率亦需提昇情況下，如何減緩及改善生活污水對環境污染所造成之衝擊，即為當前需正視之課題。生活污水量及質的控制，除影響污水處理設施之處理功能外，對付出社會成本的效益上更具有舉足輕重的關鍵意義。並製作相關宣導 DM(如圖 1)。

(一)廚房用水

1. 用盆槽盛裝適量的水洗滌蔬果、碗筷，減少水量過度放流。
2. 食物可提早由冷凍庫中取出置於冷藏庫中退冰，少用水沖方式處理；急需時可使用微波爐解凍。
3. 水槽內設置殘渣過濾器、濾網或三角濾盒，亦可套裝廢棄絲襪過濾效果更好。
4. 烹調或使用過之容器，殘油先擦拭再清洗，可減少三至五成污染量。
5. 選擇低污染之清潔劑或使用替代品，淘米水和煮麵水洗碗、去油效果好，黃豆粉、茶仔粉也不錯，食具不太油膩時，直接用環保抹布清洗，可完全不用清潔劑。
6. 抽油煙機經常清理，集油盒內廢油以舊報紙或廢紙承裝後棄置，避免直接傾倒於排水管。

(二)沐浴用水

1. 裝設低流量蓮蓬頭進行淋浴，可減少百分之五十的水量。
2. 將全轉式水龍頭換裝 1/4 轉式水龍頭，縮短開關時間能減少水流量。
3. 洗澡清洗水、洗衣機排水可回收擦拭地板。
4. 放熱水洗澡時，前段流出之冷水以水桶承裝，可做其他用途。

(三)廁所用水

1. 抽水馬桶用水量為家庭總用水量的百分之四十，採用省水馬桶或於抽水馬桶內置裝水之保特瓶，可節省百分之十五至四十的沖水量。
2. 慎選洗廁劑，避免使用強酸、強鹼影響化糞池處理功能。
3. 化糞池每年至少定期清理二次，可將處理功能自 3% 提昇為 51%。

(四)洗衣用水

1. 選用省水洗衣機，並依衣物量調整水位及使用適量洗劑。
2. 選用無磷清潔劑並酌予減少用量，一般推薦使用量常超過實際需要。

(五)其他

1. 收集洗菜水、冷氣機排水、除濕機集水等，作為澆灑花木、洗車用水。
2. 洗車以海棉或濕布擦洗，較以水管沖洗省水百分之八十以上。
3. 地板落水口裝較細目網篩以隔絕細屑、雜物，經常清理避免髮絲流入阻塞水管，並慎用通水管劑。
4. 用舊報紙擦拭玻璃窗，可減少污水量及使用清潔劑可能造成之不適。
5. 督促社區管理人員確實操作管理建築物污水處理設施。



圖 1、生活污水減量 DM(範例)

圖 2、生活污水減量 DM(範例)

長庚兒童醫院志工心得報告

四技企管四乙 張碧倫 49309226

服務單位：高雄長庚兒童醫院志工

服務小時：123.5 小時

「愛心與服務」是一門通識選修課程，從字面上的意義就可以解讀得出來，這是一門充滿熱忱與愛心的一項科目。在如此眾多的課程當中，「愛心與服務」的上課方式是最另類的，對我而言也是最特別的一項學習，

決定修習這門科目後，我選擇到長庚兒童醫院擔任志工，其值班的類別有：急診室、遊戲室、圖推、禁菸和服務台。各個工作領域都有其不同的工作職責，對這個從未接觸志工的我來說是充滿新奇而且有趣的。在這樣特別的學習環境下，我學習到很多，不僅僅是實務上的經驗，還有包括心靈的層面上也是獲益良多。我知道如何從事志工的工作，也懂得照顧病人以及提供協助和幫忙，更瞭解透過這樣的付出，心靈是獲得快樂的。所以，對我而言，不單單只是付出，從中我也得到更學習包容，這是相當有意義的。

我瞭解如何在繁忙的急診室給予適當的協助，包括推病床、送病歷、鋪被單等，以提供急診的病人快速且有效率的服務，可以在有限的時間和空間裡，發揮最適切的看診過程。我懂得開放遊戲室的空間，播放卡通影片、給予畫紙畫筆、玩具等，提供病童病房之外的一個去處，讓小朋友在對抗病魔之餘，還可以感受到快樂與歡愉的氣氛。我能夠推著圖書推車到每一間病房，提供病人閱讀的休閒活動，讓他們就算待在病房內，不會覺得無聊還可以增廣見聞。我還可以走遍長庚兒童醫院的各樓層樓梯，目的就是為了檢查有無亂丟的菸蒂以及對抽菸的人進行勸阻，希望達到全醫院無菸害。我也能勝任長庚兒童醫院服務台的諮詢服務人員，提供關於醫院方面的諮詢服務，給予病人或家屬解決問題、提供協助的一個窗口，讓初來到或是不熟悉醫院的人，可以更容易進入狀況，更有效率的完成看病的過程。

以上的這些都是我在長庚兒童醫院擔任志工所學習到的，因為有了這些學習的經驗，我更懂得以自身的力量幫助需要幫助的人，更想利用自己空閒的時間做這些有意義事情，那是一種無法言喻的快樂。因為看到有些人因為獲得我的協助幫忙，可以更順利、更方便、更快速的完成看病的過程，亦是更快樂、更歡愉、更開心的感受在醫院的日子，我都因此覺得很驕傲。所以，即便是我在暑假的時間已經把這堂「愛心與服務」的課程時數修習完畢，但是，我依然持續的利用課餘和加工之餘的時間，為長庚兒童醫院盡一份心力，因為，對我來說，修習學分已經不是做志工的理了，而是我想盡我的能力，幫助需要幫助的人。

我很榮幸加入長庚兒童醫院青年志工的這個大家庭，每個人付出的心力，都是令人讚賞且值得學習的。當初陌生的來到這裡，除了有點生澀之外，還夾帶一絲絲的害羞。但是，這裡的人都很開朗很好相處，也很願意提攜後輩進入青年志工的人，所以，在這樣氣氛下的學習是很開心的。這裡也時常舉辦教育訓練，增加關於醫學方面的常識，使得原本一無所知的我，多認識了很多醫學疾病、健康保健的知識。長庚兒童醫院還會舉辦餐聚。促進青年志工之間的交流，不僅多認識到朋友，從中也能效法別人的優點，還能夠學習與人相處，總之，學習的好處不勝枚舉。

修習「愛心與服務」這門課，我真的是受益良多，這樣的學習方式很特別很另類，這樣的寶貴經驗很珍貴很值得。未來，我希望我能夠繼續發豁我的能力，給予需要幫助的人，提供需要提供的人，把我的小愛散播出去變成大愛。

高雄長庚醫院青年志工心得報告

四技企管四乙 黃瀨慧 49309244

服務單位：高雄長庚兒童醫院志工

服務小時：87.5 小時

從一年級開始所選的通識課都是坐在教室裡上課的課程，到了三年級下學期，與幾位同學都覺得應該有個不一樣的經驗，學習課堂以外的知識，所以選擇了「愛心與服務」，會選這門課不只為了修學分，也是想藉這個機會當義工服務大眾。

在成為正式志工前要先經過四次實習，以及一次的考試，才能拿到志工證正式服務。剛進入長庚醫院當志工時，對一切都很陌生，甚至連路都會走錯，所幸遇到的小組長與組員人都很好，在實習的階段時，很熱心的教導我服務流程、注意事項以及相關規定，因此很快的就進入狀況了。

在不同的服務點值班，都會有不同的經驗與心情。遊戲室和閱覽室會接觸到的都是小朋友和家屬，每次看到這些小朋友小小年紀，就要打點滴住院，但是他們還是很勇敢的對抗病魔，真的很令人感到心疼與不捨；而遊戲室有時候會辦小活動，說故事給小朋友聽、教小朋友做氣球造型，雖然活動的時間只有幾十分鐘，但是每一位小朋友都玩得很開心呢！

詢問台是個很特別的經驗，主要是接電話回答民眾的問題，和協助現場的病患，在詢問台要很有耐心和應變能力，因為有時會有不好溝通的民眾；那次和兩位阿姨一起值班，就有發生類似的狀況，不過靠著她們的經驗，讓事情圓滿的解決了；而且兩位阿姨都很活潑、幽默，有空時會跟我們聊天，所以這一次值班過得很愉快。

圖推、急診與禁勸煙是屬於動態性質的班，雖然走動會比較累，但是卻也很充實；圖推要到每個病房詢問是否需要借書，有時候會不小心打擾到正在休息的人，只好連聲道歉，而當很多人要借書時就會覺得很開心。值禁勸煙的班時雖然沒遇過正在抽煙的人，但是卻曾經撿到一個裝滿煙蒂的杯子，覺得在醫院抽煙的人實在很不應該，抽煙不只傷害自己的身體，也危害到了醫院的病患。在急診室的時候，更直接的體會到人的脆弱，急診室裡的病床躺著許多因不同病痛而前來就醫的人，看到許多的病患，身上插著點滴，心裡都覺得很難過，希望他們都可以趕快康復出院。

在長庚醫院當志工不只是平常的值班，長庚也會不定期的舉辦教育訓練，有防災訓練以及認識疾病等課程，參加防災訓練可以讓我們在災害來臨時有更好的應變能力，不至於手忙腳亂，而疾病的介紹，可以讓我們了解疾病的形成，以及

如何去預防疾病產生。

雖然有些同學覺得要抽出時間去當志工有點麻煩，但是卻能學習到許多的事，體會到生命的可貴，因此服務完學校規定的六十小時後，我們還是決定繼續為大眾服務，認真的過好每一天！

高雄長庚醫院青年志工心得報告

四技企管四乙 李宥玲 49309249

服務單位：高雄長庚兒童醫院志工

服務小時：81.5 小時

三年級下學期開始到長庚醫院去當志工，要進長庚當志工，必須先經過面試，通過面試後還要經過四次的實習，才可以成為正式的長庚青年志工。剛到長庚實習時，遇到的小組長人很好，在短短的實習四週內，教了我很多值班時的工作流程和注意事項，都很詳盡，這樣我在之後自己值班時，更為順利許多。實習完，開始成為正式的志工作了，因為早上的班，志工人數較為不足，所以幾乎都是自己一個人去值班比較多，還記得剛開始自己一個人去值班時，有那麼一點害怕，雖然職前訓練都已經做的很充足，但因為是第一次自己一個人去值遊戲室，所以難免會有些恐懼。

當志工最多的時間是在遊戲室，而遊戲室裡面每次都會發生不同的狀況，像是有些家長會將小朋友暫時寄在遊戲室，然後去忙別的事，大部分的小朋友會乖乖的待在遊戲室裡，但有些年紀較小的小朋友，通常只有前幾分鐘會乖乖的待著，接著就開始哭著要找媽媽，這時候我們就要負責安撫他們，直到他們得爸媽來接他們。這又是需要花一番功夫的，而我發現在長庚的八個多月裡，我也變得更會哄小孩子了，這些都是待在遊戲室裡所磨練出來的。

長庚醫院的社服課都會定期的為青年志工或社會志工舉辦教育訓練，幾乎平均每一個月至少會有一次，而上課的內容大多是一些疾病的病因、症狀及預防方法等課題，而這些疾病通常是我們容易忽略的，像是肺結核等等的疾病，都是不可輕忽的，如果發病了，後果將不堪設想，所以我覺得每每去參加完教育訓練，都有種獲益良多的感覺，而且回到家，我也會和家人分享上課所獲得的新知識，讓家人也可以知道一些疾病的防治。

長庚醫院對志工們都相當的照顧，也會舉辦春、秋季的聯誼活動，只要是長庚的志工就可以免費的參與活動，而且在活動上還舉辦抽獎活動，他們也會不定期的舉辦志工們的慶生會，讓人覺得窩心。長庚對於員工的福利真的是做到盡善盡美。暑假時，長庚也為院內員工的子女舉辦了「小醫師的實習之旅」的活動，目的是為了讓小朋友更了解醫院內的各個科別主要的工作內容，也藉由這個活動讓小朋友不會恐懼醫院這個地方。這不僅僅照顧到院內員工，同時也對員工的家屬給予增加新知的機會。

在長庚的這幾個月裡，我學會了很多，像是如何照顧小朋友，也學到很多平常在學校不會學到的醫學常識；志工是一個需要耐心的工作，而我們可以在這當

中學習到幫助別人是一件快樂的事，雖然學校規定的愛心與服務課程，只需要服務滿六十小時即可，但是我想我還是會繼續待在長庚醫院當志工，倘若以後已不具青年志工的資格，出社會後，時間上若是允許，我也會繼續到長庚當社會志工，幫助更多需要幫助的人。

愛心與服務課程心得報告

四技建築三甲 邱敏榮 49408126

服務單位：國立科學工藝博物館

服務小時：75 小時

愛心與服務這門通識課程，是我第一次接觸，當我了解這門課程之後，我就選擇科工館為我服務的單位，為什麼我會選擇科工館呢？因為離家近，而且加上我本身很喜歡參觀一些有關科學的展覽，所以就填寫科工館了。

科工館全名國立科學工藝博物館，係行政院於六十八年頒定之十二項建設計畫中，將興建博物館列為中央文化設施項目之一，是國內第一座應用科學博物館，亦為南台灣第一個國立社教機構，以蒐藏及研究科技文物、展示與科技相關主題、推動科技教育暨提供民眾休閒與終身學習為其主要功能。

記得我第一次進去服務的時候，想不到做的第一件事情，是叫我們用 Word 打資料，一大堆的姓名，不過打字就算了，重點是那些人寫的字很多都看不懂，就像是在鬼畫符一樣，接著我們還有幫忙過禮品包裝，包一些禮品，還有票根蓋章，蓋一些展廳的票。

之後的日子，我們就開始幫忙現場協助，也因此免費參觀到很多展覽，像有幾個展覽，就讓我印象深刻，而裡面東西也很豐富，例如夢想號.地震屋.電信展.月球漫步...等，還記得去夢想號當現場協助人員的時候，看到那些小朋友，我簡直快暈倒，破壞力超強，很多設施都被小朋友破壞掉，我只能說小朋友真可怕，不過也是有小朋友很乖，會來問問題，遵守設施使用的規則，還有地震屋，這個展也很棒，有許多關於地震的知識，而且裡面有一個體驗地震的設施，叫做地震體驗屋，從輕級到 921 當時的地震強度，讓大家知道地震的可怕，並且讓大家知道地震來該如何保護自己，還有電信展，讓我知道電話的起初，到現在科技的進步，還記得曾在那邊玩電報機，實際體驗，才會留下深刻印象，所以我才會記得這麼清楚。

還有許多展覽都很不錯，可以說當時科工館等於我家，對於裡面的環境了解的一清二楚，除了館內本身的展覽以外，有時候科工館也會舉辦一些活動，記得那時候有個活動叫做 Show 髮飄飄，我也當過現場人員，不過這次是櫃檯的詢問人員，這是一個屬於頭髮義剪的活動，裡面有老師也有學生，當中我還認識一個有國家甲級證照的學生，那次我還給他剪了一個新造型，重點是免費，那天整個心情都開心起來。

