

正修科技大學

九十七學年度

通識教育課程

愛心與服務心得集錦



止於至善

通識教育中心

中華民國九十八年七月

九十七學年度第一學期

通識教育課程

愛心與服務心得集錦



止於至善

正修科技大學大學部學生「愛心與服務」課程說明

1. **課程名稱：**愛心與服務
2. **學分數：**選修二學分
3. **修習學程：**二技三上至四上，四技一下至四上，得以選修(修習學程至少服務 60 小時)。
4. **課程目的：**為培養學生服務奉獻，關愛人群的精神，讓學生透過參與義務服務工作的機會，走出自我，接觸人群，藉此深刻省思及親身體驗服務人群、回饋社會的理念，從義務服務工作中，去學習「關愛他人」、「樂於助人」的美德，並進而體會「喜愛生命」、「尊重生命」的高尚情操，以力行實踐的方式，落實全人教育的目的。
5. **服務類型：**有別於「校內勞動」與「校內工讀」的任何類型的義務工作均可，但必需經指導老師同意。
6. **服務範圍：**凡是公益團體、機構、政府機關或社會公認的愛心服務活動，均可視為服務範圍，但需是個人意願提出申請，指導老師充分了解同意及服務單位的認可同意方可。
7. **參考類型及範圍：**
 - (1) 關懷生命類型：如探親(服務)養老院、孤兒院、醫院、家扶中心、安養中心、臨終關懷中心等等。
 - (2) 愛心活動類型：如愛心園遊會、義賣籌款表演活動、淨灘、淨山、掃街等活動，亦可配合社團活動所舉辦的山地服務工作隊、兒童夏令營、社區兒童育樂營、生活營等等。
 - (3) 公益服務類型：如公益團體、機構：生命線、消保會、喜憨兒、伊甸園、董氏基金會等等；政府機關義工：如環保局、高美館、科工館、歷史博物館、文化中心等等。
 - (4) 社區服務類型：社區道路、公園認養，如澄清路、球場路；國小導護愛心哥哥姊姊，如文德國小、東光國小。
 - (5) 其他：經由指導老師充分了解及同意者。

8. 課程實施方式：

- (1) 學生選定的服務工作，須先提出服務計畫，經指導老師認可後始得進行。
- (2) 所有選修同學在修習期間必需確實從事一些短期或長期(視工作性質而定)的義務服務工作，完成基本時數，至少 60 小時的需求，並撰寫心得乙篇，以獲得驗證，結束課程。
- (3) 本課程的實施，皆由指導老師負責督導、輔佐與評量，故其他未盡宜由指導老師輔導之。
- (4) 其他請參閱修習「愛心與服務」課程時程表。

愛心與服務心得報告

日間部二技工管 4 甲 邱俊傑 39606155

服務單位：高雄縣政府社會處婦幼青少年館

服務時數：63 小時

婦幼館對我來說是一個很方便帶小朋友來，那裡環境大，乾淨又安全。

當我當志工之後，我才了解到當志工的好處，其實，助人為快樂之本這句話一點都沒有錯，因為，我當了志工之後才有這種感覺，以前我總認為，當志工有甚麼好的，沒有錢可以領、還要照顧那些老弱婦孺，一點也不輕鬆，但是，當我參加了我們學校的志工隊之後，我才發現，其實，當我們看到那些老人家們以及小孩子的笑容的時候，其實我們那些辛苦都不算甚麼，當他們的臉上露出像太陽一樣燦爛的笑容時，我們的心情就好比太陽一般地開心。

我能夠當志工，是一個機緣，當時我們科正在推動志工隊，我也想要參一腳，就這樣，我就加入了志工隊！從此以後，我的生活就以志工為目標了，或許是我爺爺剛過世吧！讓我有想要服務老人家的念頭，讓我想為這個社會都付出一點心力，想要為我來不及為我爺爺做的事，貢獻在其他老人家身上，我希望，所有的老人家都能感受到我們愛心、和耐心。這樣才能延長自己當志工的壽命，有些人開始當志工時，因為新鮮加上衝勁，所以對志工服務充滿著熱誠，到最後，遇到了一些社會的現實面，接觸到自己這輩子從未想過的環境，漸漸的磨掉自己的熱誠。希望我們大家莫忘初衷，當個快樂的志工！四心---心中有愛、心存感激、心境樂觀、心情坦然。

我們當志工的倫理態度---誠心提供服務、尊重自我決定、避免傷害自尊、避免侵犯隱私，這對志工非常重要，你期望提供給對方服務，但卻不是對方要的，做不成好事，反而造成困擾。

志工與夥伴間也有該遵守的倫理，彼此互相尊重溝通，凡事溝通協調，避免私事介入及爭功諉過，對家庭也須告知服務行蹤，也可與家人共同分享服務樂趣，重要的是避免本末倒置，棄家庭不顧而來當志工，造成家人的擔心。

每個人都有很多角色要扮演，或許是學生、太太、女兒、妻子..等等...人生有太多事情值得去經歷、有太多美好等著去遇合，如何從中求取一個平衡，值得我們深思及學習。

有一個人說，一個快樂的人---不是白痴，就是一個有智慧的人。既然我們都當不成白痴，何不當一個有智慧的人。

有智慧的人需要有認知能力、情感能力和反思的能力，不要為小事擔憂，就

會得到快樂。從課程中學習到許多溝通的技巧，發現以前自己所犯的溝通錯誤，容易造人別人對自己的誤會，更讓別人誤以為自己有絃外之音，溝通是要有意識的，瞭解你此次溝通的目標，針對這個目標去做溝通，也是一種負責任的表現。

觀察別人的非語言動作，或許會比表面上看來，所提供的訊息更多。重要的是傾聽別人的意見，進而達到最大的溝通效能。

愛心與服務心得報告

日間部二技電子3甲 翁琮豪 39703115

服務單位：高雄市立小港醫院

服務時數：76小時

「醫院」總是給人一種難以親近的感覺，因為醫院天天都上演著生老病死、悲傷離別的故事，而一般人除非是生病，否則上醫院似乎成了”禁忌”。所以在醫院的病人，如果沒有親人在旁照顧及協助的話，是會非常恐懼與無助的。此時志工就可以發揮功能了，”它”能讓病人能安心的接受治療，進而早日康復。而現在醫院的志工，大多是退休或年紀比較大，很少像我們這些年輕人。我想其實有能力及有機會為別人服務是令人高興的事，也希望更多人能投入志工的行列，分享這樣的喜悅。

其實剛開始知道學校有「愛心與服務」這個課程，我就毫不猶豫的選擇它，因為我覺得除了可以修學分外，又可為社會付出一點心力，是在好不過了。記得專科一年級的時候，因為暑假沒找到打工的機會，於是在父母的鼓勵下，就到小港醫院擔任志工，當時工作內容是大廳的諮詢服務及病患協助等等。在那期間很幸運擔任小學生”健康生活營”的小領隊，那時候雖然只有短短的兩個月，卻讓我生活變得更充實，更豐富，並更懂得”知足”

我們這一代常常被稱為”草莓族”或”奇異果族”，不是沒有原因的，因為我們都是在父母保護之下長大的，比較沒有獨立的個性，也沒有抗壓的能力，對於社會的許多是事，也沒有參與感。再者現代人普遍都很忙碌，有些人則是汲汲營營於事業，有些人卻忙得沒有目標，沒有方向，雖然這世上有許多值得我們去學習的知識與事物，但生命的意義，卻不是在於我們獲得多少，擁有多少或是成就有多大，而是我們能為社會做些什麼，付出什麼。而”志工”便是一種不求回報，但會讓人感到快樂而滿足的工作，並可從中學習到感恩及體諒別人，這也是課堂上無法學習到的經驗呢。

來醫院的「病友室」也有一段日子了，再這些日子裡有時候工作很忙碌，但這裡的志工與護士們，對我非常照顧，而這期間接觸到的病人大多都很和善，還會說一些話來鼓勵我，讓人聽起來非常欣慰，但也曾遇過態度不佳的病人，當時雖然也以微笑來對待它，可是心理卻很難過。現在回想起來，覺得人際關係本來就很容易受到情緒的影響，如果有太多的負面情緒的話，將會造成雙方的不愉快及衝突，或許換個角度想，就可以將這些煩惱事物當作是一種磨練，一種可以讓自己成長的機會，相信以後再遇到任何困難，都能迎刃而解了，這也是我需要學習的地方。

時間過的真快，這學期「愛心與服務」的課程已將近尾聲了，有些同學知道我選這個課程，都抱以懷疑的眼光，或許他們認為這是個吃力不討好的工作吧！但我反而很珍惜這個機會，因為讓我從中學習到許多的健康知識，不但更能體會生命的意義與生命存在的價值，並可藉由與病人的相處，讓自己培養耐心與同理心，希望對於以後的人際關係能有所幫助。其實我們擁有的身外之物，可能會有增減變化，甚至不見。雖然志工表面上看起來幾乎都是在付出，但實際上是一種獲得，是一種體悟，希望其他同學也能加入這個行列，體驗一下不同的人生。

愛心與服務心得報告

日間部四技資管 4 甲 孫培涵 49411150

服務單位：國立科學工藝博物館

服務時數：60 小時

這學期，終於選到了愛心與服務，為什麼說終於呢？因為我早在一年前就已經服務完畢囉，只是剛好後面兩學期都選了兩門通識，所以才延遲至今阿。今天打起這篇心得報告，不免想起一年前在科工館服務的模樣。透過朋友爸爸的朋友，我們總算在熱門時期的暑假，安插到了兩個服務的位置，因為暑假服務的人很多，工讀生也多，所以基本上他們不太需要所謂的「社服生」，也就是來做志工服務的高中或大學生。因此我們第一天被安排在最需要人力的「夢想號」，是阿！人因夢想而偉大，一來便在夢想號啟航，是多麼美麗的開始。正當我們這麼想時，原來才是惡夢的開始。夢想號，是小朋友的天堂，利用科學遊戲的方式來引導小朋友學習，But 我們都知道，小朋友=小惡魔阿，所以一開始我們便和惡魔搭上了線，這是多麼悽慘的！但我們本持著服務的精神，努力的在那邊服務了兩天半，也就是 18 小時，我們開始崩潰。吵雜的聲音，暴力的行為，以及另外兩位工讀生的不負責，讓我們的壓力倍增，幸好還有志工爸爸、志工媽媽的幫忙，才讓我們能夠輕鬆一點。然而志工爸爸跟志工媽媽是一班四小時，一天兩班，一星期八班(因為禮拜一休館，六日不服務)，等於每天都要認識不同的人，熟悉不同的人。所以我們鼓起勇氣，向公共服務組的小姐反應，說我們想學習不同的環境，但他卻說因為服務人數超額，目前沒辦法調到其他單位。晴天霹靂，瞬間打在我脆弱且又小的心靈，讓我頓時失去動力阿。

隔天早上報到，沒來由的，一位剛從產假復職的姊姊，竟將我們從地獄拉回了人間。感謝主，雖然我不是基督徒，我也要讚美一下您。我從「惡夢號」來到了開口，也就是收票的小弟。話說雖然科工館開立至今，已不下數年，但去過的人，卻不見得會過開口。它是像捷運一樣的刷磁卡，但卻會直接回收，一般人有經驗的會在那邊等卡吐出來，可能捷運坐多了，但高雄當時捷運尚未開通。而沒有經驗的人，尤其是買半票的小朋友，常常會插反，還要硬插。這時呢，代表正義的一方，也就是我，就要出來拯救開口了。待在這邊，說實在的一樣挺無聊的，但總比在「惡夢號」來的好。忙時連喝水的機會都沒有，閒時又要跟不熟的志工媽媽或爸爸聊天，而每班的問題都一樣，早上一次，下午一次，重複到我都累了，但基於禮貌，我必須耐心的回答每一個問題。別說在開口沒有驚喜，禮拜二就是最大的驚喜。為什麼呢？因為禮拜二早上九點到十點，是免費入場的時間，很多補習班帶著小惡魔，在入口排排站，等著衝線。這讓我想到一九四八年，政府撥牽來台時，那港口、火車站，擠滿著人準備逃難的模樣。不同的是他們的心情，開心與驚慌、歡樂與悲傷。過了十點，頓時間安靜了起來，多麼美妙的空

間。

服務的最後一天，也只有半天之久，看著這個待了十天的地方，是有些不捨，畢竟這是一個很棒的經驗，看著來來去去的人們，有點空洞。答應著當初將我們拉出深淵的姊姊，以後還會回來服務，但是以後的事情誰能說的準呢？雖然我期許著我能夠再次回到那片有著回憶的地方，但是至今，事與願違，我也只回去在參觀過一次，連當初的那個姊姊，也應該不認識我們了吧。

愛心與服務心得報告

日間部四技資管 4 甲 呂之馨 49411152

服務單位：國立科學工藝博物館

服務時數：60 小時

這次選修了愛心與服務這門通識課，意思就是我不需要去一間公家機關，再裡面服務滿六十個小時，聽起來不難，就有點像在做義工的感覺，於是再暑假期間我找了一個離家近又能學習到新鮮事務的地方，國立科學工藝博物館，我花了十天的時間才完成六十個小時，學了很多真的很開心。

抱著認真學習的心態，開始了我在科工管做義工的日子，前三天我都在地下一樓的「夢想號」，擔任的是義工姊姊，工作內容很簡單，負責指導並照顧小朋友的安全，一進去就發現這裡根本就是小朋友的天堂，分成了很多的區塊，大部分都是給幼稚園跟低年級的小朋友所使用的設施，我們還有分時間進場，鐘聲響起就有很多很多的小朋友進入，但礙於場地大小的關係，所以我們還是有做人數上的控管，我負責的區塊是水區，大概夏天到了，小朋友們似乎也特別愛玩水、玩球的，我的工作就是禁止他們亂丟球及奔跑，以免發生危險，幸好每小時裡都有十分鐘的休息時間，可以讓大家喘喘氣喝喝水的，我都利用休息時間把內部走了一遍順便認識一下環境，我們都沒有負責固定的區塊，哪邊有缺人手，就去哪邊幫忙，這樣也比較好教導小朋友使用這些設施，這幾天的義工爸爸、媽媽都不一樣，但是每個人都很好相處，有時還會請我們吃東西呢！

後面的七天我換到了大廳旁的服務台去幫忙，有個上午還去了電影院那裡服務，也在那邊認識了另外兩位工讀生，年紀跟我相仿，我們還稍微小聊一下，他們教我一些工作上需要注意的地方，其實就是在民眾入場時所需要注意的地方，那陣子電影院播放的是 3D 恐龍，所以每個場次的人都超多的，我們要幫忙算人數、收票、及帶大家進場，人一多的時候真的有點混亂，幸好我沒有出什麼大錯，其餘的時間我們幾乎都待在服務台，跟之前在夢想號比起來，這裡輕鬆多了。

之後我就又被調回大廳的服務台去幫忙，這裡的人就比較多了，有兩個負責售票口，有的是負責接電話，還有些是解說員，我一開始的工作是負責把學習通和工博通的資料輸入到電腦裡去，可以說是非常的簡單，所謂的學習通就是只具有學生生份的人可以辦的，工博通則是一般民眾可以辦的，在辦年內憑學習通或工博通即可無限次入場，滿二十次還可以送 3D 劇院的電影票呢！真的很划算。

我還學會了，幫那些沒有帶相片的人拍大頭照，在把相片給列印出來，之後還學會了如何幫忙廣播，因為服務台的麥克風壞掉了，所以每當我需要廣播時，還要到隔壁的中控室去借他們的麥克風，裡面的冷氣好強喔，去到後來裡面的警

衛都認得我了，聽說那裡是整個科工館的核心，外人是不能隨意進入的，這幾天裡我都進出不知道多少次了，有時還要幫忙蓋外出章，空閒時候就看看館內導覽，了解目前有些什麼特展和電影時刻表，把這些記下來多少都會有用到，剛開始被民眾問話，我都還會一問三不知，但經過這幾天的磨練，我已經越做越上手了，也能夠輕鬆的去應對，所以姊姊們也就更放心的把事情交給我去做，這種被信任的感覺很好，雖然我做的都不是太困難的事情，但我都不會因此而馬虎的去處理，待了一段時間，學會了很多東西，也認識了很多的人，雖然大家的名字我沒辦法全記住，但是還是很開心在這邊服務的這段時間裡，我都遇到對我不錯的人，也嘗試了新的事物，更懂得如何面對人群，很開心有這個機會在這邊學習。

愛心與服務心得報告

日間部四技財金 4 甲 盧思齊 49413116

服務單位：長庚醫院

服務時數：130 小時

其實一直以來都對志工方面的資訊很有興趣，後來得知學校有通識課程是搭配志工服務的馬上就報名了，從通識中心給的志工服務清單內我決定加入長庚青年志工隊，一開始是接受面試面談見習之後才得以進入他們的行列，才讓我體會到當志工並不是只要想做就能做，在長庚是必須經過篩選的，當上正式志工已經是離報名一個月後的時間了，在長庚裡認識了很多擁有同樣熱忱的夥伴們，大家有著同樣的理念想法一起服務在醫院裡的病患們，助人為快樂之本這句話從當志工的過程裡讓我有更深刻的體驗，而長庚除了服務病患外還有另外定期舉辦教育訓練以及出外服務偏僻地區的活動，我很幸運的都能參與到，在外地看了很多當地的衛生教育狀況，很慶幸自己是生長於一個資源豐富的城市，而在面對那些小朋友時也就能更盡力的去教導他們正確的知識及常識，回來之後又讓我的志工生涯留下了很多與志工夥伴們的喜怒哀樂以及更深的體悟城鄉差距的落差，在每一次的活動後我都覺得自己更熱愛這個社會跟世界而且更離不開長庚青志的行列，撇開青年志工，我在那邊也認識了很多社會志工，什麼樣的職業都有，但大家就像個大家庭不分彼此，如果說跟青年志工像是互相打鬧支持的兄弟姐妹，那社會志工我覺得根本就像是第二個爸爸媽媽一樣，每次面見少不了的就是關心問候有時候甚至還會帶自己的拿手好料來分給我們吃，在服務休息時間時，大家聚在辦公室內閒話家常嘻嘻哈哈，真的很快樂很輕鬆，每次總是很期待去值班的時間，甚至不是自己值班的時間只要有空也會去支援，當大家向心力很足夠時，不管如何都甘之若飴。

當志工給我最大的收穫就是我看到了許多平常看不到的事件，也許跟我選擇的地點是醫院有關係，在急診服務時時常可以聽到病患分享經驗，從那些經驗裡獲得更多不同的視野、想法及觀念，我慢慢學會不再從單一角度去切入事件，也為此更加珍惜自己身邊的所有，學會知足，另外一個收穫就是交到更多不同領域的朋友，除了分享志工生活上的經驗外，偶爾遇到其他問題也能找到解答跟幫忙，當志工著實的豐富了我原本的生活，我真的很喜歡這個行列。

現在回想起來，我真的很慶幸自己當初選擇了加入了長庚志工隊的行列，這次的經驗對我來說算是我大學生活的一個轉戾點，當時的我面臨了大學最難熬的低潮期，進了長庚之後漸漸讓我又拾起以往對生命及社會的熱情，如果當初我沒有加入我可能無法像現在這樣能夠這麼輕鬆過生活，我很感謝學校有這個機會給我，只可惜長庚的青年志工只限於在學的學生，而我明年就要畢業了，短短一年

的時間其實我並不滿足，有點遺憾自己沒有早一點下定決心加入長庚的大家庭，我想這經驗我一輩子都不會忘掉的，而現在雖然課程已經結束，但我還是會做到畢業為止，因為當志工很快樂。

愛心與服務心得報告

日間部四技財金 4 甲 王盈琇 49413150

服務單位：長庚醫院

服務時數：130 小時

在某次和朋友聊天時，偶然的說到了志工的活動，就找了學校的通識課程，發現很湊巧的剛好缺了這一人文學分，就帶著緊張的心情到長庚社服課面試，成為長庚青志的一份子；剛開始時很緊張，一切都很生疏不習慣，不過經過親切的前輩帶領下，很快的進入狀況，也認識了第一個青志的幹部。

值班最常去的點是遊戲室和急診，在遊戲室時要陪病童玩遊戲、畫畫、玩積木等等遊戲，第一次自己值班時就遇到了 3、4 小朋友，還好小朋友們都很熱情，很快的打成了一片；在值班時，常會看到很多小小年紀身上就打著點滴的小朋友；或是和家長聊天時說到小朋友有什麼病痛，聽的時候都會覺得很心疼，才那麼小就要開刀插那麼多管在身上想到就覺得一陣鼻酸，不過也是有健康活潑的小病童，印象比較深的是有一次遇到一個幼稚園的小男生，很機靈，講話很讓人啼笑皆非，而且後來才知道他是護理站的人氣小朋友呢。

至於急診主要就是幫忙推病床、鋪床單等，在急診時最常遇到是車禍，或是老人家長期病痛；也有遇過兩個老人家帶著癲癇的兒子，舉步蹣跚的跟著病床走，看了都讓人不忍了起來，而在急診也有社志值班，都是很和藹的阿姨叔叔們，我還因此認識了一個人超好的阿姨，讓我受益良多。

加入長庚青年志工不只是為了分數，而是學習和人之間相處磨合，雖然加入志工隊還沒有很長的一段時間，卻很幸運的在暑假時碰到 GYSD 營隊活動，GYSD 主要是上山到原住民的小學教導一些衛生觀念、急救知識等等，在這五天的活動中，我體驗了很多事情，也更知足自己的生活，更感受到城鄉之間小朋友生活品質的差距。

第一天搖搖晃晃的到達目的地時下起了不大的雨，不過山中幽靜，心情也跟著放鬆；晚上開完會後開始期待隔天的活動，帶著開心的心情入睡，卻在半夜起來抓蟲，凌晨就被大螞蟻給驚醒，真是沒有過的經驗；吃完早餐等待小朋友到來，開始了第一天的活動。小朋友真的很好動，也很難管，有點辛苦；當他們不聽管教時會氣的牙癢癢，但是當他們繞著你喊你老師，纏著你陪他們吃午餐時又會覺得他們真的單純的可愛。

雖然在這幾天中小朋友的狀況不斷，到了後幾天開始有點管不住的感覺，但是到了第四天時想到營隊就快要結束，內心開始有不捨的感覺出現，開始抓緊時間拍照，把小朋友天真的表情用照片紀錄起來，保存起來再以後想起時懷念，無

意間看到照片時會想起，山上小朋友的天真和活潑。

真的很開心加入了長庚青志，雖然課業繁忙，但是在長庚時是可以讓我真正放鬆的地方，認識了更多的好朋友，也因為青志讓我覺的生活變的多彩多姿，大學四年因為青志增添一筆繽紛的色彩。

愛心與服務心得報告

日間部四技電子3甲 怯塵偉 49503125

服務單位：財團法人高雄市康復之友協會

服務時數：60 小時

今年的暑假過的不一樣，以前暑假不是去打工就是去吃喝玩樂，這次我選擇了當志工來體驗不同的暑假，志工的種類有很多剛開始尋找的時候很難決定，該選哪一種類的志工，有科工館、動物園、古蹟解說員..等等，後來遇到了一位老師，她介紹我到康復之友協會，當時只聽她稍微講了一下知道那邊都是有精神上疾病的人，當時我稍微的猶豫一下，因為服務精神障礙者都是需要一些專業的志工和老師，我懷疑自己是否能夠勝任，這份志工是新的體驗，以前當的志工大部分都是接觸到正常人，這次難得有機會能夠接觸在社會中弱勢的人，後來去了康復之友協會第一件事就是先吾談，負責志工的老師一一的為我介紹那邊的環境以及學員們的狀況，讓我有一些心理準備，然後他跟我聊了一下想確定我的心態是不是準備好了，確定後他就帶我到了學員上課的地點。

到了那邊後我發現精神障礙者跟我們一般人一樣，剛開始都無法看出來跟一般人有什麼不同，後來仔細的去觀察才發現他們比一般人安靜、憂鬱、沒自信。

來到協會這邊復健的學員都是比較穩定的，不過學員們還是要吃藥，有些人一餐要吃上七顆藥以上，流出來的汗特別的臭，這都是長期吃藥下所造成的，這些藥的副作用是會讓人慢慢的退化，反映會遲鈍，沒辦法像一般人那樣思考事情，情緒也不是很穩定，那邊的學員大約有20~30人左右，一開始的時候我都跟著老師旁邊觀察這邊的情形，老師也有跟我說在這邊會常看到的幾種症狀，有躁鬱症、幻聽、強迫症這幾種是比較常見的。我體會最深的因該就是幻聽，老師說學員們會聽到旁邊有人罵他，想要害他等等，然後就會看到學員會在那邊喃喃自語，有時候會對著空氣破口大罵，不然就是朝著空氣打去，但這都不會傷害到身旁的人，他們不是故意的他們是真的聽到這些聲音，我們只能安撫他告訴他說沒有人罵他，讓他情緒穩定下來。

在那邊也認識了幾個學員，跟他們聊天的過程中發現其實精神障礙者一點也不恐怖，雖然外表有刺但內心都是柔軟的，聽他們述說自己的故事覺得自己很慶幸是個健康的人，他們想去外面工作但是沒人敢用他們，就因為他們是精神障礙者而不敢用，之前有學員出去外面工作，因為沒自信又害羞工作壓力太大病情又復發，還好協會這邊設了一個泡沫紅茶店讓學員們能夠學習，在那邊有許多課程有做手工藝、瑜珈、做菜、環境與衛生課程、如何照顧自己課程等等。

在康復之友協會當了將近一個月的志工，讓我更珍惜現在所擁有的一切，更

珍惜自己的生命不浪費每一分每一秒，雖然知道學員們康復的機會不高，看他們每天都很努力的生存下去，他們或許知道自己正在慢慢退化，也是不斷的學習能夠打理自己的生活，減少家裡的負擔，想想現在的大學生真的要加點油了，有些人是追求時尚，有些人則是到學校不是去上課而是在那邊混時間等下課，不用吃藥就在退化，我們真的要好好檢討自己不要虛度光陰，不要上了年紀後才開始後悔，年輕的時候沒好好的學習，到時候就來不及了！

財團法人屏東縣私立精忠育幼院服務心得感想

日間部四技幼保3甲 鄭紋琇 49510117

服務單位：財團法人屏東縣私立精忠育幼院

服務時數：60.5 小時

在大一時就有修過通識課程中的一門「生命教育」，生命教育課程中就有提及「志工」的這個領域，當時我才知道原來志工和我們的生命息息相關。當時我就決定我一定要在大學時期修愛心與服務的課程，去體驗當志工服務別人的生命體驗。