在科工館我認識很多館員和警衛還有工讀生，他們人都很好，像工讀生有很多都是我們正修的學生，雖然在科工館才短短幾個月，但是卻發生很多好玩的事

情，我並沒有後悔選錯地方服務，因為在科工館真的有很多很多記憶和回憶，真的建議大家，選這門愛心與服務通識課程，然後選個你喜歡的地方服務，不要想說服務很難之類的，等你去做過就知道，當中有許多值得回憶的事情，我個人覺得這也是大學生活的一部份，如果不知道要選哪裡，你可以跟我一樣也選擇科工館，因為這是一個可以讓小朋友聽解說參觀，並且親身體會，讓孩子會留下深刻印象的地方，這是我服務完之後的心得。

愛心與服務課程心得報告

四技工管二乙 周俊安 49506205

服務單位：國立科學工藝博物館

服務小時：60 小時

在高雄科學工藝博物館幫忙服務的這些日子裡，說真的，有時候做事還真是很累，一開始他們都會要我去兒童科學園-「夢想號」去幫忙義工爸爸、義工媽媽還有在那做事的工讀生們。去到那裡，我們所要做的事就是注意小朋友的安全，還有教小朋友關於那些遊樂設施的玩法，以避免他們受傷。不過有時候那些小朋友還是會明知故犯，我們也是要時常去阻止他們，那些小朋友偶爾還會要我們陪他們一起玩，光是應付那些活力充沛的小朋友們，真的也是很累，讓我更加明白父母在我們小時候邊做事邊照顧我們的辛苦。

有時候除了會到兒童科學園幫忙以外，也會被叫去幫忙做一些簡單的文書處理，像是曾經被叫去做的事情有計算一些來到館內參觀的團體人數資料，真的讓人做到會頭暈眼花，真的會讓人做完以後就暫時不想再看到其他的數字了。也曾經被叫去打一些與科學人物傳記有關的稿子，原來那些資料都是要向來這裡參觀的民眾介紹科學歷史的資料，看著堆在桌上那厚厚的一疊資料，真的可以知道大家很努力，也很辛苦的準備，以便讓其他人知道這些關於致力於研究，為人類立下各種科學學術的事蹟。

後來我也曾經被叫去站在閘門，也就是進入館內的入口，所做的事就像是驗票、驗身分的那種。想要參觀裡面是需要買票，但也是有一些是例外，像是如果有里民、教師、身心障礙...等身分，就是可以不需買票進場。其實一開始做很緊張，因為在假日都會有許多的家長都會帶著自己的小孩來這裡，所以一開始看見有這麼多的人真的會很緊張，可是很快就會習慣了！

雖然有時會很累，但其實也不是沒有開心的事。在哪裡我也認識很多人，有在哪裡工讀的學生，其中也有一樣學校的學長姐，也認識一些義工爸爸、義工媽媽，大家都是很好的人，所以有時也會聊聊天。裡面的工作人員有時也會講一些很好玩的事情，雖然只是在旁邊聽也是覺得很好玩，像是我站閘門的時候，有時一口氣來的人太多，警衛有時會來幫忙一下，等到人比較少的時候就會和工讀生聊一下，結果在不知不覺也跟警衛有一點少許的認識了，偶爾單獨站在閘門時，警衛也會來找我聊聊呢！

在科工館裡大家都很親切，做事之中大家也都偶爾會開開玩笑，讓館內都時常有開心的氣氛，不會有那種沉悶的氣氛。雖然我們只是偶爾這樣去服務，但大家還是很關心我們，有時工作太多，他們都會跟我們說可以稍微休息一下去到處

走走，放鬆一下也沒關係！在科工館時常會有很多人，對在那附近的人是個休閒的好地方，在科工館前有一個廣場，都會有很多人在那裡跳舞，或是練練拳之類，真的讓人感覺是個很開心的地方！

愛心與服務課程心得報告

四技工管二乙 曾彥儒 49506213

服務單位：國立科學工藝博物館

服務小時：60 小時

當初第一次去科工館服務時，處於有點不知所措的情況，畢竟~~~~這似乎是我第二次進去科工館，且這次還是要去那邊服務人家，不過所幸裡面的姐姐對人很好，使自己的壓力減輕不少，而我的工作就是要幫他們 KEY 資料，簡單說勒~就是要負責把會員名單給加進去就是了，旦一看了會員名單，打到有點受不了，有些人的字實在太藝術字了，即使我使出十八翻武藝還是只能一愁默展，只好拉下臉去問一下姐姐，有些姐姐很厲害~竟然看的懂，讓小弟我打從心底的佩服，當然也會有那種答案不同的了，不過蠻好玩的，大家都會猜來猜去，那種場面還蠻好玩的，只是當他們叫我送文件時，換我在煩惱了，對這裡人生地不熟，加上本身又是路痴，只能靠著她們的說法，加上招牌的指引，以及嘴巴萬能之下才找到目的地。

喜歡服務台的工作，很好玩且姐姐又有趣，只是相對之下小孩子玩樂的地方，就整個悶起來了，得一直忙啊忙啊~怕小孩子檢不到球，得幫忙他檢，只是只有我一個人，真的分身乏術，但也只能認命了，來這就是要服務人群，不過還是有些小孩子蠻貼心的，記得有次幼稚園的小孩子來，整個就是忙翻天，雖然很累，但有小孩子跟你說聲：謝謝哥哥。心理的那種感覺又是如此的不同，這是做了這麼久以來，也只有那個小孩有禮貌，一句謝謝所能產生的威力竟是如此的龐大啊！這會使人更有衝動想服務他人的感覺。

在那邊，有時只要遇到有活動，就要過去支援，還記得一次小學生的美術班要來用油漆彩繪，當彩繪時，我們得一直幫他們換水，所以就一直往廁所跑，只是看到他們繪畫的能力不禁令我讚嘆，小學生竟有如此的實力，相對之下~我就遜色許多，隨著他們的繪畫，一直跑廁所，但是清掃廁所的阿姨也是很辛苦，只是我想說把地上用髒的不是我們，是小孩子，且我們都友邦你稍微清一下洗手台，只是地上的真的不是我們，但又不知從何說起，只好默默被念一頓。在即將完工前夕，我看一下我的褲子，真的中彈了，被小孩子給劃到而自己卻不知，突然有點心疼自己的褲子感覺，相比之下，而我朋友似乎更慘!!但小孩子畢竟不是故意的，只好回家在用漂白水的說！

當他們忙玩，我們收攤，並看著每一幅的圖案皆是小朋友的心血，一幅幅因純真而繪畫出的物品，何嘗不是另一種藝術呢？

在那裡讓我學會了好多好多東西，當面對客人時要如何處置，就算被罵要如何調理自己的脾氣，學了好多東西，連一開始不會用的影印機也是在那學會的，佔開

口總是充滿各種不同樣式的趣味,有時甚至還會遇到外國人,還蠻想跟他聊一下的說...

幫忙姐姐他們做事情,也是另一種趣味,處理手扶梯又是另一種經驗,從那裡學會了待人處世、臨時反應應變各種事情、面對各種困難要學會克服、時時相信自己一定能完成,對待小孩又是要如何的處理情況、小孩的天真、活潑時時充滿在我腦海裡,或許陪小孩有些辛苦,但看到他們天真的笑容~何嘗不是另一種喜悅呢!

愛心與服務課程心得報告

四技工管二乙 鍾仲哲 49506222

服務單位：高雄市立小港醫院

服務小時：114 小時

我所服務的地點是小港醫院，因為離家近，起車 15 分就到了，原本一開始上學起要到科工館服務，但出車禍腳受傷，所以就等到暑假在小港這服務，一開始是找小港社教館，但那已經沒缺人，再去找小港醫院。

在小港醫院服務的項目有在 2 樓轉送病例、自作病歷，1 樓服務台幫人服務，急診幫要掛急診的人量血壓、量耳溫、帶病人去病房、照 X 光照 CT…等等，都是為人服務。

暑假的第一天早上就去小港醫院社會服務室報到，還蠻多人要做志工的學生，一開始志工先生先帶我們認識環境，再帶我們要服務的地方，第一次做置工作的事是自作病歷，大家用分工的方式，不到幾分鐘就做一疊出來了，因為我下午還要去上電腦，所以做到中午就回家了。我服務的時間每週 2、4 整天，8 點 30 分到 12 點，休息 1 個半 1 點 30 分開始做到 5 點回家。

我在一樓服務台，就是服務大家，不了結的或是需要幫忙的我們都要用笑容幫助他們，我第一天做時我好像才是被服務的樣子，因為第一次在小港醫院服務很多都不了結，就連有一些門診都不太知道在哪裡，不過那裡的志工媽媽、爸爸們都很好，都會幫我還跟我說：「這裡是醫院不是家裡，不了結是正常的」，久而久之最後我們也打成一片，有空還聊聊天說他們在做志工的經歷，做最久的是勇春爸爸，好像做了 6 年的樣子，我還在遷到的簿子看到他早上 6 點都就開始做了，中午 12 點半休息，下午 1 點初就開始做，做到 6 點多好久喔，而且天天都很開心的樣子。在服務台還有很多事要做，像是幫借輪椅的病人寫資料，或帶他們去門診看病，有時也是沒人有點無聊，但是可以遇到很多不同的人，多多了結他們。

二樓服務台是製作病例、送病歷和帶病人，有好幾次帶病人都遇到同鄉的，心想這個世界好小喔。在二樓有幾個高中生和志工媽媽，天天都一邊做一邊聊天聊的好開心，志工媽媽也很高興，他們說：「有學生就是不一樣」，那些高中生還有一位很會唱歌，還去外面比賽唱歌，好厲害喔，他們做到 7 月底就沒做了，但是還有人進來只是比較少人了，之後我就掉到急診服務。

在急診要做的是幫病人量血壓、量耳溫、量身高體重、帶病人照 X 光和 CT 還有帶急診的病人去病房，在急診事情很多就覺得很充實，不會覺得無聊有時那裡的護士小姐會找我聊天，還有志工爸爸，我開始做的第二個星期來了一位剛生五專的學生，一開始跟他聊他都只回打有點無趣，但過幾天後他主動跟我聊天，

之後沒事時都跟她聊天，有一次帶出車禍的阿婆和他的孫女去照 CT，那個孫女好像嚇呆了，一動也沒動的坐在他奶奶那，護士小姐看一看問小妹妹會不會痛，小妹妹都沒回應，最後護士小姐問你聽的到我說話嗎?那個小妹妹馬上搖頭，我們看了一下都笑出來，雖然有點失禮，但我們在想聽不見可以回答嗎?可是回想起來有點抱歉。

我擔任門診及急診服務組志工，協助小港醫院病友及名眾，服務日期七月初到九月初，服務時數計 114 小時，心中感覺到原來服務大家也是很高興的一件事，下次有機會我還要服務更多人。

愛心與服務課程心得報告

四技企管二乙 俞國萍 49509213

服務單位：高雄縣婦幼青少年館

服務小時：79 小時

快開學時，學生在瀏覽學校網站時，無意間發現「愛心與服務」這門通識課程，激起了學生想服務、幫助別人的心，於是學生來到「高雄縣婦幼青少年館」服務。

回想當初 9 月 16 日第一天到「婦幼館」服務，心情非常高興愉快，也讓學生清楚的了解到「婦幼館」不只有成人圖書館、k 書中心，而是有很多不同的空間等著學生去了解熟悉！

剛開始學生主要負責的部分有「空間值勤」和「跳蚤市場」，在空間值勤方面學生曾在 0~6 歲親子遊戲空間、萬象屋、兒童科學館、成人圖書館服務過，在每一個空間都有一個最讓學生印象深刻的事。

在「0~6」空間時，小朋友們想要玩「沙屋」會過來拿小蝴蝶把它黏在牆上，當蝴蝶滿了就不行進去，回家也不忘了要還小蝴蝶，他們真的很棒喔！在「萬象屋」時，常常有一位阿嬤會帶著她的孫子來借小彈珠，小弟弟每一次都會跟學生說：「姐姐，等學生排好了之後要來和學生玩喔！」他真的很可愛。在「兒科」幫忙時，當時有一位小朋友沒有家長陪同一個人在那邊玩耍，於是學生就陪他一起玩，學生還說了個故事給他聽，事後得知他原來是婦幼館服務的一位姐姐的小孩。至於在「成圖」時，也是遇到的類似的情形，當時那位小朋友也是一人在兒童區閒晃，於是學生隨手拿起一本封面畫的很有趣的故事書給她，並問她說：「姐姐說這個故事給你聽好不好？」，但是故事說到一半學生卻越說越心虛，因為故事所說的內容是『不要和陌生人說話……』，而學生對她而言就是一個陌生人，不過妹妹也很可愛很認真的聽完學生所說的故事。這真是一個烏龍事件，也許過不久她會忘記曾經有人對她說過這一個故事，但在當下學生確定了一件事至少她聽的很愉快也很開心。

在「跳蚤市場」服務時，學生認識了秋伶姐與美蓮姐，在婦幼館的跳蚤市場不比以往學生所認知的跳蚤市場，在這裡可是民眾事先將自己本身不需要用到的圖書、玩具、絨毛娃娃拿去換兌換卷，在每一個月的第二個星期天婦幼館就會舉行跳蚤市場，拿兌換卷去換自己所需要的東西，學生認為這個活動相當優良，因為在這裡的物品都有機會找到小主人，重新給予新生命。跳蚤市場大部分都是媽媽帶著小孩來參加此活動，讓小朋友了解，兌換回去的物品需要珍惜與愛護，也可讓親子互動更為良好。所以學生覺得這個活動相當好！！幫舊的物品找到新

的家的成就感學生沒齒難忘。

之後也許是因為學生很喜歡小朋友，所以秋伶姐願意讓學生協助「兒童繪本故事花園系列」，也讓學生學習到不一樣的服務經驗，這也是在婦幼館的這段服務日子之中覺得最有收穫的一段。

「兒童繪本」共分為三個部分，早上是由泡泡龍老師所帶領的「和文字玩遊戲」的課程，泡泡龍老師所說的故事不只生動有趣，她還會要小朋友們圈出優美辭句，每一位小朋友都聽的津津有味，也從故事中讓小朋友學習到如何控制自己的情緒、每一位小朋友都是獨一無二、了解自己的骨頭等等……在課程將要結束時，老師還教小朋友們如何自己動手作手工書，並且貼上小朋友們之前上課有寫的學習單，加上一點點小朋友他們的創作巧思，使得這本手工書變的更加值得留下來回味，長大後這一段回憶更是會永留心中。

下午有兩個課程「認識繪本名作家，我也是繪本小作家」和「繪本塗鴉逍遙遊」是由羊咩咩老師所指導的課程在「繪本小作家」羊咩咩老師利用各式各樣不同的材料來作畫，用熱溶槍和水彩來畫昆蟲；用墨水跟蠟筆來畫土著，好多好有趣的作畫方式，讓小朋友們不想缺席，而且要作畫之前老師還會先說故事，讓小朋友了解今天所要介紹的繪本作家，小朋友們反應熱烈。在「逍遙遊」中羊咩咩老師也是會先說一個故事才讓小朋友們作畫，在此課程中主要是以剪剪貼貼為主，當然也有畫畫的時候，小朋友們畫好作品之後也會發表心得。「今天我畫了一隻……」；「這個是羊咩咩，這個是蘋果姐姐……」小朋友們的反應相當良好。從此處學生看到小朋友們的創作巧思，以及大方表達，這正是學生所欠缺的。在此處學生真的從中學習到很多，感謝你們！！