結束期末考，來到育幼院接受幹部訓練，主要目的是讓參予夏令營的志工們知道夏令營的活動宗旨、夏令營要注意的細節以及在帶領小隊時小隊輔要注意的事項，例如：保持心情愉快、不可以有個人的情緒、控制小隊秩序…等。在此也讓志工們先有團隊默契彼此互相認識。一整天的幹部訓練讓我了解到要辦一場活動是相當不容易的一件事情，幕後要做很多規劃，夥伴們也要互相配合，才能完美呈現出來，在帶隊時更要眼看八方耳聽四方才能帶領好整個小隊！

三天兩夜的活動真的很精采，我的小隊有十四個可愛的小朋友，從一開始的不認識到最後黏著我不放，這群小朋友真的很棒，在自創隊呼與對名時，大家很配合的想動作比手勢，一點都不輸給我們小隊輔呢！在每次用餐時也都能吃完自己的食物並且洗乾淨自己的餐具，來參加夏令營就是要訓練孩子們獨立，讓他們脫離依賴父母親的習慣，在這三天兩夜中我覺得他們都有所成長，孩子們變的更獨立了。

大家最期待的應該是第二天晚上的營火晚會，當天的中午下起了大雨，大家都很失望，以為不能到戶外舉行營火晚會了，不過老天爺似乎有聽到大家的聲音，大雨過後就停止了，我們順利到戶外舉行營火晚會，點亮營火時，主持人帶領大家跳營火舞，此時，我的屁股也被很多小朋友踢到了，真的很痛呢！每個中隊都很賣力的表演，我們中隊當然也不例外，大家的演出都得到很多掌聲喔！感性的時間又到來了，在主持人溫柔嗓音下感動了很多小朋友、小隊輔，大家都留下眼淚來，依依不捨的為營火晚會畫下完美的句點，並且相約明年再見。2個小時左右的晚會，大家玩的很高興有淚水有汗水也有一點點雨水，我的心中真得很捨不得，好不容易和小朋友都認識了，卻在明天要道別了，我擦乾淚水跟自己說：「明天要高興的和小朋友說再見」。

第三天早上的課程，為了讓小朋友有一個紀念品，我們教他們自製相框，大家動手做自己的冰棒棍相框，裡面在放一張團體照，這是送給小朋友做好的紀念品。活動結束後，每個小朋友趕快去換泳衣泳褲，接下來玩水球大戰，玩到大家

的衣服都濕透了，連小隊輔都被潑濕了。雖然全身都濕透了心裡卻是很愉快的。

道別的時刻來臨了，很多家長都來參加結業式，我們播放整個回憶錄，回憶錄裡有整個活動過程，真的很感動，也看到很多家長頻頻點頭與微笑，在結業式結束後，我們在活動中心門口歡送小朋友離開。很多小朋友也請家長幫忙與小隊輔合照留念喔！

夏令營結束後，我還到育幼院與院童認識，幫他們輔導課業以及協助他們打掃環境。育幼院的院童都很乖巧，我分配好環境工作後，他們就可以把自己負責的區域完成，並且把工具歸位。在輔導課業時，當他們有不會的問題，也會很有禮貌的來詢問，在圖書館寫暑假作業的他們是很安靜的、認真的，我在指導他們時也很用心的講解給他們聽，希望他們能懂題目的意思而事半功倍的去解題。

這次的育幼院初體驗，讓我收穫不少，深深覺得身為國家的一份子，我們都應該為國家有所貢獻，平時我們受別人服務的地方也很多，我們也要有所回饋於別人。這不是我第一次當志工，卻是我第一次服務對象是小朋友，帶給他們快樂，也是讓我自己快樂！教育好國家未來的棟樑是人人的責任，我也學習到要如何帶領團隊、如何和小朋相處、如何建立好規矩…等。這次初體驗收穫豐富，我也很感謝有此機會可以參與活動，在我的學習旅途中更畫上一道美麗的彩虹！

愛心與服務心得報告

日間部四技幼保 3 甲 陳婷婷 49510144

服務單位：財團法人屏東縣私立精忠育幼院

服務時數：60.5 小時

在 97 年 7 月 25 日~7 月 27 日這三天裡，我到屏東南州的精忠育幼院帶領夏令營，當小隊輔，其他還有打掃院內及輔導小朋友寫暑假作業。院內的小朋友真的都很聽話喔，分配大家打掃的區域，大家也都很快速的把它打掃完畢。而教導他們寫暑假作業時，不會因為我們不是真正的老師而不聽我們的話，這點讓我很欣慰呢！看著他們認真的樣子，即使我們不是真正的老師，但還是很有成就感呢！感覺自己真的就像個老師一樣。

而關於夏令營，這將是我回憶中最深刻的記憶！我還記得一開始到了育幼院的時候，我真的好緊張喔！畢竟這是我第一次要當小隊輔，帶領夏令營，以前的我從來沒有接觸過呢！我一進去時就看到了好多的小朋友，和我同一組的小隊輔是兩個男生加我一個女生，但是和他們完全不熟悉的狀況下，默契似乎要再培養一段時間囉…。一開始，他們就叫我要想隊呼和教小朋友隊呼，這對沒有經驗的我來說，真的是一大考驗啊！不過後來，我還是得硬著頭皮的教，但是教完後，得到隊內有 8 年帶隊經驗的人的稱讚和鼓勵，對我來說真的就像是打了一劑強心針一樣！就這樣，開始要繼續我三天的旅程囉！

第一天的夏令營，是介紹一些育幼院的歷史及設計一些小活動，要讓我們這些小隊輔能和小朋友盡快的融入氣氛當中，讓我們熟悉彼此，互相合作！雖然第一天的夏令營，很讓我不知所措，而且很不習慣，而且只要我一空下來，就會有一種無力想哭的感覺…。或許是因為我真的很不習慣這樣的團體生活吧！所以第一天連續而來的活動，真讓我有點喘不過氣來…。這樣的一天，終於到了夜晚的尾聲，讓我放鬆了不少，最後的開會，大家輕鬆自在的討論著明天的活動，檢討今天的優缺點，即使身心再怎麼累，還是要把它給拼完！等大家開完會準備睡覺時，都已經過了 12 點很久了。

第二天的活動，和小朋友已經比較熟悉了，我也開始漸漸習慣這樣的生活了，所以比較沒有一開始的緊張和警扭，今天大家最期待的活動就是晚上的螢火晚會了！所以下午大家一起練習晚會要表演的舞蹈，看到大家這樣同心協力的互助合作，真的好開心喔！在晚會時間裡，每一小組都有準備活動要表演給大家看，有搞笑也有溫馨，而且晚會的高潮就是感恩時間了，在感恩時間裡，我這個感性的人，竟然哭到不行啦！或許，我真的是太愛這些孩子了，第一次帶夏令營，所以會對孩子付出最多的心。即使一直被同隊的小隊輔笑，在開會時也被拿出來講，但我也只是表現出我最實在的情感啊！

第三天，已經是最後一天了，時間過得很快，一轉眼就面臨了要分離的時刻了，和小朋友玩著最後的活動，打水仗！看小朋友玩得那麼開心，即使我們已經全身全部濕搭搭了，還是得應小朋友要求，站在中間讓小朋友潑水，這時候的心情真的只有“小隊輔難為啊”一句話可以形容。而且三天下來，成績結算時，我們這個小隊還得了第一名喔！第一次帶隊就有這樣的成績，我真的好開心喔!!而且這次的夏令營，真的讓我留下了不少最好、最美的回憶！

真的很希望，如果下次還有這樣的機會呢，我一定要再去參加！這樣的經驗不只美好，還是個很難得的經驗及回憶！

愛心與服務心得報告

日間部四技工管 2 甲 黃紀瑜 49606106

服務單位：國立科學工藝博物館

服務時數：61 小時

自從，今年暑假參加了福智文教基金會舉辦的全國大專青年生命成長夏令營，被教化後，小時候曾有過的熱心助人的心又浮現出來了，有衝動想踏入福智青少年團，學習服務人群、幫助有需要的人。可是，又基於平常要上課、假日要打工的關係，總沒能好好的去參加福智青少年團隊，一直覺得很可惜。很巧的，新學期選課，從同學那裡得知『愛心與服務』這課程，不只是個學習服務性質的課程，時間上也很彈性，很符合我想要的，所以，我選擇了它，也選擇了一國立科學工藝博物館為學習服務地方。

一開始在科工館當社服生的時候，很不習慣，心裡也很多疑問。可能是剛到一個新地方都會犯的通病吧！不是很習慣主動開口去迎接、引導遊客們，雖然我打工的性質也算是個服務生，應該不怕開口才對！但，也可能是對這心地方不熟悉，怕被遊客問倒的關係才不敢主動，直到當了兩次以上的社服生後才變得比較主動，也漸漸的學會用笑容去迎接、引導他們，當他們給你一句謝謝、一個微笑時，感覺很棒！疑問的是，為何有那麼多跟我穿著黃色背心的阿姨叔叔們？原來，他們也是志工！為何他們會來想要來這裡當志工？為何他們願意做沒有酬勞的工作？原來，他們不一定是退休的教職人員，有些也是有工作的！他們也是有著一顆熱心助人的心！所謂志工是將付出、服務人群當作志向，出錢又出力，有責任心、使命感，不計較時間、代價、體力的付出，能克服艱難，完成任務，並且做得滿心歡喜。所以何需計較金錢時間？他們利用假日空檔，來這裡服務人群，不求回報的！讓我看到了世界的另一面，也多了些正面的想法。在這，我不一定是在外部服務，有時也會被派遣至內部行政幫忙。在內部我學到了不少東西，美工、排版、電腦方面等等的。在這真的有好多事值得學習。

話說回來，又為何會被暑假那營隊給影響？福智文教基金會所舉辦的全國大專青年生命成長夏令營。為期五天，全程吃素。一開始真的很不適應，也懷疑著那些熱心服務的志工為何如此熱誠，心裡很堅決的認為他們是笨蛋，為何要如此的對陌生人們這樣付出，甚至很排斥。可是，到後來真的被那些法師們、老師們的大道理以及愛心滿滿的志工們打破我堅決的心，感動了！

此營隊主要是說生命的可能，從現代人的文明病中，告訴大家心靈成長的重要性。課程中主要是教導『觀功念恩』。很簡單的一句話，卻有著很大的意義，也是很難去將他完美做到的一句話。此句是說，我們要去觀看別人的優點並且感念他人的恩德。這句話很棒，也很值得大家去履行。只是，一個人要多少感動要

多少時間才會心甘情願無怨無悔的付出?雖然課程中有些觀念，我並不全然能接受，但我變得會靜靜的去思考自己過去做的事是對或錯，不好的要怎麼去改善，也漸漸的不再那麼容易生氣，有些事是需要愛與寬恕的，也慢慢會主動去幫助別人，不求任何回報。只要一個微笑跟一句謝謝就很滿足了。

這些志工們，不是只有青少年們，還有可以當我爸媽的叔叔阿姨們，甚至可以當我爺爺奶奶。從這五天的記錄影片中可以看到，在我們到雲林科技大學參加營隊前一個月，他們就開始打掃我們要住的學生宿舍、佈置場地。還有兩三個月前就開始種植有機蔬菜水果，甚至每天早上三點五十分就起床開始準備煮飯，為我們準備的早餐等等。他們所做的一切都是為了我們，這真的不感動也難。也讓我在營隊結束後，很想繼續的去實踐服務人群這件事。

選擇『愛心與服務』這課程，主要目的並不是為了修學分，是為了學習又剛好的能修學分!科工館真的是個很不錯的地方，是讓小朋友成長學習的好地方，也是讓我們學習服務、培養耐心、變得更有自信等等的。60 小時，說長不長說短不短，做滿了時數了，我要離開這好地方了，有點不捨。有機會，我一定會再回到這地方走走，或者繼續到其他地方服務人群們。

愛心與服務心得報告

日間部四技企管 2 甲 溫珮華 49609102

服務單位：國立科學工藝博物館

服務時數：61 小時

恩，做社會服務學生這段時間呢！利用星期六日的時間去服務，去學習！其實會選修這門愛心與服務呢，是因為室友問我喜不喜歡做志工，參加的主要原因是…是的！！我喜歡服務大眾！！說說我的志工心得吧！記得第一天當社服生時，在 B1 的展示廳門口，那時候展示的是阿公阿嬤的生活智慧，第一次當社會服務學生總是感到很新奇又很好奇，第一次學著應對開心來科工館參觀的大朋友小朋友們，爸爸媽媽帶著小孩也有三代同歡的景象，迎面而來的歡喜氛圍那天我的心情也是好的，其實，助人為快樂之本這句話一點都沒有錯，原來當個小小的社服生也能感受溫馨溫暖！！新環境新的心情！而且志工媽媽們也都很熱情、熱心的告訴我們這裡的環境還有些該注意的地方，那次也有其他學校的志工學生來幫忙做闖關活動，有互相交流的感覺，總之是很有趣的體驗！！看著大家也是為了服務社會不求回報不打卡的當志工，雖然我們有時數辣，不過那種感覺真棒！酷斃了！！那天我也學登記科遊卡學習通，還有里民免費入場跟蓋外出章，還有應對。之後的幾次我一樣是站閘門，熟能生巧就是形容站閘門的我，雖然我只是做滿六十個小時就離開的社服生，就是這麼自然且學習。有一次我在服務台內部打資料，是申請科遊卡學習通的大朋友小朋友，雖然只是簡單的輸入資料，但是我又再檢查一遍，深怕我一不留神把重要的資料漏了，那就不好了！！科工館這麼大，要處理的內部資料很多工作人員也要配合的很好，就像很多個小齒輪要配合密切才能妥善的運作，在科工館裡我看到了！！