在泡泡龍老師的課程中可愛又淘氣的小朋友們，（小祺、彤靜、旻濃、昀庭、昀叡、旻雅、思瑜、映璇、景勛、英猷），在羊咩咩老師課程中的繪本小作家的小朋友們，（嘉蓁、雨芹、至均、子平、綺雯、舜煌、洪辰、冠妤、杰翰、昀庭、景勛）以及創造力豐富的小朋友們（嘉伶、金盈、浴天、芳如、冠廷、怡安、怡臻、子珉、尚靖、千倫）蘋果姐姐永遠不會忘記你們這群天真活潑的小朋友們。

最後，要感謝婦幼館願意給學生這個機會，能夠在此學習、服務。感謝雯鳳姐、秋伶姐、美蓮姐、偉花姐、美珠姐等等……很多幫助我的大姐們，沒有妳們的指導與協助，學生不可能這麼快上軌道！因為妳們的用心，讓學生覺得，這裡真是個好溫暖好可愛的地方，學生會永遠記得大家。

愛心與服務課程心得報告

四技資管一乙 吳斐潔 49611234

服務單位：國立科學工藝博物館

服務小時：60 小時

這是我大學一年級上學期選擇的通識課程：愛心與服務。在選課的時候看見琳琅滿目的課程，很多吸引我的課程，很難抉擇，最終還是選擇這門課程，和自己的個性相符；本以為可以在自個兒學校的圖書館幫忙服務，畢竟對於一個外地來的我，就算告訴我路名，還真不知道那些路是在哪裡，不如待在自己的學校方便。不料學校希望我們可以到外面各地方服務，很酷的一張各地方服務地點和電話的目錄馬上在眼前，也是好多選擇，後來選擇了科工館，特別的課程就此開始。

第一次走進科工館的時候，感覺科工館像是個充滿奇幻的無底洞，很多特別的展覽，引起我的好奇心，但卻逛都逛不完，很酷！！我很喜歡第一次的服務地點-玩具展，是我印象最深刻的展覽，也是我認識第一個科工館工讀的地方。玩具展很棒，很多特別的玩具都進入眼簾，從阿嬤時代的玩意兒到比我們小一輩的玩意兒，超豐富又超有趣，很特別也很吸引人，拍了很多張照片，展覽人次也多到一個誇張的數字，但在九月底展覽就結束了，真希望能久一點，這樣我就能多帶些朋友去看看。

有一次服務的地點在科工館的夢想號，孩子們的天堂，看到好多小孩子在裡面遊樂，由於我超愛小孩子，看到他們很開心的學習那些知識，從遊樂中學習，連我都跟著開心起來；有個孩子突然找不到媽媽，我抱著他到處看看，他哭著喊媽媽，當下真的很著急，恨不得自己就是他媽媽，至少可以讓他感到安心，又可以繼續的遊樂。過了一陣子，她的媽媽回來夢想號找到他，他又恢復開心的表情抱著媽媽，看得我超感動的。

在科工館裡有很多待人和善的館內員工，他們也教了我很多處事之道，讓我知道進入社會之後的禮貌和態度。這是一個很棒、很刻骨銘心的經驗，足以讓我永生難忘。我相信服務人群的意義，不只是修學分罷了，可從中學習到待人處事的方式還有遇到狀況的解決態度，真的獲益良多！每每經過科工館，就會想起那時在當志工的美好回憶，真的希望下回再去看看他們，進去走走逛逛；也願大家都可以試著服務民眾，可以廣結善友，將來面對很多場合也比較放的開，這是一個很好的機會。

愛心與服務課程心得報告

四技資管一乙 謝瑋璇 49611237

服務單位：國立科學工藝博物館

服務小時：60 小時

國立科學工藝博物館，是我這次通識-愛心與服務的地方。它讓我學到很多也認識很多人。

進到科工館慢慢瞭解到內部的作業方式，也了解館內有許多小館別。而我第一次服務的地方是「夢想號」，他是給國小以下的小朋友遊戲的地方，結合許多操作設備讓小朋友了解科學原理。在各我看到小朋友天真無邪的笑容，父母親對小朋友的用心和呵護，當然這之中要做的是照顧好小朋友的安危，不要讓他們受傷。也有很多父母跟我們說謝謝等鼓勵的話，聽了真的很窩心。

之後陸陸續續到其他館服務，匣票口收門票、幫忙打資料、包禮物、貼海報等等。服務之中，印象最深刻的是科工館 10 週年，辦了很盛大的活動，前置作業和科工館裡面的工作人員一起包禮物送給一些來賓。一起辛苦一起分享成果的感覺真的很棒！

還有一次館內辦奧運會的一些活動，有很多不一樣的展覽，真的大開眼界。科工館裡面的工作人員很和善也教導我們許多東西。是在學校學不到的，也認識很多同是正修人的學長姐。他們也給我們很多建議不管是關於課業還是日常生活中的，在陌生的地方遇到熟悉的人，感覺真的很好。

雖然，這之中都要犧牲假日去服務，不過越到接近尾聲的日子真的很捨不得，裡面有很多對我們很好的大哥大姊，在他們身上學到許多，不管是做人處事還是關於館內的規矩，都學習到很多。

裡面的主任，真的很不一樣，不會給人有很緊繃的感覺。還記得那次在幫忙打資料，辦公室裡面很乾燥，他就拿一個杯子給我裝水叫我休息一下再做，整個很感動，其實他們不是那麼難靠近的。

在服務這之中，另一個體悟是「人與人的相處，人與人的互相包容」，真的很重要。要辦成一個活動要有夥伴的幫助，互相的包容給予支持，一個活動才會圓滿的完成。

這門通識課，一開始覺得很難達到 60 個小時，光用想的就頭大。但在慢慢的四個小時、八個小時一直累加，真的很不可思議，我達成了艱難的 60 小時，我想我比別人更辛苦，但我得到的東西比別人更多，看見更多不一樣的事物，給

自己一個挑戰，讓人生添加更多不同的精彩。

在眾多地方，而選到科工館是因為它可以學很多。可以看到許多展覽，拓廣自己的視野，吸收更多不同領域的知識。

也在裡面學習到很多關於本科的一些東西，可以服務別人也可以吸收很多知識，這是個好地方！

一個學期說短不短說長不長，結束了這門愛心與服務讓想法改變很多，對於未來可以給自己一個更確定的方向。

結束了！愛心與服務之科工館。

國立科學工藝博物館心得報告

四技資管一乙 林明憲 49611261

服務單位：國立科學工藝博物館

服務小時：64 小時

這學期通識選了愛心與服務這門課程，而選擇的原因就是知道要當志工能幫助大眾。這是我從高中就很想做的一件事。當志工的心態無疑就是要為人服務，我認為是，有空閒的時間待在家裡，不如當志工為需要幫助的人或社會服務。雖然有時候會賴床爬不起來，甚至幾度想放棄當志工。即使如此，當志工沒甚麼好處，就是盡己之力幫助他人，是你會覺得心裡滿滿的，很充實。在科工館，我們不被稱為志工，而叫社服生，但做的事大都是一樣的。而我當志工的服務時間也只有六日上下午，剛開始時會覺得忙不過來，花了一大段時間調適心情告訴自己，志工服務是一個需要高度耐心、愛心及恆心的工作，有時為了因應不同單位的需求，必須學習某些專業技能，從志工媽媽用心投入的服務過程中，在在顯示出其對志願服務信念的堅持。其實館內所有從事志工服務者，他們對於所有大朋友及小朋友，通通一視同仁，給予最直接妥善的關懷及服務；而館外的社區支援活動同樣規格以待，不管天氣是晴是雨，一樣精神抖擻、微笑示人。

而我們的工作內容就是到閘口收門票、到夢想號管理秩序以免小朋友受傷或是看哪裡有需要幫忙我們就過去支援。初到科工館第一天時，就覺得以後的志工日子將會非常有趣，而第一次也被分配到閘口收門票，站了四小時，看了前來進館的人多半是抱著喜悅的來參觀館內展覽，臉上的笑容擺再久也不痠。而指導我的工讀生，人都相當不錯，不但要隨時注意門口突發狀況，還得應付團體進館，使在旁的我感到相當佩服。後來幾個禮拜都被分配在夢想號，夢想號的工作主要是維護小朋友安全，怕小朋友橫衝直撞受了傷，小朋友真的很有活力，連我這大學生也甘拜下風。而在11月末時，正是國立科學工藝博物館的十年館慶，那兩天雖然忙得沒時間吃飯跟休息，但看到全館館員工讀生跟志工發揮助人最樂精神，誠意奉獻，秉持恆心，都很積極參與，一看到這畫面，再累還得做。

而我們也有到四樓的行政處理辦公室處理一些文書跟雜事，這使我們學到了，在生活一件微不足道的一件小事，卻是這麼地耗時間，而那些阿嬤姐姐們也都對我們很好，很高興能遇到他們。若不是有學分跟課業關係，總覺得有跟時間在賽跑的壓力存在著，要不然就可以一直幫助需要幫忙的人，福利與優惠不見得是必要的考量，且因為自己誠摯的付出之後看到很多事物，因此變得更美好，心情的愉悅不是任何認證與回饋所可以代替的。這就是我這幾個月當志工所學到的單純的付出其實就是最好的自我成長，何樂不為呢！

九十六學年度第二學期

通識教育課程

愛心與服務心得集錦



止於至善

正修科技大學大學部學生「愛心與服務」課程說明

1. **課程名稱：**愛心與服務
2. **學 分 數：**選修二學分
3. **修習學程：**二技三上至四上，四技一下至四上，得以選修(修習學程至少服務 60 小時)。
4. **課程目的：**為培養學生服務奉獻，關愛人群的精神，讓學生透過參與義務服務工作的機會，走出自我，接觸人群，藉此深刻省思及親身體驗服務人群、回饋社會的理念，從義務服務工作中，去學習「關愛他人」、「樂於助人」的美德，並進而體會「喜愛生命」、「尊重生命」的高尚情操，以力行實踐的方式，落實全人教育的目的。
5. **服務類型：**有別於「校內勞動」與「校內工讀」的任何類型的義務工作均可，但必需經指導老師同意。
6. **服務範圍：**凡是公益團體、機構、政府機關或社會公認的愛心服務活動，均可視為服務範圍，但需是個人意願提出申請，指導老師充分了解同意及服務單位的認可同意方可。
7. **參考類型及範圍：**
 - (1) 關懷生命類型：如探親(服務)養老院、孤兒院、醫院、家扶中心、安養中心、臨終關懷中心等等。
 - (2) 愛心活動類型：如愛心園遊會、義賣籌款表演活動、淨灘、淨山、掃街等活動，亦可配合社團活動所舉辦的山地服務工作隊、兒童夏令營、社區兒童育樂營、生活營等等。
 - (3) 公益服務類型：如公益團體、機構：生命線、消保會、喜憨兒、伊甸園、董氏基金會等等；政府機關義工：如環保局、高美館、科工館、歷史博物館、文化中心等等。
 - (4) 社區服務類型：社區道路、公園認養，如澄清路、球場路；國小導護愛心哥哥姊姊，如文德國小、東光國小。
 - (5) 其他：經由指導老師充分了解及同意者。

8. 課程實施方式：

- (1) 學生選定的服務工作，須先提出服務計畫，經指導老師認可後始得進行。
- (2) 所有選修同學在修習期間必需確實從事一些短期或長期(視工作性質而定)的義務服務工作，完成基本時數，至少 60 小時的需求，並撰寫心得乙篇，以獲得驗證，結束課程。
- (3) 本課程的實施，皆由指導老師負責督導、輔佐與評量，故其他未盡宜由指導老師輔導之。
- (4) 其他請參閱修習「愛心與服務」課程時程表。

愛心與服務心得報告

日間部二技電子三乙 郭皇呈 39603213

服務單位：文化中心圖書館

服務時數：64 小時

在文化中心服務了將近八天的時間結束了，當時頓時覺得終於可以好好的去休息，放自己一個長假，不過當開始能好好的去大玩特玩時，開想會懷念起在文化中心服務的那段充實而難忘的經驗，剛開始去文化中去填志願表單，在填表單時那邊的阿姨，檢查的好仔細挑了好多毛病，把我跟其他兩位同學都改到快暈倒了，當時心想如果像阿姨那麼嚴厲的話，那我就我們被分配的單位應該是一大考驗，當時是抱著這種心態去到分配的單位，剛開始由另一個帶我們到了一個叫：期刊室的部門，裡面佈滿了許許多多的報紙、雜誌、還有許多古老的書刊等等…

當然我與其他兩個同學，當然都是繃緊皮因為哪怕一個散漫的態度顯露出來，就會開始被糾正會去責備，不過跟我想像的剛好相反，阿姨的人很親切的對我們說：歡迎來到期刊室服務，阿姨那時候還問我們：早餐吃了嗎？沒吃的話，先去休息室吃完就出來忙，不用這麼急忙的趕快工作，一切慢慢來就好了，我們的第一份就是整理老舊的報紙還有編號並整理月份，剛開始先參觀了一下就開始工作我眼前看過去都是骨董，因為都是民國五十、六十、七十年代的報紙，我整個傻掉因為那是我還未出生就已經有的報紙，好奇的拿來翻一翻，不過太大力就變成灰了，剛開始編月份我自己挑的部份，卻是讓我頭痛的地方，其他兩個同學進度超前好多

另外一個就開我玩笑說：你自己運氣不好，所以以後要晚一點選才可以，不然會累死自己的，在工作之於還不忘開開玩笑，讓自己與同學不會那麼疲倦至少都在歡樂的氣氛一邊工作、一邊工作，整個了將近快一半時看著手錶已經到了十二點。

到了午飯時間，阿姨還挑腰包請我跟同學一同吃飯，我們都一直跟阿姨說謝謝，阿姨說：只是個便當，而且我們還幫阿姨做了許多他要花一整年的時間去整理的東西，我與同學就已經幫她用好了一半，我們只是覺得阿姨客氣了，因為那是我與同學挑的通識課程，雖然來服務但是也有得到一些寶貴的經驗，吃完飯就接著趕緊再繼續趕工，在途中阿姨看著我們三個人滿流大汗，叫我們停下來休息一下不要那麼趕著把她完成，可以分好幾天慢慢的去完成，不過我跟同學們都說：天氣都這麼冷可以多留點汗，不然身體都冷冷不太好，阿姨聽了都笑笑的說：我們雖然是大男孩，不過都有可愛的一面，看著阿姨對待我們好像自己的小孩子怕我們太累、餓了等等……不過也因為這樣，我們都喜歡期刊室幫阿姨做很多差事，直到中午兩點過後，另外一個阿姨也來了，阿姨就幫我們介紹了一下，另外一個阿姨他的人跟阿姨一樣，總是對待我們很親切、也很喜歡我與同學的互動，有時都在吃飯之於聊天、玩鬧，阿姨看在眼裡都笑瞇瞇的，在忙碌當中時間一分一秒的過了，那時看了錶已經無意間到了五點，必須跟阿姨們說：再見了，準備下班回家吧！

整理報紙的工作的工作，持續了三、四個工作天，突然期刊室的負責人突然要我們三個人到兒童館去支援，因為工作人員跟志工人數不足，而且到了寒假人潮又特別的多到可以形容：水洩不通，剛開始一下去頓時也是嚇了一跳，小朋友好多、好多而且兒童館的範圍，很大而且還有一個小朋友的活動區裡面還會有人來帶活動之類的…，剛開始一到也是跟那邊的阿姨打過招呼後，就開始跟我們介紹這裡的地方還是書籍的分類，與許多不同的差事，該開始整理起來會比較吃力畢竟在期刊室已經三、四的工作天，習慣那邊的環境，到了一個新的環境還是要去適應，推著書車把各類的書籍往各著不同的書櫃歸位，有時是很少但是一旦多起來可以多好幾輛書車，連我跟同學有時都會喊出：有點累的感覺了，不過我們每到一天不同的部門，還是維持一樣的歡樂氣氛，工作支於都會玩鬧一下，至少想忘掉勞累的感覺，當我看著每個家長陪同自己的兒子、女兒看故事書或是親子互動，覺得那一幕好溫馨，都會去想起以前父親因為工作的忙碌導致無法常陪伴我一起看書、一起玩樂，不過覺得現在的小孩都還蠻幸福的因為現在的父母或許都比較重視親子教育的重要性，所以都會一同陪伴這是個成功的教育案例，除了親子互動區還有一個區域最多小朋友還有同年紀的或是上班族都去窩在那書，答案就是漫畫區，我看到時也蠻傻眼的，遽然會看多好多不同的漫畫，連我都會在工作之於都會去偷看一下，因為漫畫實在太多的誘惑，而且有好多各式各樣種類的熱門漫畫，連同同年紀的與上班族的都這樣了，所以漫畫的魅力實在是太大了在那邊整天的忙下來，雖然累歸累但是看見小朋友在圖書館內找到那種書中自有黃金屋的感覺，覺得這些小朋友是未來的希望也說不定，看著他們天真的模樣就覺得小孩子多讓他們在兒童時期多留下一點美好的童年那才是最好的回憶呀!!!