這次我很幸運的在當社服生的期間遇到科工館的館慶，嗶呼~真的很熱鬧！！當天很多貴賓到來，我們也送上最真誠的謝意與祝福。在歡喜的背後總是會付出一些驚人的努力，大家的努力是有代價的！！在科工館也認識很多好人，有工作人員也有學校的學生或是其他學校的學生，也因為社服生讓我提早小小接觸社會服務大眾，原來當志工或是社服生真的不是所想的那樣容易，要親身體會實戰經驗。其實不用當作自己在修學分，要當自己在服務，這是我們都會前往的道路，我比其他人都要更早吸收學習體驗，不多但是很重要！！這趟旅程下來，雖然不輕鬆，但我卻認為這是很值得的，因為有許多濃濃的人情味，讓我感到很溫馨，在這趟旅程中我也發現了原來我們的社會，也有著替人民默默服務的人，我覺得我當社服生當得很快樂！！如果我以後還有這個機會在接觸志工這個環節我一定會參予給予支持努力，我一定會將志工精神投注在我們的日常生活中，讓我們的生活永遠充滿快樂的笑聲。

愛心與服務心得報告

日間部四技工管 1 甲 王露晴 49706105

服務單位：國立科學工藝博物館

服務時數：61 小時

剛開始去科工館只是抱持著可以抵學分的心態去，但是漸漸的發現當科工館的社服生，讓我學到好多也讓我認識了好多不一樣和不同層級的人，讓我體會到為大家服務的感覺，更讓我感受到當工作人員的那份成就感，雖然這些工作是沒有薪水的，可是卻讓我學到和顧客對話的技巧和當工作人員應有的態度和處理資料應有的能力和速度，這些是再多的薪水都無法得到的。

記得第一天開始就遇到超忙的泡麵展，忙著搬泡麵、忙著迎接貴賓到正確位子、忙著準備典禮的開始、忙著好多好多的事…，典禮開始之後就變成舞台的工作人員，可以發禮物給回答問題的人感覺可以主宰它們一樣，還幫廚師幫忙拿麥克風，可是一一直被嫌沒拿好，之後結束當然還是我們收，我們很快的就恢復了場地，也讓我學到了不少，雖然只是單純的一項展覽。

還有一次剛好碰到科工館 11 週年館慶和機車特展，那天還充當模特兒跟裡面的機車拍宣傳照，聽說是要發新聞稿的，還有和其他的社服生包了 300 份的禮物真的累死我了，不過那天的午餐超豪華的至少七種菜，我第一次吃到一個便當那麼多的料，也第一次看到那麼多各種不同的機車，從最早的到現在都有我們一進去狂叫，因為第一次看到超興奮的。

也不是每個星期都活動，沒活動時有當過闖關遊戲的關主，看到每個人辛苦的闖完關，然後發禮物給他們心裡有種很難敘述的感覺，還有站在門口收票，看著每進去參觀的遊客臉上期待的表情，就覺得站在門口收門票時的疲憊都一掃而空了，也曾經去辦公室打過資料整理、之前的資料、影印幾乎都做過，做這些工作時就感覺自己像是上班族一樣，忙碌的做著上司交待給你的工作，瞬間長大了一樣尤其被稱讚做的很好、很有效率時就覺得剛剛的辛苦都值得了，雖然只是一句話去也表示了對你工作能力的肯定。

做這個志工讓我覺得最印像深刻的應該是和小朋友的互動吧！記的有一次在夢想號要散場結束時，對每個小朋友說拜拜忽然有一個小朋友抱住我，雖然很驚訝但也覺得好溫暖喔，害我一整天都處於很開心的狀態，還有一次再辦九宮格的闖關活動時，一個差不多兩歲的小朋友我跟他說抱抱，他卻毫不猶豫的給我抱抱讓我感覺好溫暖，雖然只是一個小小的擁抱動作，也或許是因為我很喜歡小朋友吧！

有一次很幸運的遇到麥當勞叔叔來科工館，看到他就好像小時候夢想的人物

跳出來一樣，也和麥當勞叔叔玩了好多遊戲拿了好多麥當勞的獎品，那種感覺就好像回到無憂無慮的小時候。接下去馬桶洋行的小猴子也有來，還有發氣球每個小朋友大家都搶成一團，看到那個景象就好像看到我小時候一樣。

這次在科工館當社服生，好快樂也好充實交了好多的朋友，更多了不少的經驗也學習到好多的事，如果下次還有機會我想我還是會在繼續參加的。



愛心與服務心得報告

日間部四技工管 1 甲 廖柏凱 49706126

服務單位：國立科學工藝博物館

服務時數：60.5 小時

開學之後在偶然的機會下，我得知了通識課程可以再加選一門「愛心與服務」，當時心想：「現在才大一也沒什麼好忙的，不如就先把他修起來吧！」但是卻沒有想到這門課讓我有有了很大的收穫！

因為選這門課必須要找個服務的地方，所以我就近選了國立科學工藝博物館作為我服務的地方，在這裡我學習了很多，雖然工作不會說很簡單卻也不困難，在工作的期間看了很多學了很多，做的工作也很多元化，像是有站閘門、行政工作、辦活動還有當一些設施的管理人員，每份工作都很有意義，除了好玩之外，看著工作人員對每位不同的參觀者所有的應對進退及對話，這真的是一份很有趣的課程。

第一天開始工作的時候，第一個工作就是站閘門，第一次我們就選擇做一整天，所以也站了一整天的閘門，站閘門的時候除了要跟來的客人講說門票要怎麼放，還需要檢查一些可以免費入場的客人的證件，做好管制的動作，有時候有些客人也會有不了解的地方會向你詢問，你也必須要好好的跟他做解釋，用愉快的笑容迎接每個客人，他們也總是給你微笑，真的讓我覺得很開心，當然有時也會遇到一些態度不好的客人，我們也得投以開心的笑容面對，或許這就是服務業的痛苦吧！

在服務的期間我們也碰上了好幾次的特展與活動，像是一開始的泡麵特展裡面有一大堆的泡麵還有歷史，現場還有煮泡麵跟畫畫比賽，還有阿公阿嬤特展好多阿公阿嬤的古早東西，另外我們正好碰上了科工館十週年館慶，還有機車特展，裡面有一大堆的古早牌機車，偉士牌、老野狼還有陳年的 KAWASAKI，肯定勾起不少人的回憶吧！之後還有馬桶洋行，跟衛生局與麥當勞一起合辦的活動，馬桶洋行的猴大哥跟麥當勞的麥當勞叔叔都有跟我們聊到天，我們才知道他們工作的辛苦，而我們也在這些特展與活動中幫了許多忙，雖然很累，但是跟其他的工作人員在一起工作，讓我學習到如何去辦活動，以及調配整場活動的人手，還有跟廠商間的協調。在館內服務的地點還有地震體驗屋以及夢想號，地震體驗屋主要的工作是看管，跟參與體驗的人解釋遊戲規則，讓他們能更快的進入狀況，好好的了解地震的可怕以及如何防範！在夢想號裡，跟許許多多的小孩子接觸互動，讓自己彷彿年輕了好幾歲，裡面有許多應用到了現代科學的東西，以間接的方式讓小孩子們學習，雖然跟著他們一起玩，但也滿擔心他們的安全，跑跑跳跳的總是會有碰撞跟摔倒，不過也是個不錯的經驗啦！

愛心與服務這個課程讓我受益良多，也或許是選擇服務的地點是科工館的關係吧！讓自己在這幾個禮拜學習到了很多東西，到現在服務時間已經滿了，自己卻還是想要去科工館服務，若是有機會的話，我還是會去科工管做做義工，因為那裡可以學習到東西，同時也可以幫助其他人，真的是一份快樂的工作。

愛心與服務心得報告

日間部四技工管 1 甲 蔡佩妤 49706156

服務單位：國立科學工藝博物館

服務時數：60.5 小時

當初只是因為想要多休兩學分想管快修完親清福過輕鬆的大學生活，就聽學解說有這愛心與服務這門課，但這門科目卻比想像中的不好修，愛心與服務是要規定的幾個場所服務，有長庚、老人之家、科工館、、、等地方。我們三、四個好友就選擇了〈科工館〉，但是後來我們後悔了，因為聽別人說長庚有附車馬費，但還是算了吧！就在科工館任命的做吧！

值勤的第一天，第一次做社服生我們分配去協助〈泡麵特展〉的活動，我們負責引導客人到會場簽到，以及頒泡麵頒獎，還記得第一名的是特地從義大利回來的年輕人他炒了一盤很香很香的炒麵，其他人還有示範泡麵蛋包飯，泡麵魚丸，愛我一直想偷吃，於是活動結速後，我就用手偷偷吃了一口，哇靠！超好吃的呢！之後那邊的管理人員還送我們一人一包泡麵。

還有一次執勤，我在科工管裡的兒童館中的夢想號，那邊的設施主要是要給小朋友玩耍的，每隔一小時就休息 10 分鐘，我跟我的好朋友，一去夢想號就被叫作體操，「一二三四 二二三四」還被那邊的志工誇獎，真不好意思ㄟ，之後，終於陸陸續續有小朋友進來玩，我們在那邊協助小朋友如何玩，玩的安全，小孩子真的好可愛喔！每次到了休息時間，就依依不捨的走出去，一過休息時間，就馬上衝進來，但是，有時候很受不了小孩的吵鬧，還叫我阿姨，我明明才 18 歲而已！！

其實在科工館有很多人時才不會無聊，不然就是要有活動，不別人很少的科工館真的好屋聊喔！只能你看我，我看你，超無聊的，沒有活動的時候都被叫去站開口，站開口真的很悶，尤其站地下室的開口，都沒人還要站 4 個多小時，站一樓大廳的就還好，偶爾會一兩個人，那邊的工讀生姊姊，還會教你如何站開口，口號是「箭頭朝上朝前方，票卡會回收喔」，除了站開口，不然就是被叫去打資料，key-in 票碼，打到眼睛真酸。

還有一次被叫去蓋印章，每張票都要一個章，總共蓋了 6 萬多個章，花了我一個早上值勤時間，蓋的整手墨水，哈！！

在科工管有時候也會遇到〈奧客〉，不講理的人，科工館附近的里民可以免費進來，但要攜帶相關證明文件才行，但有人就是沒帶，還大聲喊，大吼大叫的，真是不講理，咳~

離最後一次執勤是 12 月 21 日，很開心的是最後一次在科工館是這麼的好玩，真是運氣好，當天，一千到完後，就被叫去灌氣球，灌馬桶洋行的氣球，我跟兩位好朋友在一間小會議室灌汽球，一個人負責灌汽球兩個人負責綁氣球，綁的我的手好痛，但還是很開心，之後灌完被叫去協助闖關活動，是玩九宮格的套圈圈，玩一次十元但我們會讓他們套到中，因為禮物真的好，都超過十元，有毛毛蟲彩色筆、科學麵、標籤、公仔、、、等精美禮品，很多小朋友都來玩，還有大人比小孩還興奮，但早上就這麼過去了，這還不是重頭戲，下午，麥當勞叔叔要來教小朋友如何洗手，我們幾個社服生負責幫他協助，興奮呢！今天果然來對了呢！麥當勞叔叔一走進去會議聽，我們幾個社服生就好開心，麥當勞叔叔真是小孩們心中的神阿！不能用偶像來形容了，是神是神阿！

他很親切的跟我們聊天，還送我們禮物〈鉛筆兩支〉真開心呢！麥當勞叔叔活動結束後就是馬桶洋行的猴大哥要來啦！

我們趕快變換佈景，從麥當勞→猴大哥，真是接連不斷啊！我跟另一個社服生擔任圈圈及叉叉小組，給小朋友玩遊戲，但小朋友不知是看到猴大哥太興奮了還是怎樣，像脫疆的野馬，興奮過度，一直打猴大哥的頭，我想布偶中壓下的人一定超可憐，只能說錢難賺啊！咳~之後，猴大哥還送我們禮物，今天收穫真不少呢！

這門愛心與服務，從中可以學習如何幫助人，服務人，可以培養耐心阿!!

戶政事務所志工心得報告

日間部四技財金一乙 簡月娥 49713250

服務單位：高雄縣大寮鄉戶政事務所

服務時數：60 小時

這學期選修「愛心與服務」這門課其實是個意外的事情，但也在這陰錯陽差之下，讓我見到社會上與學校不同的一面。第一天幫蔡姐整理資料開始，一直到 12 月 04 日脫下服務志工的背心為止，都是存著替大眾服務的心態。

其實愛心與服務這五個字，從字面上看起，來似乎很簡單，也很容易懂，但是，實際上，除了要付出勞力和心力去服務大眾外，還要把愛心加在服務心態裡，在無形之中，難度就增加了許多。

在服務台服務的這段期間，發現大家是這麼地有朝氣、有活力，縱使有著處理不完的法律案件、整理不完的資料，以及陸陸續續來申請戶籍謄本的人，但對民眾服務之時，永遠是保持著微笑讓人感覺好親切、好溫馨。我印象中的公務人員都很嚴肅，和我想像的相差好多！！

抱著服務的熱誠去處理每一件事情，記得有人曾經跟我說過，不求回饋的付出，往往是得到最多的人，這句話給了我很大的動力，說不累是騙人的！但累又何妨，年輕人本應接受挑戰，而不是當個草莓一族。一直到階段性任務完成，其成就感是無法用一言一語訴說的，這也是在戶政事務所的這段時間之中覺得最有收穫的一段。

戶政事務所處理的業務有 4 大項：戶政法令、戶籍登記申請須知、戶政規費收費標準、戶籍罰鍰處罰金額。

在戶政幫忙的 60 個小時裡，我覺得學習到很多東西，例如：領導民眾先行取票，並帶領到號碼指定櫃檯、回答一些簡單服務問題、整理資料，幫忙民眾填寫資料等……，在別人眼中或許只是舉手之勞，但是每當我完成一件事我就會很有成就感，以前都不曉得原來還可以申請自然人憑證，但在服務的這段期間裡卻學到很多以前不知道的事情。

這次在戶政服務，真的是一個很好的工作經驗，也學到了很多知識和經驗，最後，要感謝戶政事務所願意給我這個機會，能夠在此學習、服務。

愛心與服務心得報告

日間部四技影像學程 1 甲 謝伯源 49723158

服務單位：高雄市壽山動物園

服務時數：60 小時

狗，是人類最好的朋友，人類是狗的……

在狗的心中，人類到底是什麼呢？這個問題我一直在想，在我當志工前，看過很多的野狗野貓、家貓家狗等等，被補狗大隊抓，但是他們被抓去的地方一直是我很深入瞭解的地方。

我選擇了一年級上學期去擔任動物園志工，因為我希望利用空餘時間盡量把握機會，在擔任期間，常常會有愛狗人士來看狗問問題等，最常被問道也是最難回答的問題『動物園不是都有七天沒人領養就被屠宰的機制嗎？』或是『還有其他動物嗎？』等等志工不能定義的答案，因為說七天是針對野狗好像有點過份，對親人的動物又有點說不過去，爾且其他動物都是放在後面，只有院方同意才能進入的地區。

在擔任的途中，我遇到一個人，他說：『北部有所謂的志工團隊，專門選在每個禮拜六集體去關愛園區幫寵物們整理、清潔與遛狗等工作，中部也已經成立了，他希望我們也能幫助南部促進志工團隊。』當我聽到這志工團隊時，我是很高興，不過擔任南部動物志工團一定要捨棄自我需求才行，因為，沒人會幫助我們，只有自己人互助才行。

在快志工快結束時，我看了一部影片叫做電腦コイル中文是電腦線圈裡面有一句話讓我一直很感動，『寵物為什麼會為了主人犧牲，因為主人不願意看到寵物犧牲，寵物也不願意看到主人犧牲，所以寵物寧願自己犧牲也要保護主人，這不就是忠嗎？』這句話讓我瞭解了志工團隊的重要性，如果我們教育出的寵物們都有著忠的話，我們可以減少很多的寵物被拋棄、被撲殺等等，因為這是一種惡性循環，如果拋棄，就會有更多的寵物流浪，一流浪就會節外生枝，一節外生枝就會出現更多的流浪寵物、不親人寵物等，就會造成更多撲殺，要把他變成良性循環，就必須要幫助這些寵物們，培育出忠才行，可是忠這種東西也是不可定義的，所以我希望在下學期在當一次動物園志工，成立南部志工團隊，幫助更多流浪寵物，讓他們受到關愛，產生出忠，這樣，就可以減少大量的寵物被流放，破壞平衡了。

結論，狗，是人類最好的朋友、人類是狗最好的夥伴，這是我推論出來的結果，因為只有受過關愛、照顧的狗狗們才會願意為了人類付出生命，能共在同一

條路上結伴、願意為他滔湯覆火的只有夥伴一詞才能解釋，寵物會選擇犧牲是因為他不願意看到為他付出的人死，更不希望承受失去主人的痛苦，所以他寧願犧牲保護主人安全。

九十七學年度第二學期

通識教育課程

愛心與服務心得集錦



止於至善

正修科技大學大學部學生「愛心與服務」課程說明

1. **課程名稱：**愛心與服務
2. **學分數：**選修二學分
3. **修習學程：**二技三上至四上，四技一下至四上，得以選修(修習學程至少服務 60 小時)。
4. **課程目的：**為培養學生服務奉獻，關愛人群的精神，讓學生透過參與義務服務工作的機會，走出自我，接觸人群，藉此深刻省思及親身體驗服務人群、回饋社會的理念，從義務服務工作中，去學習「關愛他人」、「樂於助人」的美德，並進而體會「喜愛生命」、「尊重生命」的高尚情操，以力行實踐的方式，落實全人教育的目的。
5. **服務類型：**有別於「校內勞動」與「校內工讀」的任何類型的義務工作均可，但必需經指導老師同意。
6. **服務範圍：**凡是公益團體、機構、政府機關或社會公認的愛心服務活動，均可視為服務範圍，但需是個人意願提出申請，指導老師充分了解同意及服務單位的認可同意方可。
7. **參考類型及範圍：**
 - (1) 關懷生命類型：如探親(服務)養老院、孤兒院、醫院、家扶中心、安養中心、臨終關懷中心等等。
 - (2) 愛心活動類型：如愛心園遊會、義賣籌款表演活動、淨灘、淨山、掃街等活動，亦可配合社團活動所舉辦的山地服務工作隊、兒童夏令營、社區兒童育樂營、生活營等等。
 - (3) 公益服務類型：如公益團體、機構：生命線、消保會、喜憨兒、伊甸園、董氏基金會等等；政府機關義工：如環保局、高美館、科工館、歷史博物館、文化中心等等。
 - (4) 社區服務類型：社區道路、公園認養，如澄清路、球場路；國小導護愛心哥哥姊姊，如文德國小、東光國小。
 - (5) 其他：經由指導老師充分了解及同意者。

8. 課程實施方式：

- (1) 學生選定的服務工作，須先提出服務計畫，經指導老師認可後始得進行。
- (2) 所有選修同學在修習期間必需確實從事一些短期或長期(視工作性質而定)的義務服務工作，完成基本時數，至少 60 小時的需求，並撰寫心得乙篇，以獲得驗證，結束課程。
- (3) 本課程的實施，皆由指導老師負責督導、輔佐與評量，故其他未盡宜由指導老師輔導之。
- (4) 其他請參閱修習「愛心與服務」課程時程表。

愛心與服務心得報告

日間部四技工管 1 甲 楊詠荃 49706128

服務單位：國立科學工藝博物館

服務時數：60 小時

愛心與服務是一件非常神聖偉大的事，要擔任一名社服生，需抱有服務大眾並擁有一顆寬宏、施與捨的愛心及與世無爭的觀念，才而最重要的是以上這幾樣我都具備了。

每到假日即到館裡服務，而這幾些服務的日子，從早上八點五十分到下午五點，共計 7.5 個小時，多出半個小時，我是個愛心服務的大學生，很單純、很天真，在科工館的日子裡，我也看盡了人間冷暖，白天有夠冷，下午有夠暖。

幸好我本人正值青春期的，身體強健的很，沒有感冒，而館內人員的鬥爭不像電視劇裡演的這麼逼真，而也有一些中年歐巴桑會去科工館內當志工，雖然都是志工，我們階級卻有分別，這些歐巴桑們在館內回聊天，談八卦誰家的丈夫幾天沒回家，誰家的女兒帶了男人回來…而我們這些社服生，好不容易抓到空閒時間，聊了天、浪費了些時間，便會被櫃檯的小姐指使，要把時間湊的緊緊的，才不會浪費時數似的。

館內也經常舉辦一些活動，例如：泡麵博覽會、機車博覽會、牛年燈籠……等等各項活動，社服生都會到場地幫忙雜務、管制一些服務的工作，令我深深體驗到服務大眾的感覺真好，感覺全身充滿活力，又高雄人很熱情，處處感到溫馨。這不是我在愛吹噓，其實這些都是事實，就好比阿扁洗錢，這也是事實。其實一千字心得對我來講實在是太簡單了，我整整寫了三、四天，不像以往的週記，只要幾分鐘就可以完成，看樣子我是江郎才盡了，國語文的文學將要付諸流水，大學這四年我要努力充實自己，將愛心傳給地球的每一位，我愛正修，正修愛我，我愛高雄，高雄愛我。當我服務業餘的時間，偶爾會站站櫃檯，幫人蓋出外章，還有幾個文藻的大姐姐會丟數學題目給我做，很抱歉，我數學被當了，雖然你給的題目都很簡單，但我要把它正確的完成似乎是有點困難，沒辦法，我這人實在是太老實了，每次數學考試我都憑著自己的實力，我在檯面上覆蓋一張空白考卷，結束這一學期，沒錯！老師也聽到我心裡的哀怨聲，他替我結束了這一學期，很高興我坦然面對自我，沒辦法，誰叫我考試太晚到，位置坐在第一排正前方，這實在是個非常好的位置，堪稱集中精神、努力完成、訓練聽力最佳位置，我努力聽著後面細數的聲音，卻被監考老師給制止了，後方太倉狂，老師似乎察覺到這鬼譎得氣氛，於是前往制止，雖然

我這張覆蓋的空白考卷到交卷都毫無起色。我似乎離題了..

在愛心與服務這段期間內，中餐都是在館內解決的，雖然領著志工可以便宜 40 元，可是我好想念正修學生餐廳的每一餐，我好想重回學校享用那美好的排隊時光，因為我實在是太愛正修了，正修的學餐是大學生活必備良品。在科工館當志工的期間，認識了幾個文藻的學生，看樣子大家的目的地都是一樣的，為了時數，還有中山大學的學生，雖然人家都說普通大學都看不起我們這種科大生，尤其是私立的科大生，這麼說不是在貶低自己，其實他們也沒有看不慣，大家都是愛好和平的志工，雖然負責社服生的小姐態度不是很好，難怪有太多太多的社服生都不是很喜歡她，包含我。因為在這當志工我可以變的更成熟，更能應對未來在工作職場上有不順遂的事情，因為那位櫃檯小姐也有吩咐，超過時間遲到的話你兩次就別來了，當中我有一次遲到，日後我就非常謹慎，深怕再遲到一次，而遲到又再一次降臨在我身上了，這一天，我遲到了，結果當天社服生只有我一個人，館內似乎很缺乏人手，我很想放高姿態叫他們多看我幾眼，但那位小姐一副就是沒有你我們也無所謂，於是看在工作時數證明書，我放低姿態求她讓我去為民服務，還好分配到的是內部幫忙，但我做了整天的燈籠，我學習到如何製作一個燈籠，我要變強，我要成為一個有用的大學生，而不是口耳相傳的：你們這些大學生，很黃很天真。

愛心與服務心得報告

日間部二技國企4甲 吳志融 39620132

服務單位：國立科學工藝博物館

服務時數：60 小時

第一次跟科工館結下不解之緣是因為通識選修課程，這也是我生平第一次當志工，第一天報到的時候，夾雜著期待又怕受傷害的心情完成了許多的第一次，直到熟悉館內動線的基本工作後，我才體會到，其實當科工館的志工遠比我想像中的還要容易且輕鬆，只要時常保持著服務熱忱，幾乎不會感受到什麼大問題，也多虧了耐心帶領新人的館員，對我們這些新人志工愛護有加，看到我們搬東西搬累了，或者站久了，還會請我們到辦公室去做比較輕鬆的工作，有時在行政辦公室幫館員執行企劃時，館員還會把自己的點心分給我，讓我感受到自己的付出是被肯定的，也讓我樂意的繼續全心投入接下來的工作。

來參觀國立科學工藝博物館的，除了大人還有許多國小學生，我看到他們稚氣與求知的神情，感受到自己身負責任，有義務讓許多小朋友了解更多的先民足跡，珍惜台灣這個環境，以及了解政府或民間所興建推動社會教育、科技教育的場館，培養小朋友們更宏觀的視野，拋棄以往純為玩樂的舊思維，進行知性與感性之旅，讓小朋友了解科工館的功能，希望能夠提高他們的科技素養。

一面磨鏡、兩面光，從事義工既可擴展生活領域又可充實自己、更讓我們學習如何知福、惜福、惜緣。一週兩次短短的半天，期盼的心，是個多美好的等待，雖累卻也值得。加入志工團隊，體會「施比受更有福」的真諦且頗有心得，於館中日積月累的接觸及不斷自我充實，滿足學習慾、人際互動，真是不虛義工之行。

人生中最大的喜悅是不求回報的付出，生命中有太多值得感謝的人、事、物，每人從出生後即受到親人、同學、師長、朋友無拂的照顧與教導，今藉感恩的心情撥出一丁點時間回饋社會，參與義工的服務，同時也學習到人際溝通、擴展知識領域。在科工這個大家庭裡，既溫馨又可見識、學習科學工藝的常識，真是快樂又知性。

當假日義工的幾個月來，上下跑遍十八個展示廳，雖當不上導覽解說，但也不怕遊客發問，當科工館開幕之初，為資訊時代的科技所迷惑，以進入本館義工團隊為目標，藉奉獻時間服務社會，並充實自己的生活。一日科工義工，終身為科工義工，有機會服務人群，又可在各展示廳得到許多新知識，何樂而不為呢。

愛心與服務心得報告

日間部二技電子3甲 陳昱宏 39703120

服務單位：高雄捷運股份有限公司

服務時數：84 小時

在一個偶然的機會下，這學期選修了一堂以前從未接觸過的課程「愛心與服務」，這門課是我以往所不了解的領域。但是也因為有這樣的機會，讓我見識到了社會與學校教育的不同之處。讀萬卷書不如行萬里路，書本上死板板的知識還是比不上實地探訪瞭解，如今有了這個機會讓我實行社會服務以及回饋社會，充分的體驗了「助人為快樂之本」這句話的真正涵義。