整個忙下來，那邊的阿姨也是很親切的謝謝我們的支援，畢竟多了很多人手比較不會忙得不可開交，我們也是笑笑的跟阿姨說：我們也做的很開心，畢竟我們也會在休息的時間去看一下書籍或是漫畫來帶走疲倦與勞累感，所以在兒童館支援也是得到了許許多多的經驗，忙碌也告一段落了因為下班的鐘聲響起了，到了明天要回到期刊室報告，繼續完成還未完成的工作。

今天照往例到期刊室報到，阿姨今天讓我們把裡面的書櫃的書籍都照順序排好，我跟同學們看了一下都沒反應，不過心理都想說：挖！這次是個大工程，可能要花上好幾天的工作天才能完成，阿姨那時就跟我們開玩笑說：你們來都給我們虐待的，我們都笑笑的說：別這麼說，這是工作也是我們自願服務的所以別這麼講，不過這次或許是我的運氣比較好，我的整理速度就稍許的超前許多，另外兩個同學就還好，不過也因為都是在密閉的空間，空氣都不是那麼好所以阿姨還拿了口罩給我們帶上，以免鼻子會不舒服，當我們做到三分之一時，阿姨叫我們推著書車去把外面的去年雜誌、書籍還有報刊類的東西，拿進來按順序擺進裡面的書櫃，我記得推進來時整整推了大概3、4個書推車這麼多，不過對我們在期刊是實習的經驗，這點苦力已經習慣了，所以是難不倒我跟同學的，在服務的這幾天我都在想我與同學們每天都過著充實的感覺，一點都沒浪費時間這樣子感覺很好，不必擔心每天都遊手好閒的在家裡不知道要做什麼？除了睡覺之外，連玩也不知道要做什麼，因為大致上班上的同學都在家裡當宅男因為不知道往哪跑，還有天氣冷懶的出門等等…當我在思考時，同學就趁機玩耍了一下，當然是追追跑跑，阿姨看見我們打鬧時，覺得我們好有趣畢竟已經是在一起當同學第六年，比其他同學相處的還要久，阿姨也要我們好好的珍惜這份得來不意的緣分，畢竟能當同學當六、七年是不錯的，阿姨也再吃飯的時候跟我談了他學生時期的一些事

情，在談話中聊了好多，也讓我們知道阿姨以前青年時候的有趣事蹟等等……

到了吃飽飯，開始動工那時感覺進度要快點趕進度因為已經剩下兩天的時間，在不趕快做事，會讓阿姨事後會很辛苦的，我們三個就卯足的全力一定要努力的能趕多少就趕多少，不要讓阿姨這麼辛苦，阿姨也說：我們做的這些工作他們都要花上一年的時間去整理，因為太多要整理。歸位。標碼還有移位等等…。而且還要搬來搬去，阿姨都跟我們開玩笑說：我們都是弱女子，所以要搬這些書籍實在太吃力了，我們都笑笑的回應，做到一個段落阿姨就要我們今天的進度就告一段落，阿姨的用意也是希望我們別那麼勞累，能適當就好別太過於消耗體力，所以我們就乖乖的聽阿姨的，那時候時間也差不多已經 4 點 50 分休息一會兒就準備下班了，準備明天在趕工把明天沒做完的工作把她做完。

今天一大早，提著早餐跟同學在裡面一同吃著早餐順便聊聊服務工作結束後有其他什麼規劃嗎？清一色都搖頭都沒有計畫，我們都互相笑笑的，也許是剛吃完早餐精神百倍，而且非常有活力就趕緊把活力用在工作上迅速的把未做完的工作開始趕工，趕的差不多三分之二期刊室的負責人，叫我們三個去搬一些要報廢的東西，有桌。椅還有海報。木棍。木板。電腦椅等等…。前前後後。來來回回好幾趟，不過搬完後負責人還是有拿餅乾慰勞我們一下，搬完後也是趕緊回去把剩下的工作趕完，不過時間總是過的好快，不過我們的速度都很快，阿姨都很讚賞我們年輕真好，做什麼都快而且效率也很好，看著工作都快完成也幫的阿姨消耗許多工作量，讓他們都能減輕一點負擔，不過時間卻總是過的特別快明天服務到中午後，就要離開文化中心因為服務的工作也告一落了，不過在這裡服務也得到許許多多的充實的經驗還有美好的回憶，工作量剩下最後不到的三分之一，原本想做完，不過同學跟我都開始疲倦了，所以就留到明天在完成它，阿姨也覺得我們今天忙的好多，要我們好好的充分休息，我們就等到鐘聲就離開了文化中心。

最後的一天，一起跟阿姨吃著早餐也跟阿姨聊了最後一天的感受，阿姨也很捨不得我們即將在今天離開文化中心的服務工作，不過阿姨也很謝謝我們再這段期間幫了他們很大的一個忙，因為有我們的協助阿姨他們都能輕鬆好久的說！！

今天該整理的東西花了一個小時左右就已經完成了，頂多在去外面把去年的報刊。雜誌。期刊等等…拿進來放在架子上，那時看著錶還剩下兩個小時，要跟服務 8 個工作天的文化中心說：再見了，不過往後還是會常回來看阿姨的，因為這裡有我們曾經留下來的足跡還有充實的回憶，等到時間差不多了也跟阿姨說：「謝謝阿姨這幾天的照顧，我們很開心能在阿姨的單位上工作，希望有時間在回來多來找阿姨多幫阿姨一些忙」，之後我們就帶著不捨的心離開服務八個工作天的文化中心。

愛心與服務心得報告

日間部二技電子三乙 莊省翰 39603216

服務單位：文化中心圖書館

服務時數：64 小時

在這做志工的八天裡，在放寒假的天數來看，說長也不長，說短也不短，但再這八天裡都過得滿充實的。

會來當志工，是在朋友的上學期通識課程裡，老師有發當志工的一些資料，我們大家看一看，覺得也不錯，而且可以在寒假把它給做完，那下學期的課程裡面又多了兩節空堂了，那也不錯，雖然說時數跟在學校的上的課程的時數來算，是比較多的。

會去選擇文化中心，本來是覺得「圖書館」，想說圖書館應該是把讀者看完的書收一收，然後歸位這樣，應該是滿輕鬆的，但當到了圖書館之後，被分配到期刊室，一進去就繁忙工作就開始，頭先是把七十多年次到現在的報紙未編寫上年月份的寫上，想說工作真的還滿輕鬆的，一下子就把它給解決了，然後還要把它給搬上去二樓，再報紙是哪個出版的幾年幾月，一一分類，每本大約也都有5公分以上的厚度，而且因為也放在那很久也沒很多人會去翻閱，所以報紙上都積了一層厚厚的灰塵，到了第二天我們終於把報紙內的通通整理結束了，也因為頭先的阿姨有事，所以也請假換另外一個阿姨帶我們，這個阿姨她是整理雜誌類的，所以我們把外面期刊的雜誌，不是今年的通通都要收進來依種類年月份分類，然後再一一歸位，到了禮拜六、日，我們通通都到了「兒童館」裡面幫忙，假日小孩還真是多，在那我們只要把書收一收，然後依編號分類歸位，總算比較輕鬆了，但小孩子還是滿多滿搗蛋的，在裡面玩電梯、玩電腦、追逐的一大堆，做完了兩天都弄得我們頭昏眼花了，之後的幾天我們也就回到了期刊室，去把我們還沒有整理完的工作整理完畢，偶而還會被叫去把圖書管裡面的不要的桌椅木板搬去外面回收，或把地下室一樓的書籍、櫃子搬到三樓期刊室，真是把我們給累死了，連裡面的阿姨都說以後要當志工，盡量不要去選圖書館的，因為工作太繁重了，而且滿離譜的，裡面竟然只有一位元電腦工程師是男生員工而已，其他全部都是女生，裡面的阿姨也說還好寒假裡有我們去幫忙，不然真的不知道要自己忙到什麼時候了，但裡面的阿姨都滿不錯的，對我們也都滿好的，也會拿手套跟口罩給我們，也叫我們多休息，不要一次搬太多東西，以免受傷，而且也都會請我們吃飯喝飲料。

在這充實短短的八天裡，我也是第一次有過類似工作的經驗，也滿不錯的，也可以充實自己對工作的經驗，不然放那麼長的假，真的不知道要做什麼，在這也滿開心可以認識到，這些對我們還滿關心的阿姨，希望以後有緣還可以碰面，聊天吃個飯等等的，也滿開心總算把交代給我們的工作全部都順利完成了，再來就是開心的去放假囉。

愛心與服務心得報告

日間部二技電子三乙 吳俊逸 39603220

服務單位：燕巢鄉立圖書館

服務時數：60 小時

這學期要選通識課時，聽到我們班的幾個說要選愛心與服務的項目，光聽到名字就感覺是個不錯的經驗囉，然後看到學校發的簡介，使我更有興趣又好奇，所以這學期的通識課我選了愛心與服務。

到了暑假我在我們的燕巢鄉鄉力圖書館服務，早上8點去就看到了很多的阿公阿嬤們在圖管理看書還有看報紙或是雜誌，讓我感到很羞恥的，因為人迦納麼老了還會想去圖書館看些不一樣的書跟雜誌，所以我們這年輕人需要好好的跟他們學習。

我在圖書館服務的項目，第一天去他跟我介紹了怎用電腦查閱他們的書刊，還有可以跟樹德科技大學的圖書館連線查閱，也交我怎樣申請借書證，如何輸入書刊到電腦，還有如何排放書刊怎分類書籍，這樣才可以讓找尋書刊的人方便找到他想要看的書，還有擦桌子、椅子，書刊最亂的就是小孩子看的書，那裡的書刊最亂，因為小孩子看完了一本就會亂放亂丟，都忘記放在哪囉，就順手放在其他不相關的書集中，這讓排書的人和要找書來看的人造成很大的麻煩，所以這就像我們之前一樣看書就看完隨手一放，都不知道排書的人辛苦，所以制從我做了這愛心與服務，讓我有很大的突變，懂得排書的人辛苦，不事都閒閒在那而已，背後也幫我們把書爬的整整齊齊讓我們才能方便去找到各種的書籍，所以壓下次去到圖書館看完的書或世界來看的書我們都要記好在哪裡拿的規規矩矩的放回原位，這樣一來也可以減輕管理人的負擔，也方便給下一位尋找書籍的人方便容易找到他想要的書，還有一些小孩子或是大人帶進去圖書館的飲料或去吃完的東西都會忘記帶走，使得圖書館變得髒亂，所以我也要去擦桌子或是書櫃，因為較舊的書的櫃子都有點灰塵，因為我們要讓來圖書館的人有一個很舒適的環境讓他們來看書，這樣也會讓比較多人才圖書館，圖書館的阿姨他跟我說他想要把全部的書大大的整理，說如果我有辦法的話希望能把全部的書照位子排好，可是那需要一個很大的時間捏，雖然我只是再那服務短短的六十小時，所以我就進我的力量能用多少就排多少，因為那些書真的很壯觀，疊起來不知道有幾樓高囉，這是在這六十小時服務的工作，雖然如果有空的話會去幫忙櫃檯幫忙借書的人登記輸入電腦。

在這短短的六十小時，也讓我啟發了很多的東西和經驗，像阿公阿嬤一大早就起來看書了，我們年輕人還在睡覺睡到中午，還有讓我知道整理書刊的痛苦了，所以有趣到圖書館看到小孩子亂放書刊要去跟他說要他放回原位，自己也更應該要這樣做，也讓我知道了我們這的圖書館管制的規局和排放書刊的規則，還有借書的方式，還可以跟樹德科技大學連線借書，所以在這時間內我感到是一個很不錯的經驗，因為以後也不一定可以接觸到這樣的機會和經驗，所以我覺得學校有這樣的課程感覺是個很不錯的課程，希望下次還有更多的機會能去嘗試看看，熱心幫助別人借書也感到很愉快高興，所以下次還有更多的這機會我一定會在去參與，感謝學校有這機會讓我去參與這活動。

高雄市立文化中心圖書館志工心得報告

日間部二技電子三乙 許兆辰 39603245

服務單位：文化中心圖書館

服務時數：64 小時

我會想去做志工是當我在上通識課程時通識教育中心的老師在我們快結束課程時有跟我們說去當志工可以在寒假做所以我就想說寒假也閒閒沒事做所以就報名了，至於我為什麼選文化中心完完全全是因為被同學拖去的因為他們說要去文化中心我不能有異議(本來想去其他地方的說真是的)所以最後就是去文化中心的圖書館。