去年十月，我進入了高雄捷運公司擔任志工。當初的動機只是單純的想服務、幫助他人。但是在這些動機之外我更加學習到如何在服務當中與人溝通以及和人之間何謂適當進退應對，在與志工前輩的互動內也學習成長了相當多。而最重要的就是服務他人以後所帶來的成就感了，每當旅客向我們道謝的時候所帶來的快樂是其他事情無法比擬的，這也是當志工最大的樂趣。能夠在高雄捷運公司服務非常的幸運，不僅幫助別人可以得到心靈上的滿足，在夥伴們身上學習到的東西更是任何一門課、一本書上無法尋找到的，這大概就是所謂的「三人行，必有我師焉。」

還記得在一次執勤當中，一位老先生不知如何搭乘。我詳細的向老先生說明了一次，並且帶著他實際演練。當我把老先生送到月台上上車，臨走之前老先生一直向我道謝，讓我感到非常高興。看著他順利搭上車前往他所要去的方向，心裡也覺得十分踏實安心。如果有一天在其他地方我也遇到了相同的狀況，我也會希望有個親切的人能夠對我伸出援手吧？老先生由衷的感謝讓我覺得在這個富足的社會上需要幫助的人還是很多的。很多人—尤其是不識字的老先生老太太們—初來乍到一個新的系統，難免會感到無助不安，這時候就需要我們這些志工的幫忙，讓他們能夠熟悉這個系統。也能讓生活在這個冷漠鋼鐵森林的民眾瞭解到這個社會還是很溫暖、充滿希望、處處溫馨的。而我更希望的是，這些小小的舉動能夠讓更多人主動去關懷其他的人事物，就算不是志工也能發自內心的去關心幫助他人，更能讓被幫助的人再去幫忙更多的人。這種能夠相互幫助的網絡，在這個彼此漠不關心的社會中十分缺乏。但缺乏並不代表不需要，這個網絡對現代人來說是十分需要的，希望因為我們能夠建立起來，進而達到社會大同、世界和平的目標！

感謝學校開了這門課，讓我能夠體會到何謂不求回報的快樂，也讓我學習到了比既定目標還要更多更多的東西，更讓我得到了一個富足快樂的心靈、體會何謂知足常樂。希望學校下學期還能開這門課，讓更多人能夠在幫助他人的過程中得到快樂以及心靈的成長，也能讓更多人知道這個社會的可愛溫馨之處。

愛心與服務心得報告

日間部二技電子3甲 翁克齊 39703155

服務單位：國立科學工藝博物館

服務時數：60 小時

在某個禮拜六早上莫名的興奮，而且睡不著，原來在幾個小時後就是我第一天到科工館當社工了，終於到了門口，疑…奇怪！怎麼門還是關著，眼看就快遲到了，該怎麼辦呢？這時有個看起來跟我差不多年齡的人，從旁邊的門走了進去。哇！恍然大悟拉！原來要走小門阿！我隨後跟著進去，開始了我的志工初體驗拉！

剛開始什麼都不懂得我就像剛入伍的阿兵哥一樣，全身充滿了菜味阿！一臉朦朧樣，後來被分配到夢想號，給小朋友玩耍的地方，到了夢想號看到跟我穿著同樣背心的阿姨阿嬤們，是一群有愛心不求回報的婆婆媽媽們，婆婆媽媽一聞到菜味的我就知道我是新來的，然後就傳授我功夫了，要學功夫當然要先打好基礎拉，從做早操開始然後教我一些事物，但今天來參觀的遊客少之又少，這跟我想的不太一樣，我一開始以為假日的科工館很多人，看來並不是我想像的這樣。

第一天當志工當下來其實很開心，我原本以為會是人山人海，當我發現其實沒有很多人的時候，我還以為這個早上會很無聊，但其實不會，我仔仔細細的玩了一遍夢想號裡面的遊戲，我突然覺得其實當初誤打誤撞選到這個愛心與服務的通識課程並沒有不好，因為這個通識課讓我未來的幾個月的每個週末，都會踏進這個我常常經過，卻沒有一次會想進來走走逛逛的地方，每次經過這裡總是覺得這裡看起來好大，晚上很漂亮，可以約女生來走走，但就是不會想要花錢買票進去逛逛，幸好我選了這門課，讓我有這個機會，於是踏進科工館的一天，我過的很開心，也覺得很有意義。

有一天，正確的日期我忘了，我只記得那天人山人海，好像全世界都擠進了科工館，這大概是我看過最熱鬧的一天，因為那天在發愛心T恤，好多好多的人，每個人都去領，其實我心裡有個疑問，是真的為了愛心而去領T恤，還是只是為了免費的T恤，想去貪個便宜？看到這個人山人海的景象，我默默的在想景氣真的這麼差嗎？那一天結束後，我好累好累，在科工館當志工的這段時間目前這一天是最累的，因為好多的人，場面真的有點混亂。

還有母親節那天，館裡有送康乃馨的活動，凡是進來館裡帶小孩的女生我就會送她們康乃馨，並祝她們母親節快樂，但是偶爾會有些失誤，因為並不是每個小孩都是由媽媽帶進來玩的，當我把康乃馨遞給她們的時候，她們會尷尬的說：我不是媽媽。這真的很尷尬，害我也很不好意思，不過我還是祝全天下的媽媽也祝我媽媽母親節快樂，謝謝妳們的偉大。

時間過的很快，就在我將要結束志工生活的時候，我在家看偶像劇痞子英雄時，我看到了熟悉的畫面，原來我每個週末去的科工館，是劇中的國防部，真是太酷了！我真希望我能早點進去當志工，我想看看那些演員！

我還想說，謝謝科工館裡的每個人，不嫌煩的教導我，讓我有更深依從的體會，我會一直記住這個經驗，謝謝你們！

愛心與服務心得報告

日間部四技建築 6 甲 顏紋穎 49208160

服務單位：屏東縣東港鎮衛生所

服務時數：68 小時

原本對衛生所的印象一直停留在宣傳防疫和嬰幼兒注射這種單純的功能，然而自從去衛生所當義工後，我才開始進一步了解衛生所平時的工作和服務事項不只這些。

除了週二例行的嬰幼兒預防針外，還有外派到幼稚園、國小的注射；而對成年人的服務則是周五的中年或老人檢查，如例行健康檢查等等，都是可以接觸到一個人甚至一個家庭的事務，衛生所就是藉此與社區接軌、成為鄉鎮的保健室，於是工作量也相當繁重，處於萬年欠缺人手的狀態。

在週二的嬰幼兒預防針注射，讓我了解到東港鎮的家庭結構大部分都是雙薪家庭，因為嬰幼兒大部分是由祖父母帶過來的，而造成這種情況的因素不外乎是注射時間在早上，而那時父母親都在工作的關係。

在為一些知識水準不高的老人家填寫問卷時，偶爾會有被詢問者得打電話去和小孩母親聯絡的情況，因為小孩是母親在帶，生活習慣老人家自己也不清楚；除此之外，也有相當比例的外籍新娘，甚至有些新娘才二十一、二歲出頭，還很年輕……

衛生所除了以上這些事務外，還有對一些特殊疾病及孤獨老人的管理和關心，比方說像某些比較輕微的精神病患的家庭、或患有老人疾病的獨居老人，所方都會定時打電話關心用藥，以及確認是否有突發狀況。

以上是日常的例行公事，大概每年都相同，只是輪替做變化而已，但是有時也會有些比較特殊的宣導活動，所方會根據主要宣導群，如六十歲以上老年人，或是外籍新娘……諸如此類，做出推廣活動，如我參加過的『保命防跌』（針對老人滑倒問題）。

在衛生所當義工的時間，讓我對自己成長的鄉鎮有進一步的了解，比如對底層的家庭構造，以及對獨居老人的掌握，都有多一點的了解，如果以後還有機會，希望我還會回到衛生所，做一個回饋鄉里的義工。

家扶中心—幫助與學習心得

日間部四技幼保 2 甲 魏珮如 49610141

服務單位：高雄縣家庭扶助中心

服務時數：63.5 小時

剛開始進入這個學校時，有什麼樣的活動都是由學長姐來通知我們，聽他們說有去家扶中心幫忙的事情，一方面可以修得學分，一方面是協助小朋友們寫功課，感覺很輕鬆，一舉兩得的事，所以願意去試試看。第一次去的時候，因為不知道那裡的環境如何，會接觸到怎樣的小朋友，擔心自己會不會應付不了，所以整個人就緊張起來；那裡有一位負責大小事情的老師，不懂的地方都可以請教他，一開始他會交代我們要做些什麼事，注意哪方面的問題，首先要把桌椅搬好，每一位大哥哥大姐姐負責兩個小朋友，先把學校派的回家作業寫完，有充裕的時間時再出考卷給他們練習，加深他們的印象，幫忙解答不懂的地方，如果他們在行為語言上有不禮貌的話，要適當的告誡和懲處，把他改正過來，並且注意不要讓小朋友玩危險的遊戲，重點大約就是這幾項；還記得有一次，有一位小朋友不寫作業，又愛到處去找別人聊天，影響在認真做功課的人，告訴他先把作業完成再去玩，不但不要還一直頂嘴，我很生氣，心想你爸媽沒有教你那是不禮貌的行為嗎？越想越氣，終於忍不住的火山爆發，成為我第一次也是最後一次去那邊罵小朋友，他好像被嚇到結果哭了，由老師去安慰和教導他，我也有點震撼到，是不是我太兇了，事後會擔心我生氣而他對我產生不好的印象，還好沒有在我的預料之中，反而懂得如何去尊敬別人，變成大家的好榜樣，因為害怕被討厭，所以不想兇小朋友的我，上了一堂寶貴的課。

去家扶中心的時間久而久之，從一開始的不了解到熟能生巧，遇到各式各樣不同的問題都能應付，和他們之間相處的很融洽，所以都會期待去那邊幫忙。充滿好奇心的我，心理面出現了疑問，為什麼這些小朋友要來加扶？為什麼要稱為家扶中心呢？有無數個答案在心理面，胡思亂想，最後在老師的口中得到解答，來這裡的小朋友們，有些是單親家庭，有的是父母親離婚，把小孩丟給年紀大的爺爺奶奶養，也有一些是原住民；而家扶中心只是個簡稱，意思就是家庭需要協助扶持的福利中心，聽完老師的解說以後，心中有些的感慨，想想自己比他們幸福許多，再沒有父母親雙方無微不至的照顧下，多少都會疏忽了一些事情，造成他們出現行為上的偏差，其實小朋友們也都是無意的，我們的義務除了讓他們學習更好之外，最重要的就是要教導他們正確的觀念，修正他們的品德教育，這才想到，上次被我兇的小朋友，也不例外，要是我早一點知道的話，情緒就不會這麼激動了，還好沒有造成不好的結果，之後我也換了一套教學方法，更加有耐心的勸導，有賞也有罰的理念，雖然我沒有辦法買自修評量給他們做獎勵，但可以買一些文具用品或糖果來代替，鼓勵更加學習，激起那份努力上進的心，小朋友們開心，我自己也感到無比的窩心。

在現代的社會當中，什麼都在漲不停的情形下，大多數人都認為，要趕快賺多一點錢，自己都不夠花了，哪會去想幫助別人，可是在家扶中心卻發現，一位經營麵包店的老闆，每次都會不記賠本的生意賣給老師，一箱也好，有時高達兩箱，尤其是麵粉，最近又要再漲兩成，老闆都還是算三百元，真是一位熱心作公德的人，每次小朋友們都很期待點心的時間，一到老師說下課二十分鐘，大家都快速地跑去領麵包，整齊的排好隊，拿到什麼就吃什麼，不會去挑東挑西，我們大哥哥大姐姐也有，有剩下的最後發給小朋友帶回家當早餐，大家吃的一臉喜悅，充滿幸福的表情，打從心理的感謝老闆，今年遇到聖誕節的時候，買了一張大卡片送給老闆，在裡面寫上所有人的祝福和感恩，聽說老闆拿到手後打開來看，開心笑的合不攏嘴呢！每一學期都會舉辦一次快樂行，帶小朋友們去一日遊的戶外教學，都是免費的，由鄉公所提供一筆經費，來讓小朋友們體驗一下不一樣的課程，這次我們來到了美濃，由當地的人當導遊，替我們解說美濃的特色，介紹給大家認識當地特有的動植物，邊繞環境邊講解，順便教我們如何在野外求生存，還有讓小朋友親自去體驗，自己動手磨客家擂茶、彩繪葫蘆、釣螃蟹、餵兔子...等，在遊戲中學習，這種感覺就是不一樣，一整天的行程下來，大家都玩的很累，在回家的路程上，大家都呼呼大睡了。

時間飛逝，一下子就到了尾聲，最後一堂課是上壓花卡片，結束後都有點不捨，有好長的一段時間看不到他們，但下學期還有，過了一個寒假，大家是否有變，就好期待的想看見他們，在這當中我學習到怎麼跟小朋友相處，怎樣處理不同的情況，真是收穫不少呢！