我們共要在那邊做 8 天一天做 8 小時我們共 3 個人我們再那邊的第一天是由辦公室的小姐帶我們到她們有缺人的地方，也就是期刊室期刊室他那邊上班的人沒有男的所以說剛剛好我們 3 個男的去又剛好快過年了剛好幫她們把舊的書籍跟報紙收起來以及排好跟把一些舊的東西跟不要的東西幫忙拿去丟掉，本來都只有 1 個姐姐(有分早晚班)在那邊收要收好久而且那邊的報紙跟書籍雜誌又不少所以他們都要忙好久才能做完還有就是收舊書的地方空氣又不好，所以摟也就是說我們最主要的工作就是收一年份的各類報紙及書籍雜誌跟把一些舊的東西跟不要的東西幫忙拿去丟掉，收舊報紙的地方空氣的很不好而且數量又多報紙有從 7x 年到 9x 年份的都有我們要幫忙把年月份排好以及把放錯的年月份跟種類放到對的地方光用玩這些我們就花了 2 天吧，第一天的中午是圖書館的姐姐請我們吃飯的喔吃完後休息一下也順便幫忙顧櫃檯(可能是我太可愛了所以我那 2 個同學都叫我顧欸一定是)所以摟我在那邊顧到 2 點多義工媽嗎來我就繼續去幫忙排報紙摟，我們在第 2 天終於把報紙部分完成了所以我們就去幫忙把舊的書籍雜誌收進來排好不過在這途中在這上班的姐姐說兒童館很忙叫我們去那邊幫忙所以我們再把我們手上的部分書籍排完就先下去兒童館幫忙了，不過可能是我們有點晚下去所以剛下去時那邊的姐姐就先把要歸位的書歸完了所以我們依下去沒工作做所以那邊的姐姐就叫我們先到辦公室休息，所以啦我們就去休息啦過了不久我們就出來看看有沒有事做果然一出來就看到書車上堆滿了書我們就開始幫忙把書歸位了，由於隔天剛好是假日所以姐姐就叫我們隔天繼續在兒童館幫忙說人會比較多會忙不過來所以我們隔天上班時就直接到兒童館報到了，我們到兒童館時人還沒有很多可是過了幾個小時後人就慢慢變多了所以摟我們也就更忙了，有越來越的的小朋友來看書啦或是漫畫啦也有用電腦的不過在漫畫館的大人也不少呢~不過小孩還是最多的，雖然在把書歸位時在找書的位子是最麻煩的因為會一直找找了老半天才找到要歸位的那本書得所在地不過也只有這部份是比較麻煩的其他到時還好，我們當天就一直做一樣的工作直到下班隔天剛好是星期一所以圖書館休館我們不用去上班所以我就在家睡了一天喔(當然還是有吃飯跟玩阿)到了星期二我們就正常上班了，我們就繼續做之前沒做完的工作直到最後一天(當然中途還是有被叫去做其他事情例如搬東西、顧櫃檯之類的)終於把所有要排好的書籍雜誌排好算是有始有終啦。至於這幾天的心得嘛，就是很普通的一段日子(對我啦因為也沒很辛苦只是有點煩而已啦)就這樣謝謝各位看官看完我這一篇有一點點奇怪的文章文筆不好請見諒也麻煩不要找我文章的麻煩謝謝各位看官摟下次見辦辦。

愛心與服務心得報告

日間部四技工管四甲 李佩苓 49306133

服務單位：高雄市立壽山動物園

服務時數：62 小時

壽山動物園一直以來都是高雄市區內一塊十分重要的綠地，帶給民眾週休假日，親子共同接近大自然的最佳選擇。

今年壽山動物園為了讓美洲動物們能在更自然的環境中生活，將原本的空間重新規劃，讓動物的活動空間更為寬闊，並將原本的水泥鋪面及連鎖磚改為適合動物的草地、循環水域，並且還有數個大型水池可供棕熊戲水，已成為全新風貌的景點。

一進去就先看見的是動物園裡面的「冠豪豬」，又生小豪豬囉！園方於 96 年 12 月 8 日發現，原本一大群的「豪豬窩」，出現了 2 隻可愛的、正在豪豬媽媽懷裡吸奶的小豪豬，保育員說，怎麼會有這麼會生的「豬」呢！動物園的豪豬，於 94 年與新生休閒農場交換而來，原本是交換一對，近年來，在良好的照護及飼養下，陸續生了 9 隻豪豬，現在已長大成年了，在去年的 12 月又再增加 2 隻小豪豬，保育員說，2 隻小豪豬喜歡跟著媽媽，媽媽走到哪牠們就會跟到哪，

有時不小心落單了，遇到有危險意識時，還是會豎起身上的刺來保護自己，現在除了喝媽媽的奶，也會吃一點玉米，因為豪豬們是夜行性動物，所以白天餵食時，常常看到牠們群聚在一起吃東西，吃了幾分鐘後，就忽然不吃睡著了，等睡飽了，再起來吃，到了晚上才會恢復活力，並喜歡到處挖掘洞穴作為藏身之處，模樣還真是可愛呢！

壽山動物園的黑熊寶寶出生至今已滿 2 月齡了，跟他的兩個哥哥一樣都是小壯丁，目前小黑熊的健康狀況良好，身長 39 公分，體重 2.5 公斤，並且也開始學著要走路了！負責飼養台灣黑熊的保育員邱石柱先生，每天都會與小黑熊進行互動，除了測量身長及體重外，也會把小黑熊抱起來仔細觀察，看看小黑熊外觀及動作是否正常，而小黑熊偶爾也會回報邱先生熱情的親吻，這應該算是動物園裡最令人羨慕的工作了！黑熊寶寶在媽媽「寶貝」細心的照顧下，發育情況十分良好，前一陣子才開始在媽媽周圍爬行，好奇地探索新奇的事物，現在已經開始學著要走路了，雖然現在走起路來還會搖搖晃晃，不時還會跌倒，但是看到這可愛的模樣都會讓人由心裡發出讚嘆的聲音——卡哇伊！

在動物園裡不僅僅可以看見可愛的動物，還可看見一家人和樂的感情和小朋友天真的笑容，不知是否已經脫離童年時代，在當志工的期間，很意外的發現動物的情緒和有趣的變化，也發現，在園裡走動的人群中充滿愉快的氣息，即使總是有人公德心微弱愛戲弄動物們以及亂丟垃圾的行為，可是大部分看來，其實進到園區的人們都很開心，還有孩童們的天真笑容，那是一種用金錢也換不來的珍貴。

愛心與服務心得報告

日間部四技工管四甲 康育昕 49306135

服務單位：高雄市立圖書館寶珠分館

服務時數：60 小時

在大二下學期時去申請愛心與服務這門課，還記得之後每學期學校都會發一張類似通知單的東西，要我過去通識中心，然後問看看我「愛心與服務」做的怎麼樣？是否做完了之類的問題。一直到前陣子去結算自己服務的時數，心中有點訝異，因為平常都沒有以固定的時間去圖書館幫忙，所以也沒去算自己累積了多少時數，不知不覺的竟然已經累積到 120 多個小時。

剛開始當志工時，對於圖書館一些運作模式不是很瞭解，每天去就是負責把書按照架號排好、再上架、整理圖書，把書整理好是最基本的事情，這樣才能讓想借書的人，能夠很快的找到他們所要借的書籍，在書架看到書籍放錯位置也必須馬上將它們歸位，放在對的書架上。一開始對於架號完全分不清楚，上架、整理就得花掉好多時間，對圖書分類清楚之後，不論是整理、或是將圖書歸位的時間就大大的縮短囉！而且讀者有問題時也能夠馬上幫對方解決，這些都是靠平常在圖書館幫忙的經驗，一點一滴累積下來的。每當看到讀者說「謝謝」、「謝謝你們的幫忙」時，心裡是很高興的，覺得能幫助別人的感覺真的很好，有時候只是小小的付出，看到別人很開心，心裡也會很滿足。

在圖書館當志工的時候，發生了不少事情…像是有一次，有位讀者來辦借閱證，她填完申請表格之後就直接拿給櫃檯人員辦理，櫃檯人員問她有沒有帶身分證？而那位讀者沒帶，所以無法辦理借閱證，她很不高興的在大家面前把那張申請表撕成兩半，轉頭直接走掉。大家都想：「沒必要這樣吧！」，我想每件事情都有它一定的流程與規範，圖書館當然也不例外，她可以把申請表格留著，改天再帶身分證來辦理就可以了！沒有必要這麼生氣，很多事情難免會有爭執，不過，那也只是當下的情緒，很多時候雙方都要站在對方的立場為彼此著想，等情緒一過，想一想，事情就會有所不同。

還記得某天有位讀者拿了一個手提袋來，那時心裡很納悶，他拿這個袋子要做什么？他說袋子是他哥哥在坐火車時撿到的。而且撿到的地點是在台南。因為他看到袋子裡面有圖書館的書，就把袋子拿來，想將袋子還給對方，後來查了資料並且打電話請對方來領取。真的覺得那位讀者很有心，有時候會覺得這個社會上，其實還是有很多好心的人，或許，社會不像新聞媒體所報導的那麼冷漠，媒體所報導的可能只是部份或少數…，我相信這個社會的溫暖還是存在的，期許自己也是別人心中的好心人，去幫助更多需要幫助的人，其實當志工可以學到很多不同的東西，也能夠讓自己成長，受益最大的也是自己。

而在圖書館當志工的期間內，學習到很多不同的事物，像是做事情時應該有的認真和態度，不只是要把事情做對，還要把事情做好，也學會人與人之間的互動與應對，也會在每次接受別人幫忙時，好好的感謝對方，就算只有一句簡短的「謝謝」，或許微不足道，但是可以讓人感動，更可以拉近人與人之間的距離，讓生活變得更有意義…，而有很多事情是我們在學校裡面無法學到的，藉由幫助

別人讓我更加瞭解，自己還有很多地方需要再增進、再加強，也能透過這些生活上的小事情給自己一點小小的成就感，期許自己每天都能進步一點點，並且發自內心的快樂而感到滿足。

愛心與服務課程心得報告

日間部四技建築四甲 王文偉 49308108

服務單位：高雄市立壽山動物園

服務時數：60 小時

頭一次參加愛心與服務的課程，感覺很新鮮，可以將平常無事的時間拿來做公益的事情，這也是一種不錯的選擇。因為是第一次做愛心與服務，於是我選擇了「壽山動物園」當我做愛心與服務的地點，心裡想可以和可愛的動物們相伴做義工或許是一種新奇的體驗唷！

當我第一次到了壽山動物園，遇到了動物園的工作人員熱心地教導我們義工要做的工作項目，順便帶我們參觀動物園的範圍，於是我們第一天的義工體驗便開始了..我們服務項目有：「撿垃圾、澆花、引導民眾參觀路線等..」第一天，對於新環境有點生疏，不過也蠻高興的..因為可以欣賞著許多的可愛動物與眾多翠綠盎然的樹木花草，還有聞著在都市生活中所聞不到的清新空氣，這都是一種不一樣的心靈饗宴。有時看著動物們擺出奇怪的姿勢或做出奇怪的動作，都會讓我笑開懷，這種輕鬆自在的情境是我們學生平常享受不到的生活吧！時間很快，第一天八小時的義工生活過去了，因為身為建築系的我，又是四年級的畢業生，課業與畢業設計的壓力下，使我一直無法到動物園當義工，直到忙完畢業設計的事情後，才有時間到動物園當義工，接下來的幾個禮拜，我幾乎每個禮拜去一天，一天當八小時的義工，繞著動物園，撿撿垃圾，澆澆花草，有時遇到參觀民眾會問「某某動物的參觀地點在哪？」替民眾指引方向後，民眾會像我說聲謝謝，這一句謝謝二字，讓我聽起來心情無比喜悅。偶而也會看看一些可愛的動物們，例如：『猩猩會在籠子裡爬來爬去，不定時遇到遊客，還會有趣的伸出手來跟遊客要東西吃呢！看著兇猛的獅子會用可怕的眼神看著來往的遊客，可是有時卻可能是繁殖期到了，會不忌諱的在我們面前表演一場春宮秀，讓人看了既害羞又有趣！還有一群斑馬悠閒著吃著葉子雜草！不過，讓我覺得比較可憐的是大象，一隻孤單單著在圍欄裡閒逛著，有時會想為什麼園區人員不多安排一隻大象陪伴呢？』參觀完了動物，累了，會在涼亭裡坐著休息，想想事情或是聞聞清新的空氣！每個禮拜的一天，都是過著八小時如此清幽的義工體驗，讓我感覺平常日子的課業壓力都頓時消失一般！

在每個禮拜其中一天，來到壽山動物園擔任義工，不但能讓我忘卻平日課業的壓力，更能讓我體驗在動物與花草樹木陪伴下的義工生活，雖然工作性質都是一樣，撿撿垃圾、澆花草樹木、替民眾指引參觀路線，不過能夠利用自己空閒時段做服務性質的工作，其實也是一種難得的回饋，偶而看到自己澆的花草日漸茁壯，參觀著可愛的動物們，指引遊客參觀路線所得到的謝謝二字的回報，這些都是一種生活難得的體驗，我很珍惜這些難得的體驗，能夠在畢業前，體驗這麼一次愛心與服務性質的義工生活，感覺真的很新鮮、很愉快。如果未來有機會，我想我一定會參予社區服務性質的義工活動吧！畢竟能將平日空閒時間拿來做點回饋也是一種良好的選擇！你說是吧！？

愛心與服務課程心得感想

日間部四技建築四甲 曾敬文 49308116

服務單位：高雄市立壽山動物園

服務時數：60 小時

時光匆匆，轉眼間竟然已經來到四年級下學期，因之前上下學期重複選修同樣的通識課程的關係，又因建築系四下沒排通識課程供我們選修，使我在畢業前的最後半學期尚欠兩個人文教育的通識學分，而從通識中心得知我們可以透過「愛心與服務」補齊不足的兩學分，於是經過大家一番討論後，便選擇了「壽山動物園」作為我們服務的單位，就此展開我們對壽山動物園的「愛心」與「服務」。

第一次到壽山動物園時，親切的工作人員笑臉盈盈跟我們解說動物園園區的相關注意事項，並說明動物園的義工服務性質，從簽到、領取義工背心、交代工作項目、動物園參觀路線說明…等，只見同學們個個都聚精會神的專心聆聽，深怕不小心漏掉了什麼重要的事沒注意便辜負了工作人員的認真講解。聽完了所有注意事項後，他希望我們第一天可以先熟悉園區的整個環境與參觀路線，於是我們告別了熱心的工作人員後，隨即開始參觀動物園內的各種動物。一路上蟬聲唧唧、鳥聲不斷，動物形形色色的叫聲更是不絕於耳，漫步其中使人感到心曠神怡、百憂百解，頓時減輕了許多心中壓的我們快喘不過氣來的龐大課業壓力，此刻縱然有再好聽的音樂也絕對比不上這自然形成的交響樂吧。

雖然我很想時常抽空去動物園當義工，但人在建築系當真身不由己，身為畢業生，因為畢業設計與畢業展的雙重壓力，同學們忙得焦頭爛額、分身乏術，連睡眠時間都少的可憐，直到畢業展結束才開始有自己的空閒時間，飽受摧殘的我們帶著疲憊不堪的身體，再次投入壽山動物園的懷抱，同學陸續簽到完畢，跟親切義工阿姨領取打掃工具後便開始動物園的整潔工作，撿撿垃圾、擦拭柵欄外的說明牌，有時太陽曬的大家頭暈目眩時，就到涼亭內稍作休息、聊聊生活趣事…等，每次從早上九點到下午五點，一天八小時的義工生活總是很快就過去了。也是因為之前太過於忙碌的原因，使我們必須以一天服務八小時的時數盡快趕上落後的進度，義工阿姨看我們辛苦還請大家吃水果、跟我們聊聊天。

在動物園當義工的這些日子，除了感謝還是感謝，因為「愛心與服務」的課程讓我有機會能為「壽山動物園」盡一份心力，不但讓我了解為民服務無私奉獻的精神，也間接學習到許多動物方面的相關知識，真的令我受益匪淺，將來如果有機會能再為社會服務，我會帶著一顆感恩的心，盡己所能、貢獻己力。

愛心與服務課程心得報告

日間部四技建築四甲 蔣謙鴻 49308140

服務單位：高雄市立壽山動物園

服務時數：60 小時

阿糟糕!! 禮拜二有必修課，通識課不能選。什麼!! 建築系四下沒通識課程供我們選修，我就差人文的通識學分耶，為了畢業一定要修，還好還有愛心與服務可以休，因為這是唯一不會跟我們課堂衝突的課，就這樣我們選擇了壽山動物園來服務。

第一去動物園做義工，工作人員跟我們解說動物園園區的相關事項，這天工作人員就在園區裡，讓我們先逛一下熟悉這裡的環境，逛了一下後，壽山動物園這園區真的不大，慢慢的逛 2~3 個小時就逛的差不多了，動物也比以前少很多，當我跟朋友說起我要去動物園做義工時，朋友開玩笑的跟我說「你要去找企鵝潛水喔。」，我說這裡沒有企鵝，他就說你確定那是動物園嗎…是阿，這裡連長頸鹿都沒有，大象也只要一頭，來的人也不多，天氣又熱，怎麼會選這裡當我們服務的地方，離學校又遠，才開始沒多久我就後悔了，怎不選有著白衣天使的地方呢，離學校又近，還有冷氣…，想到後面還要在這鬼地方待上 60 小時…暈。

第二次到那，簽到後，拿著夾子垃圾袋，撿完了一圈，好多菸頭啊，人啊這總生物就是奇怪，就是喜歡花錢做傷害自己的事，撿累了到涼亭休息時，還一堆小黑蚊，這麼多的報怨，讓我能繼續的在這的理由，就是這一定要的學分，還有這裡親切的義工阿姨。不過當義工也是有好處的，就是不用門票費，其實一天做 2~3 小時就差不多了，可是因為要趕畢業設計大家的時間沒辦法喬好，到了學期末，一天做的時間就要很長，整天待下來，有夠難受，不然畢業設計已經趕完的我們，真的也閒閒的，最後的學生時間，大家聚在一起幾個小時也不錯，突然同情起那些動物，我們只是在裡面待個幾小時就快做不住了，可是動物們，全年無休的住在這，供人觀看。不過這也是沒辦法的在都市裡，本來就不可能放動物們四處跑，什麼自不自然的，還有或許以後科技進步，動物園會先進許多，如可以方便的創造模擬動物在野外的環境，那些所說的不良動物園，就會改進，不然就淘汰。

在做這些撿垃圾的事情，或許我有做到所謂的「服務」，但是我為什麼要在這撿垃圾，純粹只是想能學分而已，在「愛心」這方面我摸不著頭緒，做這些事情，我也算半個義工了，但做為一個義工，我想是因為對這份工作有著認同，對自己的工作能感受到喜心，想助他人也感受到這心情，或許是我投入太多的情識進去了，就算我撿完了垃圾，下次來了也還是會有垃圾，其實我也是會隨手亂丟垃圾的人，雖然只是張小垃圾，但當每個人都這麼想時，數萬個小垃圾，已堆積成山，現在我能做到的就是，不在亂丟垃圾，或許這就是我當義工的意義，能替他人著想的心，我想這是我做「愛心與服務」得到的禮物，這命中注定的人生課程。

愛心與服務課程心得感想

日間部四技建築四甲 林政志 49308150

服務單位：高雄市立壽山動物園

服務時數：60 小時

記得以前會來壽山動物園，都是老爸工作放假的時候才會開車載我們來動物園看可愛的動物！哇～那也已經是國小的時候了，每次看完動物後，爸媽總是順便帶我們爬一爬壽山！想不到，現在有這個機會與同學一起來壽山動物園做服務義工。當然，我們不可能去照料動物，即時是有點想！所以維護環境清潔的工作就輪落到我們這一群義工身上來啦！

第一天來到壽山動物園報到的時候，技術人員－莊絢智先生就熱心向我們一一解說義工服務內容，熱情的態度和微笑的臉色使我們失毫不敢怠慢，專心的聽取講解！解說完畢後，知道了我們的服務內容大概是一維護園區內的環境整潔衛生、入園人數過多時，則需要到入口售票處幫忙剪票。但因為是第一天來報到，所以莊絢智先生並沒有就立即叫我們開始服務，而是先叫我們自行參觀園區，熟悉一下行走動線。拿了莊絢智先生給我們的園區導覽手冊後，一群人就開始浩浩蕩蕩的開始依參觀路線行走，想不到動物園內還跟我腦海中的印象一樣，相去不遠。

往後來到壽山，我們在簽到後就自行拿著夾子跟垃圾袋開始撿垃圾！邊撿垃圾邊看動物，這種感覺還滿奇特的！因為不知道到底是我們做義工撿垃圾順道看動物，還是動物們在盯著我們有沒有認真的在撿垃圾……我想，應該都有吧！我覺得動物園真的是小孩子的天堂，因為每次來總是看到幼稚園老師帶著一大堆的小朋友來看動物，看著他們手牽著手，天真活潑的模樣，就會不襟笑了出來……

因為他們真的實在太可愛了，尤其是童言童語的說著：「大象，你看……是大象唉！」來服務這麼多次，難免會專注的看著動物的作息，有時候覺得牠們好可憐喔，猩猩們就只能用無辜的眼神隔著玻璃跟你對望；大象也是每天在那揮舞著耳朵跟鼻子，實在替牠們感到無奈。

其實身為建築系的學生，實在真的很難能去抽出多餘的時間來做設計以外的事！但是難得在大四有這個閒暇之餘來動物園做義工，反而讓我的壓力消除了不少，每次來都會用力的呼吸新鮮空氣跟芬多精；也可觀察各類動物的習性、作息跟牠們有趣的一面！這真的是四年來滿難得的寶貴經驗，也很快樂。只是有點不解的是，為什麼人家在告示牌寫道一禁止餵食，為什麼還總是有人會丟麵包餵牠們跟隨地丟垃圾呢？我想，光靠義工來服務和撿垃圾應該是不夠的吧，還是得大家本身身體力行，遵守規範才是……不是嗎？雖然來動動物園都得從鳳山騎到壽山來，還有做累了在涼亭稍作休息的時候，總是受到蚊子無情的干擾，但是真的珍惜能有這難得的機會來到壽山動物園做義工，這也將會是我腦海中的寶藏喔！

志工服務心得報告

日間部四技資管三甲 謝琬琪 49411118

服務單位：花蓮市志工協會

服務時數：72 小時

以往每年的暑假都過著輕鬆、悠閒的日子，雖然很愜意、無拘無束，但總有一種虛度光陰、不充實的感覺，幾番思量後，我決定讓這次的暑假過得不一樣，讓這些假期多一點色彩、多一份豐富。適逢學校有一堂通識課程，名稱是「愛心與服務」，內容是如果到公家機關擔任志工，並服務滿六十個小時，便可取得人文學分。而在我的印象中，志工是一項服務人群的工作，面對不同的人群，只要我們付出一顆熱誠的心、一個善意的動作便可幫助需要幫助的人，這是一項多麼有意義的事情啊！目前我雖然只是一個學生，以現在的身分，不能為社會做些什麼，但是藉由擔任志工，為社會盡一點棉薄之力，是我能力所及的。於是在與家人討論後，在家人的支持與鼓勵下，我決定投入暑假短期志工的行列。

在花蓮市志工協會李主任的帶領下，我來到了花蓮市公所，一個基層為民服務的單位。在市公所，看著人來人往，辦事的民眾好多好多，活動也好多，職員

每天都很忙碌，但還是很親切，有些人做完今天的事，就輕鬆了，有些人則好像有永遠做不完的事，每天處理一、二百件公文，像是收文、發文，忙得不可開交。常看到新聞報導公務員光領薪不做事、浪費公帑，而有些人更認為公務員錢多事少，是個好差事，但我覺得那是少數公務員的行為，不能以偏概全。每天我除了引導民眾洽公、接聽電話外，有時也擔任製作活動文宣的工作，同時也協助文書整理、文件建檔，每天就這樣覺得時間過得很快，卻又覺得充實、快樂在心中！

雖然市公所的員工整日忙於公務，但也會舉辦一些藝文活動，以調劑身心，像是公所裡的樓梯間規劃為藝文走廊，常常辦理攝影、書畫、手工藝展覽；也有音樂教室，開放員工及民眾免費學習樂器；還有一些為社區服務的掃街活動，不僅力行環保，更可以美化市容；大廳裡設置有等待座椅區，備有茶水、咖啡，甚至還有按摩椅、血壓機、擦鞋機等，供民眾自行取用或使用；服務台也提供免費的觀光導覽圖或市區街道圖等，凡此在在都讓人覺得市公所是一個貼心的為民服務機關，長期以來，深受市民肯定，是實至名歸的。

擔任志工的這段日子，真的讓我感觸良多，也學習到就算是一件小小的事，也能因助人而感到滿足，平時沒有體驗過的，像是服務台導引，要服務民眾、引領民眾，這讓平時內向的我，剛好可以訓練口才，又能幫助別人，心裡著實有一種踏實感，而當民眾跟我說謝謝的時候，更讓我覺得好快樂，這段時間也讓我體會到公務員親切的服務熱誠與繁忙的生活，以及公家機關為民服務的功能，這真是一段令人難忘又有意義的志工體驗！

愛心與服務心得

日間部四技幼保二甲 何思潔 49510107

服務單位：高雄縣家庭扶助中心

服務時數：68 小時

到家扶中心教導單親家庭、經濟狀況較不佳的小孩，真是一個特別、有趣、有意義的經驗；對身為幼保科的我來說，參加這個活動想必對我未來有一定的幫助，又因為我剛進的悠哉大一新生，當有家扶中心的總召姐姐來找人時，又說可以抵通識學分，就二話不說的參加了，還能消磨課餘時間呢！

為了公平起見，我們用抽籤的方式，來決定每個人教導的年級；我最期待抽到一年級，因為一年級的小朋友比較可愛，其實是啊，是害怕遇到五、六年級的數學、自然科學啦！小時候不學無術，所以對那些我不喜歡得科目很不在行；老天是眷顧我的，果不其然，讓我抽到一年級，我高興的飛起來囉！一年級有三個小朋友我分到一男一女，小女生好可愛，一看到我就黏著我不放，寫功課、玩遊戲都要我陪著她，教她寫功課，她會乖乖的寫，很聽話；另外一個小男生長的白白的，也可愛的不得了，他也很乖，不吵鬧，有點害羞，我很高興被分配到教這兩個“孩子”。

這個學分拿的很有趣，烏松鄉有一個地方提供讓小朋友寫作業，到那邊，我們要教他們寫功課、玩遊戲、帶活動、檢查作業，整整兩個小時半的時間，家扶中心不但幫助小孩們完成學校作業，還印考卷做練習，還有團體活動時間，

更棒的是，配合小朋友的活動量大消化快，還有供給點心時間呢！沒在那裡帶過活動的人，就不會知道，國小老師有多辛苦，團體活動時間，小朋友快把那的屋頂掀開了；此時，我很能體會老師的心情了。除了以上種種，每一學期還會選一天假日，帶小朋友出去玩，在那叫做“快樂行”！“快樂行”小朋友快樂，我也很快樂；出去我們就扮演著維護他們安全的角色，他們能玩的、能體驗的，我們也可以一起，那次去到飛牛牧場，我們餵乳牛吃牧草、看小動物、吃牛奶火鍋、為自己的乳牛筆筒著色、做牛奶果凍、做牛奶饅頭，真是好玩有吃又有拿，每個小朋友都玩的不亦樂乎，我也很開心；重點是我們跟小朋友都不用出任何一毛錢，是對這些孩子的一些照顧，增加他們的生活經驗；是對我們這群照顧孩子的大哥哥大姐姐的小小獎賞。

我很開心，可以去照顧這些孩子，修這個學分，更開心這社會上，有這樣溫暖的機構，希望這樣的機構可以繼續經營下去，希望有人多幫助家扶中心，把可以玩不玩的玩具，可以用不用的文具，分送給他們，他們很多都是沒有多餘的錢，去買這些東西的，可以的話，希望大家可以分送給那些家扶中心孩子們；寫到這，我很感慨也很感動，覺得自己總算做了一件對社會有一點點貢獻的事，發送了自己的愛，若還有機會，我一定會願意再到這樣的機構，去照顧所有的孩子們，貢獻我所能及得能負荷的幫助與照顧，這六十幾個小時，實在讓我覺得不枉此生啊！

愛心與服務心得

日間部四技幼保二甲 紀怡伶 49510113

服務單位：高雄縣家庭扶助中心

服務時數：68 小時

一年級剛進來正修科技大學沒多久，就有學姐來班上，要找同學去家扶中心教小孩，對象是國小一到六年級的學生，服務滿六十個小時還可以抵兩個通識的學分，感覺還不錯。考慮了好久，因為這個對我以後應該對就讀幼保系的我多少有幫助，但是重點是沒有交通工具，跟家扶的老師討論了一下，老師可以開車來載我們去，所以就答應去試試看囉！

跟同學一起讓老師載去家扶中心，看到了很多國小的小朋友，還有舊的指導老師，有男生也有女生，是採一對多的指導方式，我們這些新的指導老師先抽籤決定指導的年級，我抽到的是五年級，哇！真是有點挑戰性，因為自己的功課不是很好，怕被他們問倒了，但是，多接觸幾次後，感覺好像沒那麼排斥了。一開始先坐再學姐旁邊，他會告訴你這個小朋友該注意什麼，或是要怎麼管教他他才會怕，等等。漸漸進入狀況後，我認領了三的五年級的學生，跟學姐多接觸後，才發現原來他們都是因為家裡可能比較有經濟上的困難，所以無法去補習班，才會來家扶中心。

小老師們都要提早到，因為地點是一個社區的活動中心，所以我們必須提早到先去排好桌椅，然後等待小朋友們的到來，並請他們按照年級坐好位置，小朋友們先拿出回家功課，寫的過程中有問題可以問小老師，有的時候我不會，所以必須要請教學長，寫完功課後就可以讓小朋友們寫考卷，讓他們更熟悉學校的課程。其中有一個五年級生，他比較特別，他應該是語言表達有些問題，他說話所要表達的內容，沒有仔細去聽，其實沒有那麼容易聽懂，比需要有一些猜測才可以知道他想要跟你說什麼，他認識的國字也不多，所以我每次去都要陪他一起跟著國語課本唸一次，一個字一個字，邊指邊唸，加上他的注意力有一點點的不集中，所以要唸完一篇課文，要花上一些時間，但是他很聽話，這是可以比較輕鬆的地方。在一個半小時的閱讀時間後，會有 15 到 20 分中的休息時間，小老師會發點心給小朋友們，可能是麵包或是餅乾……等，用完餐後，小老師還必須事先想好活動，然後帶著小朋友一起參與活動；時間到了，回到教室，繼續寫完剩下的功課，回家時間就差不多到囉！小朋友排隊等家長來接，等到小朋友都回家後，就是我們小老師下班的時間囉！

加入家扶中心的行列，我覺得很有趣，也學到很多，因為多次接觸幼稚園得小朋友，所以都不知道現在的國小生有多成熟，所以有時候再指導上就有那麼一點小困難，因為你兇他，他可能還不一定會聽，所以就有點難控制他，但是相處久了，會發現該怎麼跟他做好朋友。期間，會有兩次的出遊活動，這就是跟小朋友們培養感情的時候囉！所以我覺得還蠻有成就感的，到最後要離開他們的時候，還有點捨不得呢！

烏松鄉課業輔導心得

日間部四技幼保二甲 吳雯蕾 49510135

服務單位：高雄縣家庭扶助中心及烏松鄉課業輔導

服務時數：60 小時

我在烏松鄉課業輔導服務了一年，雖然只有短短的一個星期一天，但是接受家扶協助的孩子們天天開心的笑開心的來看到我，我就很開心了，因為這個機會讓我更認識也更有經驗了，才能讓我一路很順利的求學！在這樣特殊的受助經驗中培育了我想讀社工、做助人工作的目標，現在的我，除了在我的領域作助人工作，也希望有機會回饋家扶，一個正向的力量，我想，也許在這個社會上，存在著許多被邊緣化的孩子，但我相信我們仍然可以闖出自己的一片天！因為我們的出身低，所以更能夠抵抗這險惡的環境，戰勝任何的挫折，家扶的孩子們，一起加油吧！