愛心與服務心得報告

日間部四技國企 2 乙 歐昱姘 49620206

服務單位：國立科學工藝博物館

服務時數：60 小時

「有福報才能來做志工，我能來做志工，證明我身心健康」。在做志工之前，我把「志工」這個名詞做了一些歸類：

先有認知再服務：

- 〈一〉 認識服務是甚麼
- 〈二〉 做志工是發乎心願
- 〈三〉 瞭解志工做那些事
- 〈四〉 享受付出後的成果

做好充分準備：

- 〈一〉 合理分配時間
- 〈二〉 健康身心的儲備
- 〈三〉 基本知能的培養

抱持服務的原則和心態：

- 〈一〉 無私奉獻、不為己謀
- 〈二〉 持續不懈、始終不變
- 〈三〉 能力所及、來者不拒
- 〈四〉 主動積極、親切熱忱
- 〈五〉 心存感激、全力以赴

今天是當志工的第一天，地點是國立科學工藝博物館。為什麼想要來當志工呢？一開始是因為這學期沒有選到想要的通識課，然後聽到同學說有一門課，是只要去做志工 60 個小時，就可以得到那門課的學分。當時我的心裡想：「天底下怎麼可能有這麼好康的事？去當志工而不用在教室裡聽課也可以拿到學分？這還真是天上掉下來的禮物呢！這麼便宜的事，何樂而不為呢？」於是我就抱著這樣僥倖的心態，也去拿了申請單來填寫。結果等到真正開始實行的時候，才了解原來當志工並不是一件這麼容易的事。於是，我就把原來抱著只要拿學分的心情改正，開始體驗做志工所帶給我的新觀感。想知道有什麼新奇的事件嗎？那就讓我來一件件的說給你們聽吧！第一天開始做的時候是排早上，9:00~13:00，可是其實第一天做的時候是試做（科工館裡負責志工這個部份的負責人說的），而且因為時間太早，還差點就遲到了呢！現在想起還真是冷汗直流呢！所以往後的時間，我就學聰明了，換排下午的，13:00~17:00。一來一方面可以多睡一會兒，補充體力，另一方面也不用怕會遲到。記得第一次去的時候，我跟同學被分配到一起去補充 DM，而且因為第一天去，對科工館的動線不熟，所以也花費了一會

兒的功夫呢！接下來，我們可就沒這麼好運都可以一直在一起工作，往往都被分隔兩地。不是我站在門口的閘票口，同學站在樓下電影院的閘票口，不然就是我被帶往樓上幫忙打資料，同學站門口的閘票口，都沒有辦法在一起。一開始覺得很沒有辦法適應，很孤單的感覺，因為跟館裡面的工作人員都不熟。但漸漸的隨著去的次數增加，也就慢慢的習慣了。科工館真的很大，而且設備也非常的完整，但是我們都只被分配在一樓不然就就是地下一樓，都沒有機會往上去實習，這是我覺得滿遺憾的地方。在科工館地下一樓裡，有一區是專門開放給小朋友玩的地方，叫做「夢想號」，我剛第一次接觸到這個地方的時候，就深深的愛上了這個地方，心裡不禁祈禱希望往後來執勤的時候，都可以來這區。但通常現實跟心裡想的都是事與願違的，所以可想而知，我在夢想號的次數並不多，5個手指頭都數得出來。另外值得一提的就是科工館裡的3D立體電影院。它每天播放的都是不同的片子，雖然都是剪接最精彩的片段，每場都差不多半小時至40分鐘，但是每天都還是人山人海，大排長龍呢！它的片子有：太陽馬戲團、原獵、世紀飛行……等，每次看到這麼多人，害我也好想跟著進去看呢！但是說實在話，科工館的收費還真有點貴。而且進館參觀跟看電影還要另外買票呢！進館參觀大人一個是100元，學生票是70元，至於還沒上幼稚園的小朋友則是免費。但是由於看電影是算人頭，所以不論大人小孩都是150元，當然，還沒上幼稚園的小朋友依然是免費。俗語一句話「先顧肚子再顧佛祖」，能為民服務才是真正的人生，喘口氣，就有力量走下去；證言法師說：「歡喜做，甘願受」。當我當志工之後，我才了解到當志工的好處，其實，助人為快樂之本這句話一點都沒有錯，因為，我當了志工之後才有這種感覺，以前我總認為，當志工有甚麼好的，沒有錢可以領、還要照顧那些老弱婦孺，一點也不輕鬆，但是，當我參與了志工這個行列之後，我才發現，其實，當我們看到那些老人家們以及小孩子的笑容的時候，其實我們那些辛苦都不算甚麼，當他們的臉上露出像太陽一樣燦爛的笑容時，我們的心情就好比太陽一般地開心。我們都是社會人，服務社會是本能，男女老少皆歡迎，志工條件最簡便，健康愛心和熱忱，人人來志願服務，給社會安全幸福，福利大眾，快樂自身，犧牲享受，享受犧牲！

國立科學工藝博物館志工心得報告

日間部四技國企 2 乙 沈筱菁 49620208

服務單位：國立科學工藝博物館

服務時數：60 小時

這學期選了這門通識課程「愛心與服務」學程。是聽朋友介紹的還不錯，想說來試試看，也可以順便做義工。所謂助人為快樂之本！讓我更加的期待這門課的學習。

我和同學討論如何去申請當志工的資格和要去什麼機關服務，最後選擇了離學校較近的「國立科學工藝博物館」。一開始以為要去當導遊講解之類的，結果跟自己所想的完全不一樣，剛去到那裡什麼都不懂也不知道做什麼，還好有跟我們年齡相近的工讀生她指導我們該做什麼。還遇到一樣正修的學姐在那裡當工讀生，許多事都是她來教導我，畢竟她在那待了一年多了。在那看到許多來來往往的人群，也讓我學習如何和客人應對，因為我是站閘票口的！或是哪個地方需要支援的就過去幫忙。回想有次去幫忙小朋友玩耍的地方支援，那些小朋友真的好可愛好活潑，但有些好像活潑過頭了！看小朋友玩得那麼開心，我也很高興，覺得是選對了地方。

科工館館內定期都會有不同的主題跟展覽，不管是在科學方面、生活上的小常識，或是災害的防治等等……都有蠻深入的介紹，也許在生活中我們不會特別去留意的地方，其實都有它存在的原理，有專業的解說人員指導我們，我們也比較放心多去學習多去吸收新的知識。

科工館館內每天的活動跟行程幾乎都是排的滿滿的，場地也很用心在佈置，我想科工館的原則是希望可以給到館內的民眾有不同的體會，不管是館外的服務人員或是館內的行政人員，都非常親切，笑容常常掛在嘴上，有什麼疑問他們也都很熱心的回答呢！

科工館館內通常會把 D. I. Y. 的活動安排在假日較多，因為人潮多辦起活動來也比較有趣，至於平常日真的是沒什麼人會來館內參觀。在站閘票口時，最怕遇到很盧、外國的客人，這種最難應對了！記得有次去支援地下一樓的服務台，原本想說不知如何渡過這漫長的黃金四小時，想不到一個工讀生學姐就說來幫忙黏貼紙吧！聽到整個開心的跳起來，因為在服務台我們志工所幫忙做事的能力有限，所以一聽到有事情做整個就很開心！

在當志工的期間，有空閒的時候我會四處看看館內的活動，常常在看展覽的時候，會忽然有種恍然大悟的感覺，原來我是這麼的渺小，像個井底之蛙一樣，讓我的視野拓大；在館內我大部分的時間都是在閘票口幫忙，也認識了幾個同

事，聊了科工館內的一些鎖碎事務，沒想到館內鎖碎的事務還真不少呢！需要大家的配合以及幫助，都是環環相扣住的，缺一不可呢！

從剛接觸到新的環境後，要很努力地趕快融入工作環境中，要很努力跟上別人的腳步，這是非常重要的事情，因為當你穿著科工館的背心和帶著科工館的工作證時，隨時會有觀眾向你發出問題，為什麼呢？因為他們早已認定你是科工館的一分子，應該可以從他們身上取得自己想要的資訊或者是答案，所以剛進來科工館時，從不了解到了解，盡量讓自己花最少的時間去了解及摸索，至少觀眾丟出來的問題我都能很快的回覆他們，讓他們得到最滿意的答案，這也是讓我覺得最有成就感的一件事情。

館內的員工及志工待人處事都很融洽，然而我也發現進館參觀的民眾都很有禮貌有一定的水準在，只要幫助過他們任何一件事情他們都會跟您說聲「謝謝」，讓我覺得倍感窩心。

在這 60 個小時內學到了不少東西，但是和我當初進科工館想學的東西而截然不同，原本打算來學習訓練自己的口才，然而現在反倒是學到如何跟民眾互動及相處和應對．．．等等，不過這也是在學校老師所沒教到的東西，讓我受益良多！所以我將來也必須抱著感恩的心去幫助服務他人，讓我了解到人與人之間相處的道理和對於一些事情的應對方式。有機會的話應該每個人都去為社會大眾服務看看，讓他們體驗一下這樣才會了解到人與人之間的相處方式吧。

到科工館的這幾個星期 60 個小時說長不長說短也不會多短，但是卻讓我體驗到不一樣的人生，到了最後面快結束時漸漸的跟裡面許多的職員和志工有點認識開始有再溝通聊天時，就是我們快做完的時候。裡面的人都很和善也很好，真的非常感謝他們給於我們這個學習的機會，也讓我們了解到不同待人處事，也謝謝通識教育中心開了這一門課讓我們去學習，人生總要有不同的體驗，也要有新的嘗試，做什麼事只要盡心去做一定能完成的。

愛心與服務心得報告

日間部四技建設 2 乙 李柔潔 49622219

服務單位：創世社會福利基金會鳳山分會

服務時數：68 小時

到創世作義工學會很多東西，剛開始就做打掃工作好讓自己慢慢進入狀況，有很多次的服務都使自己映象深刻以前從未做過，有一次需要摺愛心傳單看似簡單但一直重複相同動作時也會想要如何把速度加快，多做幾次速度真的比第一次摺時快了許多，幫忙蓋印章也是越做速度越快，越知該如何控制壓的力道大小使出水量適中，第一次使用自動碎紙機也覺得非常好玩但也是有危險存在，要小心手不然可能會被刮傷一條條被裁切出來，有一機會可以幫患者用乳液擦拭手腳但心裡總是有點怕怕，怕做不好怕把病患用疼使病患不舒服因為會須要移動位置等擦拭好後再放回原來的地方這樣病患皮膚才不會太乾燥，護士真的很偉大細心地照顧病患跟病患聊天說話問候，在一機會替病患餵食由於病患只能餵食流質食物須要使用針筒把食物慢慢由管子輸入使病患得以服用，速度不能過快必須慢慢餵食流質食物在食物餵食完之後輸入白開水把管子清洗乾淨就可以了，這些事都是從沒做過地，做這些服務心裡真的有很多很多的感觸能幫助別人真的是一見很快樂很快樂地事，在創世服務真的學到許許多多地事但也得到許許多多內心的感觸許多人都出一份力，在服務期間看到有很多有愛心的人不分老少一起替須要的人服務大家都分工合作一起把事情完成，有的人對發票有的人把發票按月份分好有的人人力氣大就幫忙搬運東西修理壞掉的東西有的人很會縫製衣物就幫忙縫製東西讓創世義賣每個人都非常有愛心，在賣柚子的活動中須要幫忙搬運柚子但沒想到替人搬運也能是一件快樂地事情，有一次聽到一個很棒又實用地講習特別邀請一位醫生，這位醫生也是一位很有愛心的人會到偏遠地區和育幼院替病患和有須要的人義診治療，有的護士和志工有到宅服務可以更加服務到不方便出門或者獨自居住須要關心和關懷的老人，有時候會送交衣物給有須要幫助的人和提供營養的食物讓饑餓的人可以飽餐一頓使更多須要的人都可以享受的到，這些到宅服務的護士和志工真的都很有愛心，有這麼多有愛心地人真的可以為這社區添加許多許多地溫馨，有很多義工和志工都會幫忙做義賣活動前地準備，有的很會煮好吃地食物就幫忙煮義賣活動所賣的食，有的人海報字寫地很漂亮就幫忙寫義賣活動須要的字，有人負責義賣活動汽球地打氣自己也是其中之一，起初看似覺得很好玩地打氣球實際並沒有想像中的簡單，剛開始自己連一顆汽球都打不起來後來有一位在幫忙的媽媽就教打汽球地方法，一個打氣一個綁汽球很快地就有一袋一袋讓小朋友可以抽籤地汽球了，有很多善心人士都會把已經不須要用並且還很好很新的東西有些更是全新從未用過地拿出來給創世義賣活動做義賣這種不浪費有愛心活動真好。

愛心與服務心得報告

日間部四技機械1甲 張嫻旂 49704114

服務單位：高雄市立圖書館陽明分館

服務時數：60 小時

這個愛心與服務的課程很特別，因為它是一門不用上課也沒有老師會管的課程，而且從頭到尾都要自己來，像是要自己找尋要服務的機構，必須要自己去跟機構的相關人員談，以及要學習志工所要做的事情。

當志工最重要的是要有一顆服務大眾的心，要秉持著助人為快樂之本的理念，不但可以幫助許多人，而我們也可以從中獲得許多。我選擇的服務單位是陽明圖書館，在圖書館裡我學會了如何把書上架，如何整理書籍雜誌，如何用最快的速度找尋到我要找的書，除此之外我還學到了許多經驗，像似面對人必須保有最燦爛的笑容，不但可以帶給別人快樂自己也可以很開心，心情不愉悅的人看到你的笑容也會因此很感到開心。