其實他們現在課業壓力也是很重了，而貧困的家庭，在飲食方面也是比較簡陋；穿著方面樸素而且又貨廉，雖然他們的環境或許沒有別人好，但是他們讓我感覺到他們的懂事，他們的用心甚至他們的笑容，我很開心，因為我以為他們或許會過的不開心，或不喜歡，但是他們的笑容證明了，他們真的是懂事的…必須透過有效的方式，界定此一套系統使用的範圍，讓教師們真正相信，這是一套支援教學專業知能成長的系統。目的在協助教師找出教學專業知能的盲點，以突破教學生涯的瓶頸。不宜作為行政評鑑工具，或教師分級指標，否則非常容易流於作假、作秀等，有失此一系統的價值和意義。一般教師很難完全達到高度的標準，因此，「既期待又怕受傷害」的心裡就隨之而生。以下僅就我們在校內實施的情況提出說明及建議，教師們普遍害怕由於不能符合這套系統所提示的行為指標，而產生焦慮不安的心理。因此，當這套系統普遍實施後，可能造成教師感到沒有足夠的機會可以成功，而有自尊受損的焦慮。讓絕大多數的教師都能熟知此一系統所建立的行為指標，並用以自我反省，或主動請求自己認為可信任的人擔任觀察者，畢竟只有出自教師自願的成長計畫才會有效。幾天下來，我的心中一直存有疑問，若由同事來擔任我的輔導者，我又不禁會質疑「我們這樣做對嗎？」當我要使用本系統時所找的輔導者要有怎樣的資格？我想是我看到及感受到她在教學及工作態度上的成長，但我覺得她最大的成長應是自我內心的啟發及如何思考，我認為這是成為一位教師必備的能力，養成思考的習慣將有助自我的成長，會去省思自己的教學，檢視教學內容，提升教學品質，這樣的歷練才能從教學中得到成就感，進而更能夠成就人生的價值。

其實在輔導伙伴教師的過程中，自己成長許多，尤其在討論教學時有時也會犯與伙伴教師相同的錯誤，自己教學的盲點藉由相互檢視教學而及時改正，相對的，觀察到伙伴教師的優點也可相互學習，我的伙伴教師她顯現溫柔的特質也是我該要學習的，在這過程中也發現自己專業知識需要再加強。

家扶中心心得感想

日間部四技幼保二甲 廖珈鳳 49510137

服務單位：高雄縣家庭扶助中心及烏松鄉課業輔導

服務時數：60 小時

這是我第一次去教導家扶中心的小朋友，一開始，只是因為那些小孩幾乎都是單親家庭或是貧窮家庭，有的還是給爺爺奶奶帶大的，所以我想要去幫助他們。因為小時後，我家也是單親家庭。在我幼稚園的時候，爸爸已經過世了。而媽媽獨自一個人撫養我們家四的小孩，每個小孩都有大學畢業的學歷，所以我了解單親的媽媽是如此的辛苦，因此我更應該幫助那些家庭。幫助那些媽媽在忙碌而無法教導孩子工作。雖然我們一個禮拜一次，而且一天大約 2.5 個小時，其實也不算是很多時間陪伴他們，可是我們都是把他們當成自己的弟弟妹妹般的看待。

第一天上課，我好緊張喔！因為是第一次教導小朋友，難免會有些怕怕的。怕教的不好，又怕小孩不聽我的話。所以就帶著一開忐忑不安的心走了進去。一進到裡面，看到大約二十幾個小朋友，而老師開始分配誰是教哪個年級的。

我一開始是和同班同學的一個女生一起負責二年級的學生，而我分配到的是兩個可愛的小男生。一開始，他們很好動，完全不聽我的話，就連我要求要寫學校的作業時，他們兩個就開始講話，或是追逐著的玩；而再對他們測驗小考的時候，他們卻又都偷看彼此的，越是阻止他們，他們就說不會，不想寫了！經過了 2.5 個小時，真的是完完全全不受我控制。第一天就讓我筋疲力盡，一點都不想再去第二次的動力。

第二次，我試著跟他們打平一片，不讓他們有我是老師的感覺，要讓他們知道，其實我們年紀又不會差很多，所以我開始和他們聊天，聊一些卡通的事情。因為我也很喜歡看卡通，所以大約知道他們在說什麼！就因為有這樣的話題開始了我們之間的友誼。漸漸地，我說什麼他們幾乎都會乖乖的聽我的話，我要求他們連絡簿上要帶的東西要帶，也都有帶了！就連我對他們小考時，兩個人都很認真的作答。可是，我發現他們都一點不好的習慣，小考完後，就把那些考卷亂丟，一點也不想去了解自己錯在哪裡？也不想來問我…。後來我想到一個方法，就是跟他們說如果不會的要來問我，不然下次我還是會考他們不會的地方，而且如果寫對的話，就有一個小小的獎勵，給他們有了想要解惑的動力。

之後，他們變的很喜歡粘著我，不管我走到哪裡，他們都會把我拉過去跟他們一起玩，不然就會邀我一起上樓去圖書館喝水，有時他們還會帶自己的水果或餅乾來餵我吃。當時的我，真的是無比的幸福，一方面他們是如此的貼心，另一方面或許是成就感吧！畢竟是第一次帶的小孩，而我們不知不覺中有個像是姐弟的那種感情。在第一個學期結束前有個聖誕節的 PARTY，而小老師們各自準備禮物要送自己的小朋友，而小朋友們也會寫一張卡片送小老師，那次的活動，真的是讓我非常感動，因為我們那兩個小朋友，竟然寫說” 珈鳳，希望下次你還可以繼續交我們，我們都很喜歡你。” 更可愛的是有一張還直接的寫” 我愛你” 這三個字。真的是讓我驚訝又感動，而那天其實不只有他們送我卡片，其他年級的一

些小朋友們也有送我卡片，讓我很開心。最後，我送他們一份大禮物，他們看到禮物時，就像是中樂透一樣高興，看到他們那們高興，我心中種像是父母一般欣慰的感動。我真的把他們當成自己的弟弟一樣，因為我在家中是最小的，所以一直希望有弟弟或妹妹，所以我真的是很喜歡他們。

第二學期了，我又有參加家扶中心，因為他們說：“希望我還可以繼續教他們：”，所以為了他們，我再次參加。不過每次的年級都是要用抽籤的，所以就是緣分的問題了，想也知道，我沒有教他們。我這次抽到三年級的學生，是兩的男生，一個女生，他們都非常的聰明，也完全不用我操心，自己會完成自己的功課，之後也會自己看書或是做自己的事。就連小考的時候，三的人的作答速度也都比一般小孩還快，更誇張的事，竟然都考很高分，而我們再自由活動的時候，也會找我一起玩遊戲，不過這次的遊戲可就難嚙！不是要用英文跟他們對話，就是要玩一些智慧型的遊戲。有時候我還真的是被考倒了，真的是非常的聰明。可是卻也讓我想念以前教的那兩個孩子，雖然他們不比他們聰明，雖然不比他們主動學習，可是不知道為什麼？我就是比較喜歡之前的。或許是因為那是我第一個學生吧！所以我才會那麼想他們。

不知不覺又一學期過了，進然會讓我那麼的不捨，可是加上我要打工，所以沒辦法繼續在教他們下去。當我要離開他們的時候，真的真的很捨不得，他們也不希望我走。於是我跟他們說，如果可以的話，我真的很想要繼續教他們。之後我就帶著一顆不捨的心離開了家扶中心。不過現在想一想，我偶爾還是會拿出他們寫給我的卡片出來看，讓我再回憶一次那時候的情景，其實都有偷偷的哭啦！

希望真的有緣的話，我們會在某處一定會在相見的！我相信的~~~〰〰〰

鳳山家扶中心心得報告

日間部四技幼保二甲 王琇瑩 49510142

服務單位：高雄縣家庭扶助中心

服務時數：60 小時

剛開始從學校得知有志工到家扶中心的時候，我們班一群人搶著要參加，因為有名額限制加上可以抵通識的學分(人文)，大家當然互不相讓的要擠上名額囉!!最後，我們班就成為鳥松鄉課後輔導的志工團隊囉~~~!!

記得當時我們私底下還在討論會不會遇到什麼狀況是我們會不知所措的呢??例如：小朋友根本不理會我們這些大姐姐或是有一些智能不足的小孩，還好我們一去大家都很開心的歡迎我們，我們當然都開開心心的接受他們囉~!他們跟一般天真的小孩沒兩樣，當初的我們想太多了!!只是家裡需要社會幫助他們而已，例如：媽媽是外籍新娘或是由祖父母養育等等~~~

第一堂課當然是”開學典禮”一切都照著學校辦理，”典禮開始、鄉長致詞、老師致詞等等…”我們就有分配好教導的年級，一一的去認自己的孩子，我的小朋友他叫”志寬”是一個三年級的小男生，他就讀鳥松國小的資源班，剛開是我不知道他讀資源班，是同年級的小朋友跟我說得，當時的我還不知道什麼是資源班?!是從他們的話語得知~~資源班是讓一些學習不太好的小朋友就讀的~!記憶中資源班是國中才有的，沒想到現在延伸到國小囉~~!!?我是在教他寫功課的時候才知道他的國語、社會比較好一些些，數學、自然就不是那麼的理想!!所以他都不想寫數學作業，會偷偷趁你不注意的時候拿同學的來抄襲，因為我們印一些試卷讓他們寫(在寫完功課的時候)，但是他連學校的一些些功課都寫不完了，更不用說試卷~!

記得有一次的戶外教學，我們到”童年渡假村”老師說要乖的小朋友才可以去，因為有些小朋友講話所以老師處罰他們不能去，當時的我們還幫小朋友說情呢~!!但是沒有用!?不知道是有名額的限制還是另有原因?!我們不清楚~~我只知道我的小朋友沒有去，對我們來說這個地方(看蝴蝶.標本.控搖.玩水.)是多麼的不好玩，但是對他們來說，要出去到外地玩是有多麼的困難??!那老師何必要奪去他的美好記憶呢?我到現在還是不懂~~??出發時在遊覽車上面玩玩小遊戲，到達目的的時候，大家就迫不及待的想下車去玩了，當然有好心的解說阿姨來帶領我們，最後我們大家都玩的很開心，累了大家一起在遊覽車上睡著了~~!

當然有”結業典禮”我們大家按照慣例的準備小禮物送給小朋友，收到禮物他們很開心，大家都拍照留戀!!最後依依不捨的結束一學期的課後輔導囉~~!到家扶中心當志工後，我成長了許多!!!例如：不再浪費、多關心和幫助別人，跟這些天真的小孩相處了2學期，我覺得很快樂，因為他們總是有讓你一想不到的事情發生，她們是如此的可愛!!期待有相會吧~我們的小天使們!!

愛心與服務服務心得

日間部四技幼保二甲 黃鈺婷 49510145

服務單位：高雄縣家庭扶助中心

服務時數：63 小時

剛升大學沒多久，從學姐那裡得知了教導國小學生回家作業，就能夠抵通識學分的資訊，覺得這既能提前接觸小朋友又能抵學分，便報名參加了。因為自己高中並不是就讀幼保本科系，沒有真的實習過，也沒有專業知識，怕去了之後，很多是都不懂，會帶給他人困擾，所以自己先做了準備。

於是，懷著緊張又期待的心情前往，而我抽到了五年級的部分，主要是教導兩位小男生，分別是小富跟阿國。一開始，我遇到了一個大問題，阿國很不聽我的話，一直吵著要找之前教導他的學姊，還用不客氣的話語對待我，他的話重重的傷了我的心，加上學姊一開始就跟我說，阿國脾氣很不好，要多多忍耐，他剛開始也是被如此的對待，是過了很久的時間，阿國才接受了她。這個阻礙，讓我一度想要放棄，但又不想臨時反悔，所以決定忍耐，想用自己的方法感化他。

剛開始的前幾次指導，真的很難熬，阿國還是用冷言冷語對待我。而且他跟小富很喜歡聊天，不管我怎麼規勸都沒有用，他們的下場就是功課沒寫完。所以我只好規定他們功課沒寫完，就不能下課去玩，他們才稍微乖乖聽話，阿國的數學很差，所以他都會說他不想寫數學，只是我不想害他，還是得乖乖的一題一題教導他，加上小富有時也會幫忙我，因為他的功課還不錯，所以覺得後來有比較輕鬆了。

每個禮拜一次教導，都會期待跟他們有更加親密的感覺，每次感覺他們這次對我比較好，就會讓我一整晚都很開心。但是有時候還是有讓我難過的事情發生，記得有一次好像是叫阿國不要聊天乖乖寫功課，他卻大哭說我誤會他，當下我覺得好難過，因為我不知道哪裡做錯了，他這樣大哭，大家一定覺得是我欺負他，那次真的好難過，只好跑到教室外頭哭，並重新思考自己是否適合這個行業。

當我難過的時候，阿國突然傳了一張紙條，寫了老師對不起，不要難過了。雖然只是短短的幾句話，卻深深的刻印在我的心，心裡想著原來阿國還是很在乎我的，其實我當下很開心。

後來，家扶中心舉辦了戶外教學，出發當天我才剛到達集合出發的地點，就聽到一堆人跟我說，阿國一直在找你耶，他說他要跟你一起坐，那天跟他聊得很開心，我真的覺得好高興，因為他終於接受我了！

參加家扶志工之後，我覺得自己學到了很多，既可以提前接觸小朋友，也增加教學經驗，更看到了清寒家庭辛酸的地方，他們穿著、用著破掉、壞掉的東西，買不起眼鏡，好多好多都讓我很心疼。而我，只想盡自己最大的力量幫助他們。我想參加這個教學活動，不只讓我學到了耐心，也能讓我發揮愛心。

但最重要的是，我得到了愛！努力過後，就會有甜美的果實，我會永遠記得美好的回憶。

家庭扶助中心－烏松鄉集會所 課輔工作心得報告

日間部四技幼保二甲 呂彩玲 49510147

服務單位：高雄縣家庭扶助中心

服務時數：61 小時

記得當時新生剛入學時，幼保學姊們就來我們班上宣告「家扶中心」徵求志工，主要的工作是輔導一到六年級小朋友的課業，那時的我雖然有一點心動，但真正使我報名的動力是因為學姊的一句：「可抵人文通識學分」。

我就這麼的踏入課輔行列。第一次抵達烏松鄉集會所時，看到許許多多的小朋友們剛下課慢慢踏進集會所，集會所很大，我們去的大姐姐大哥哥們，就幫他們把桌椅排好、桌子擦乾淨，使他們有一個良好乾淨的環境可以寫功課。

我所負責教導的是 3 個調皮的小六男孩，每次要面對他們，我就會很恐懼，因為不曉得他們又要如何搗蛋捉弄我。記得，我印象深刻的一件事是，有天其中一個調皮男孩問我：「老師，什麼是 making love?」當下的我真的啞口無言，不知道該如何回答。接著男孩就繼續說：「喔！就做愛呀！老師你連這個都不知道喔！」我心理面不停的冒冷汗，現在的小孩還真早熟。

課輔志工的時間是固定的，在每個星期四的晚上六點到九點鐘，由於那時的我星期四必須從第一節上到第八節，然後在騎許久的路到烏松集會所，每次課輔完回到家都已經快 10 點，非常的疲憊不堪，我都把這天稱為黑色星期四。途中會累到想途中放棄退出這行列，因為其他一起加入的同學們有些也漸漸的退出，不過我還是撐了過來，我想除了抵學分這誘因，最大使我繼續往前的動力是那 3 個調皮男孩的爽朗笑聲，每次他們的腦筋總有動不完的点子，說出來的話雖然乍聽之下會嚇一跳，但卻也讓人會心一笑。使得整個教學課輔不是死沉沉，而是在歡樂快樂中度過的。

整個家服中心課輔工作分為上學期，和下學期，為期一年的時間。我下學期所輔導的是一年級的小朋友，由於他們的年紀較小、功課也較簡易，由於有之前的六年級課輔訓練，所以帶起一年級的輕鬆上手。而較特別的是，我帶的一年級 3 個小朋友中有一個原住民小女孩，他的功課很好，字跡也寫的很端正，自我的自制力和耐心極佳。有次發點心麵包時，我看他遲遲都不開動，就問他說：「你不吃嗎？」他回答：「我要帶回家給哥哥吃。」很感人的一個小插曲，讓我深刻的一個女孩。

為期一年的時間，我在這孩童的身上學到了許多，有句話說：「施比受更有福」。此話套在我的身上真真實實的應驗，這些家庭貧困的孩童，不忘記求學的本分，利用下課後的時間，來集會所讀書寫功課，他們在成長，我也在一年中心理成長成熟許多，我是在不愁吃穿的環境下成長，卻還常常浪費教學資源，上課常不用心。在當了一年的志工後，現在會勉勵自己認真的讀書，讓自己繼續增進知識往前大步邁進，讓我的所學有用處，在以後當自己有能力後幫助更多的孩童。

有時，我還是常常回憶一年前，我在家扶中心課輔小朋友的情形，當然耳邊那讓人難忘的 3 個小男孩爽朗的笑聲，永生難忘。

愛心與服務

日間部四技化材二甲 陳伯豪 49517108

服務單位：高雄縣政府社會局婦幼青少年館

服務時數：101 小時

當我知道學校有這項可以多修學分的方式之後，才能補上我的上學期通識學分數，因為上學期出現一些選課的小問題，簡單的來說我不知道我已退選該門課程，可是卻沒有退選成功，所以就在期中考之前都是呈現缺席的狀態，直到收到要被退選的單子以後我才知道；後來處理也處理不好就白白被當了，還無緣無故被記一堆缺課；所以這一次剛好可以補上上學期的通識學分，不過古人俗話說得好「吃虧就是占便宜」，我也才能有機會到我所選擇的，高雄縣政府婦幼青少年館服務地方來進行服務，讓我學到許多待人處事的道理，並且也得到很好的機會經驗。

在準備一些基本資料，不過說實在的單單在基本資料準備方面，確實會下退不少沒心要來選修這門通識課的人，所以在資料準備我可是花了大概一個禮拜作處理，要準備照片、基本資料影印本、還有重點來了要自己打班表耶，這是？我還真的嚇到了，我來我要服務的地方要做些甚麼事情都不清楚，就得自行打班表，確實這個項目真的難倒我了，我也花了不少時間，參考他們之前有來到此修課的學生班表的打法。會選擇婦幼館主要原因就是離家裡很近，二來也是我以前常去打發時的地方，緊接著還要實習，這點讓我感到萬分的不解，單單實習時間就要花上十六～十八小時，且不能算在七十小時的時數裡，首次感到像放棄的感覺。

首次當上婦幼館的志工，可以說是很緊張的一件事情，因為而且第一天就是窩在圖書館這地方，幫民眾的第一次服務，雖然說民眾在借還書相當容易，只要拿著借書證，就能借書，可是我們卻是要做記錄，等等之類的這種感覺不是那種在外面有打過工的經驗能比的，還完的書不就是放著就好，連書號位置還有標記都有分，書號一樣標記不一樣就是不一樣，還要分開放好，有些新書還要馬上上架，讓我對圖書館那種清幽的感覺完全不同，忙的時候真的忙翻了，無聊的時候真的會讓你感覺到跟周公泡茶是件好事呢！這就是我初次的服務經驗；說到圖書館最大的收穫應該就是帶繪本吧，繪本？簡單的來說就是兒童書籍，那繪本就讓兒童自己看就好了阿，為什麼要帶呢？其實有小孩子喜歡看書，但是不愛讀書，這兩件事情有何差別，差別在於讀書是為了考試或是父母壓力，可是看書就不一樣了，你可以讀不是屬於課內的東西，而是可以是課外的；可是許多的父母只希望自己的孩子多讀書，然而他們都不知道讀書的興趣就是要從看書開始，小孩子看書看完以後，至少有九成的小孩會與人分享，例如：父母、兄弟姊妹、朋友…等等的，慢慢的他會認為看書是一件非常快樂的事情，接著讀書對他來說是件充滿興趣的事情，這是泡泡龍老師跟我說的，而不是一昧的時間到了去看書去不要再看電視玩電腦之類的話，反之等到他興趣培養成時，他時間到了就會自己看書去；後來我們班上有人在幼教類上面工作時，就跟他交流一下我之前在當任志工的事情，他就有感而發的說，現在的小孩子只是不認真不努力，才會考不好，因為他們很聰明一教就會，最好笑的事情就是，我們班的某位仁兄，竟然跟一個考

試都是邊緣六十分的小學生說，你可以在下一次考到九十五分以上哥哥呢就請你喝飲料，結果我聽到他說到這裡我笑了，他說他考了滿分，他超無言的沒辦法啦，只能請喝飲料嚕；其實小孩子真的很聰明，記憶力能力也是超群，我在婦幼館服務時，我記得我跟一位小朋友說，小強(蟑螂)會往後走喔，她跟我說哪會，我回答她說會阿會阿！誰知道她她竟然跑去問她媽媽，結果被她笑了好久，只能說小孩子很天真，如果我小的時候也像她那樣子的話，想必一定是個問題蘿蔔頭吧！也了解那時婦幼館的大哥哥跟大姊姊照顧我們的辛苦，謝謝了

後記：本來是想說在那裡當一陣子的志工，後來他說要正式實習才能當上志工，所以就覺得時間上無法能夠長期配合，而且加上那時候要上班，變得沒時間讀書了，讓我感到有些可惜，我想以後有時間我一定會再去婦幼館服務的，我相信一定有機會的。

愛心與服務課程 服務心得

日間部四技工管一甲 陳伶欣 49606112

服務單位：高雄市立壽山動物園

服務時數：66 小時

也許大多數人對快樂的期待，總是脫離不了我們從小到大根深柢固的想法，以為快樂必須等到有什麼「特別值得高興」的事情發生；必須是得到某個東西，獲得某個結果，或是達成某個目標和理想。

就是這個謬誤，人們創造出了理想，並為快樂訂下許多的條件，例如：「等通過考試，我就快樂！」、「等我有錢，我就快樂！」、「等情況改善，我才快樂！」、「等他改變，我才快樂！」……等等。所以在等到或得到之前都將很難快樂。

快樂不需要「達成某個目標」，也不需要「完成某個夢想」；試著不必有任何理由而快樂，將會感到驚訝！可以根本沒有任何理由地快樂。是的！快樂，其實就是這麼簡單，何必把自己、把生活、把思緒搞得那麼複雜呢？

「心靈若充實，即使一個人獨處時也不會感到孤獨寂莫；生活浮華不實，即便掌聲如雷，站在舞台上，你依然會看見孤獨。」這個道理相信不少名人或巨星都曾深刻感受。剎那響起的掌聲是那樣的讓人陶醉，然而一下舞台，有多少人能辨別出掌聲裡的孤獨寓意？又有多少人能看見隱匿其中的生活危機？再響亮的雷聲也只是忽然一聲，掌聲過後，下一次是否還能再有相同分貝的聲響呢？沒有人能夠保證，不過，你心中的掌聲是否再次如雷響起呢？是可以自己給予承諾的。

若我們能夠不貪戀人們的如雷掌聲，在奉承聲停些後記得多聽聽自己的聲音，聽聽那些曾經付出的生活迴響，就能夠領悟到自己的價值所在，找到自在的人生方向，並真正地享受許多人最難得到的生活滿足。

進正修的第一學期就去動物園當學生志工，走進人群中服務大眾，在服務的這段時間中，學到與別人相處，和溝通的技巧……等等。而且那邊的叔叔阿姨們待人都好親切，人也都超好的。很開心能夠有這樣子的機會配合學校的課程出外服務，與其等待快樂，不如及時行樂幫助別人，也懂得一個人真正富有的，並非在於金錢，而是在於能擁有多少的快樂！

愛心與服務通識課程

日間部四技建築一乙 謝凱涵 49622224

服務單位：高雄縣家庭扶助中心

服務時數：69 小時

這次愛心與服務擔任志工選擇在高雄市家扶中心，是有原因的。古人說：「吃果子拜樹頭。」我家是單親家庭，媽媽獨自扶養我和兩位妹妹，我們一家受到家扶中心許多的幫助，所以我決定到家扶中心幫忙。從高中到現在，取自於家扶中心，不論是領養人提供的獎助學金、愛心人士提供的物資或是家扶老師們的關懷家扶中心本身提供一些免費的課程，讓單親或低收入的家庭不在成為社會的少數份子。從知道學校有開這個通識課程，馬上連絡負責我這區域的志工老師，告訴他，我想在接近寒假的時候到家扶中心當志工，大概是打字和資料處理方面的工作範圍。他很高興的回答我：他會詢問有需要志工的老師。過了幾天，老師打來說在幼保組需要打字和資料處理的志工有空缺，需要結算。因為還沒放寒假，平日無法去幫忙，之後每個禮拜六到家扶中心報到。

星期六家扶中心來上班的老師只有一半，負責我的老師有時候會沒來，我跟他的默契就是看他前天寫的紙條，來知道我要做什麼工作。差不多有好幾天都是做打字，基本上都是一個人作業，拿著大本資料夾對照電腦裡的資料比對，每個家長跟小孩和保母的資料，我覺得雖然是擔任志工但是也要相對跟一般正常上班的老師們一樣要保護當事人的資料。那些大本的資料是高雄市市區每個區域的分類，每個資料夾厚度都超過5公分，蒐集、整理，需要花多久時間阿，老師們真是辛苦。遇到不懂的地方要問老師以防自作聰明以致資料錯誤。在這裡有個家庭訪視的調查表格，才發現嬰幼兒需要注意的場所好多。難怪選擇保母真是一件很重要的事情。快接近尾聲的時候，第一次用碎紙機的我，有點不習慣他發出來的噪音，老師把我安排到另一間休息室，好讓那噪音比較不會影響到人。

第一次走上街頭，不是幫人舉旗抗議。而是拿著募集發票的箱子、穿上家扶中心的背心，走上街頭喊著「您的發票可以發揮愛心幫助小朋友喔~」、「請發揮愛心捐發票幫助小朋友」。這個活動每年都有舉辦，大部分是大專生參加。目的是募集愛心發票，所中獎的錢捐到家扶中心。當天早上九點在中央公園堀江商場集合，當天下毛毛雨…希望別把行程打亂。分成小組後各自行動，小組裡有以前參加過的同學，她們出點子說要去佔個好位子，目標就是7-11，因為一大早堀江商場很少人來逛，因此我們採取一部分組員駐守7-11、一部份組員採打游擊的方式募集發票。一直到中午人群才出現，大家回到中央公園站吃飯，下午一點開始奮鬥！邊募集發票時…大家分享彼此大學生活的經驗，整個下午在打打鬧鬧中氣氛下結束這次活動。

擔任志工讓我覺得可以了解某個工作的流程，可以發揮愛心、更可以認識很多朋友，以後的寒暑假會持續尋找志工來度過。

高雄市立圖書館-三民分館志工服務心得

日間部四技企管四乙 王嚮評 49309233

服務單位：高雄市立圖書館三民分館

服務時數：60 小時

自己其實從以前就有想去做志工的想法，不過都沒有適當的時機和動力，之後在選課時發現了有這個通識的學分，想當然爾我也願意嘗試看看，一開始原本想到科工館服務，但因為自己身體不堪負荷而作罷，後來轉而到市立圖書館繼續服務，其間很感恩吳主任對我付出的耐心與關心，能體諒我因為生理因素不能持續且準時地完成修習此學分，在此致上萬分感謝。

決定更換服務單位時，寶珠分館原是我最佳的選擇，因為離家最近，但因為寶珠分館志工眾多，就想再換到三民分館試試看，沒想到才剛到的當天就馬上開始服務了。我的第一份工作就是排書，從童書開始，那真是讓我又愛又怕的，原因是：童書作者多、出版社多，只是這樣的敘述根本無法說明童書有多繁雜，童書圖書編號分類非常細，書櫃排列也因空間受限，像我這樣的初學者，很容易出現同一個地方得走過好多次，眼花撩亂團團轉的，但因為這工作是我能做的，我很珍惜，所以就更想盡力把它做到好。

在排書時，我發現很多小朋友沒有物歸原位的習慣，使用及閱讀習慣很差，明明剛才來整理過，第二次來上架時你會發現就很神奇地全部散落滿地，但基於服務人群的精神，我還是會不斷地整理再整理，希望能給其他小朋友和媽媽們很好的閱覽環境。我在服務時，發現一個很奇怪的現象，很多家長們都會帶者小朋友來圖書館看書，這是一個很好的休閒活動，但是對於一些小朋友失序誇張的行為，其家長們也視若無睹，好像抱著一種心態是，反正這裡是市立圖書館，公用的地方，小孩帶到這裡來就可以丟著不用管了，即使沒有說出口，放任孩子喧嘩吵雜大鬧而不管的行為看在我們志工與館員眼裡真是百般無奈，因為也沒辦法對其做規勸行為，因為制止與嚇阻的動作只會惹來其家長的白眼，在公共場合遇到這樣的情形，有些讀者會體諒小孩會吵會鬧而忍耐，但我們真的很希望在這種情況下家長們可以對小孩施行機會教育，畢竟孩子是未來的主人翁，我們應該要讓他們有更好的表現與成長。

服務開始沒多久，我就開始接替與學習服務台的工作，其實我很緊張，因為這畢竟就是以圖書館的角色與讀者直接接觸的工作，對我來說最大的挑戰就是使用借還書籍的電腦系統與借還書流程規則，即使我有資料處理技能的背景，但這對我來說是一個全新的事物！我對那黑白的介面有著奇異的距離感，館裡志工阿姨們流暢的使用與操作我感到非常地敬佩，對於我這個初學者，有著一堆問題的小孩，阿姨們還是不厭其煩地一一回答我已經問過很多次的問題，阿姨們都有個死穴，就是打字不快，所以只要有讀者要辦新證需要輸入讀者資料時，我就會聽到：妹妹！這邊有人要辦證哦，麻煩一下！我當然很開心能夠專任辦證人員，因為這不僅能夠發揮我唯一的優點-打字，也能夠解救阿姨們的老花眼與注音輸入法選字，老是得在電腦前敲上老半天的，這助人又讓自己快樂的事，不就是志工

的精神嗎？

在圖書館裡待的這六十多個小時，從一開始心裡的想法是：恩，六十個小時說長也不長，說短也不短，到現在時數已經滿了，卻有一種不捨的情緒，但我不會因為時數已經滿了就停止服務，因為在圖書館裡和大家共事的每一天都是快樂的！