圖書館是一個很好的地方，你不但可以在那閱讀你想要閱讀的書，也可以去那裏找尋你想要獲得的知識，每天幾乎都會有許許多多的人不管是大人還是小孩或者是一家人一起來圖書館閱讀書及借閱書，假日的時候也有志工媽媽會來講故事給小朋友聽，而且還可以玩戳戳樂拿獎品，看那些小孩子嘻嘻哈哈的笑呵呵，聽到笑聲就好像把我們心裡面的煩惱都消滅掉了，小朋友天真活潑的樣子真的好可愛。

人必須要養成閱讀的好習慣，閱讀不但可以使腦袋靈光，也可以讓我們的腦更有創造力，因為神經迴路的活化其是就是聯想力，舉一反三的能力就會增加點子出現的機會，因此創造力與閱讀可能是同一種神經機制，要提升創造力應該從閱讀做起，聰明是天生的，我們沒有辦法改變，但是智慧是後天經驗累積的，是我們努力就可以達成的，所以閱讀對我們來說真的的很重要，不管是小孩還是大人，我們必須從小就培養出閱讀的良好習慣。

這次是我第二次當志工，第一次是到附近的國中幫忙輔導國中生，第二次則是在圖書館裡幫忙，兩次當志工都有不同的收穫，對志工的工作也很有興趣，對於服務大眾也很開心，不管是做什麼只要是能幫助到別人我都覺得好開心，我記得有一次我在圖書館裡當志工的時候，突然有一個一歲多的小朋友朝著我走過來拿了一本書給我，似乎是要我唸故事給她聽，我就翻開書本慢慢的告訴她書裡在講什麼，雖然不知道她是不是聽得懂，但是看到她的笑容我就很開心，幫助別人能得到別人的笑容再累再辛苦也是值得的。雖然這次是因為學分的關係才去當志工，不過如果以後還有機會能當志工的話，我也願意再嘗試一下，其實當志工也很有樂趣，有些人可能會覺得很辛苦是去做苦工，但是我從來都沒有這種想法，因為我只想幫助別人、服務大家。

愛心與服務心得報告

日間部四技機械1甲 楊凱卉 49704115

服務單位：高雄市立圖書館陽明分館

服務時數：60 小時

這一學期有一門讓我們覺得很特別也很感興趣的通識課程，所以我們說好要一起修一門叫做「愛心與服務」的，所以我們一起去找到一家「高雄市立圖書館——陽明分館」來一起去當志工，我們第一次在圖書館裡面當任志工其實有點陌生和一點點的不熟悉，慢慢發現在那邊也有好多的學生志工、一般志工、排班志工跟志工媽媽等等，所以大家都是一樣的感覺就沒有那麼奇怪，而且那邊的圖書館主任跟圖書館園也都對我們很好，一開始那些志工媽媽教我們怎麼把歸還回來的書排再書架上、還要檢查一下有沒有放錯的書籍要幫他歸還到他門原來的家原來的位址，圖書館裡面的書籍有一定的順序也有一些特別的記號跟顏色讓我們比較快也比較方便去分辨書籍要正確的擺放位置，所以我們其實只要花一點點的時間學會了該怎麼正確的整書跟上架，主任和館園有的時候也會叫我們幫忙整理一下那一些看要不要回收的書籍、重新打一些分類名稱在印下來用膠帶貼在書架上以便要借書的人比較好找到書籍、擦拭一下在書架跟電腦桌上的灰塵和寫一下他的號碼等等，有時候做志工的時候還會看到一些可愛的小朋友，他們從小爸媽就都已經讓他們養成愛看書的習慣，星期六圖書館還有志工媽媽在說故事給小朋友聽，那種感覺非常的好也很可愛，那些小孩子專心的聽也會發問很多問題，都很活潑也很專注，還有志工媽媽教一些做勞作讓小朋友做的活動，有些可愛的媽媽也會講給他們的孩子聽他們所想要聽的故事，雖然他們聽完一本還要一直吵著說還要在聽，但是他們的媽媽總是用最好的態度還回應他們，我想這樣的小朋友以後一定會是個有知識的人，那些小朋友在家人的陪伴中長大多棒，我們在圖書館裡面看到了各式各樣的人，也讓我們了解到了，不管現在的社會是如此的忙碌如此的沒有休息的時間，但是還是會有許多人願意花時間來借書、還書、看書，他們也一直保持著好的閱讀習慣，這樣的習慣是很好的，也是我們該要有的習慣。

其實修這門課程會覺得這 60 個小時不長也不短，過程中有時候腦中會想真的好累好累好想要放棄嘍，但是自己還是會跟自己說要進自己的本分做好自己該做的事乖乖修完門課，因為不想要讓自己半途而廢，所以我們一起堅持到最後，現在已經滿 60 個小時了，心裡真的是非常的開心，而且我們在圖書館內收穫也非常的多，了解到也體驗到好多好多，哈哈為大家服務是多麼棒的事，我想我們以後有空的時候還是會去那邊幫忙排排書、上個架、看個書籍什麼之類的等等，現在回想我們在圖書館幫忙大家真的是非常棒的事。

愛心與服務心得報告

日間部四技機械1甲 林嘉勇 49704136

服務單位：高雄市立圖書館陽明分館

服務時數：60 小時

這學期我跟班上幾位朋友注意到有這門要去做志工滿60小時的課，我們跑去陽明圖書館當志工很特別！一開始我們有六個人，但當沒幾個禮拜就有兩個同學因為工作和時間沒辦法配合不做了，而且有些抱怨，抱怨圖書館館長給派給他們的工作太多等等，這就讓我比較起當志工、打工的差別了，打工當然比較累，而且比較重要的就是服從吧，老闆叫你做什麼就要做什麼，而志工呢，應該是個樂意幫助別人的工作，但也不是想去就去，不想去今天就不去這樣，也不知道是不是因為我們是學生，館長要我們排固定的時間去，所以有這兩位同學也就放棄了，我後來想想，館長要我們排固定的時間應該是不要讓我們突然一天很多志工或突然一天都沒志工吧，想想這樣真的會照成館長的困擾。

不過有時候館長派給我們的工作好像有點累，不知道是不是因為”志工”這兩個字，讓我們有點懶，但想想，雖然累，這也是一種磨練吧，為以後的工作鋪路，學習服從跟耐性順便讓別人知道正修的學生都很優質。

我們把大部分的時間都排在假日，這學期比別人少了好多玩樂的時間和很多讀書跟休息的時間，假日的時間都在圖書館，有時候沒什麼人，也沒什麼事，其實在圖書館看看書也不錯，我也在圖書館看了幾本書，其中一本是乙武洋匡寫的”五體不滿足”讓我看到他的自信、很樂觀的人生，是本很不錯的勵志小說，也看了很多12星座有趣的書，還不錯。

偶爾禮拜六也會看到志工媽媽在講故事給小朋友聽，還有小朋友一起在那做勞作感覺很不錯，還會看到一些媽媽特地來幫自己的小孩選故事書要借回去看，還有小朋友會自己挑書來看不過看完故事書後都會亂丟，不過我們還是很樂意幫他們把書擺回去的。

除了這些以外，我的工作內容其實很隨性，並不是像一般志工媽媽、爸爸們一樣只有上架或整理書架的部份，可能又是因為我們是學生比較有活力吧，掃地、拖地、擦圖書館裡所有的書架、洗冷氣機濾網、洗電風扇和只做編號標籤等等，當然還有班一堆書，不過雖然看起來蠻殘忍的，但圖書館館員跟主任也蠻體諒我們的，在這工作之後往往都會買飲料請我們喝，並且提醒我們如果累了可以先休息一陣子在去做，其實真的蠻樂意去幫忙的，因為這門課真的很特別，是不用考試的，很高興有這樣的體驗，而且就算我們已經完成60小時了，我還會繼續去當志工，繼續去服務大家。

愛心與服務心得報告

日間部四技機械1丙 卓成信 49704302

服務單位：國立科學工藝博物館

服務時數：60 小時

因為通識多了愛心與服務而我這學期的通識課程也只選一堂，所以同學就找我一起選這堂課，這堂課的內容就是要我們到校外當志工服務大家發揮自己的愛心，然後跟任課老師登記後，就開始討論要去哪當志工，討論的結果就是到科工館當志工，放學後就先到科工館報名，因為是課程中的一部分，所以要先去報名而且每一次去那裡都要簽到和簽退。

科工館那裡工作有展廳入口、夢想號、地下一樓的閘口、地下一樓的電影閘口，有時地下一樓有免費的活動在辦，那邊的閘口就會往裡面移進來一點變成臨時的服務台，第一天到科工館就被分配到地下一樓的閘口，剛開始什麼都不懂，還好上午當志工的人是我同學，所以不知道的事可以問他們，若還有不懂也有工讀生會交我。在地下一樓的工作跟展廳入口的工作是差不多的，就撕撕票、查看證件、詢問他們出去後還有沒有要回來。我記得有一次被分配到夢想號，那裡的開放時間是每一小時裡有 10 分鐘是清場時間，也就是休息的時間，那段時間裡有位志工媽媽問我有沒有到隔壁的奇幻國玩過，我就跟他說沒有，然後志工媽媽就帶我過去玩，還沒玩到盡興就被叫回來工作了，說真的，奇幻國裡滿好玩的。還有一次在夢想號，我負責管理人數，在夢想號結束時，有位民眾就說：結束了喲，我們四點才買票進來的，那是不是要退我們錢，我那時本來想回他說：你為什麼一進來不直接來夢想號，為什麼要先去別的地方走走才來這裡，可是我想想還是算了，如果我說了那句話，可能會引起很多不必要的紛爭。

自從我當志工之後，我才了解到當志工的好處，也了解到助人為快樂之本這句話一點都沒有錯，為什麼呢？！那是因為，自從到科工館當了志工之後才有這種感覺，以前我總是認為，當志工有什麼好的，既沒有錢可以領、還要照顧那些老弱婦孺而且還要應付一些說話很不客氣的客人，一點都不輕鬆，但是，當我參加了科工館的志工後，我才發現，當我們真正付出之後，所看到那些老人家們露出的笑容以及小朋友和大人們對你說謝謝時，我們就會覺得那些辛苦根本就算不了什麼，當他們的臉上露出像太陽一樣燦爛的笑容時，我們的心情就好比太陽一般地開心。當志工須要有很大的耐心與包容心，因為社會上有很多形形色色的人，而且他們說出來的話對他們來說不算什麼，但對我們來講已經造成心靈上的傷害，所以我很佩服，現在生活上很多默默在背後不畏艱辛而不少任何費用的志工，他們可以說是我們社會上的楷模阿！

我能夠當志工，全是一個機緣阿，當時我們選愛心與服務這門課時，只想說這樣我們通識可以早點結束，可以不用拖到三年級還在選，所以就選了這門課！現在再外面看到老人單獨一個人，就會讓我有想要服務老人家的念頭！讓我想為這個社會都付出一點心力，也讓這個社會上可以到處都充滿人情味，貢獻在其他老人家身上，我希望，所有的老人家都能感受到我們愛心和耐心。

愛心與服務心得報告

日間部四技機械1丙 利維恩 49704304

服務單位：國立科學工藝博物館

服務時數：60 小時

第一次去當志工感覺很奇怪，我這種人居然也會去當志工既沒錢領又浪費自己可以使用的時間，不過現在有學分可以修就只好犧牲一下自己使用來發呆的時間去幫忙大眾了。不過用假日真的很不喜歡，不過家裡要顧店，所以還是勉為其難的去幫大家好了。

去到科工館的時候感覺好陌生，雖然我是高雄人可是我前一次進去科工館的年紀好像是國小5年級的時候，所以裡面真得非常不熟連要站崗的地方都要科工館人員帶位才有辦法可以到，真是可悲，話說我還是高雄人不過離科工館有點遠就是真的。

今天第一次站崗的位置聽說較為輕鬆，不過去到那邊看了一下，輕鬆可以很輕鬆但是累也會累死人，夢想號~~~真的跟它名子一樣非常的夢想，志工就辛苦了，因為很多小朋友要小心他們的安全還要教他們怎麼使用器材才不會壞才知道原理是啥，裡面有一個器材叫搬運砲彈，這個遊戲器材是我玩起來最累的，這個器材的原理是像車子變數箱一樣換齒輪來讓它往前往後往上往下移動換完之後還要轉，因為它的齒輪小所以轉起來要轉很久所以很累，這個器材比較少小朋友玩，不過還是有很多小朋友願意嘗試，非常好。

第二次站崗的地方跟上次一樣所以比較知道要做啥，不過看著這麼多小朋友在那邊跑來跑去也真的很累，還好都沒有小朋友受傷要不然真的是當志工會當得很慚愧的說。

第三次站崗的地方不一樣了，不知道為啥？可能是發放工作的人看我比較有經驗帶領人，所以2點的時候要帶參觀人員去南館的樂活節能屋，不過說實在我最不會帶領別人，所以外表真的會騙人，長得帥不見的是好人，長得醜也不見的不好，我就是其中一個例子，怎麼會說到這裡來呢？算了！在還沒帶參觀人去南館參觀的時候就先站崗在大門口收票人員幫忙收票和蓋外出章，這個動作看起來很簡單可是真的去做時候會發現只有1個人的時候真的會忙不過來，所以我帶完參觀人員過去南館之後就回去幫忙大門口幫忙收票和蓋外出章，這裡因為是科工館的門面所以都幾乎是站的居多所以這裡真的比較累，而且有一些白目小孩在那邊玩出路口得那個機器，那給現在都給出去的人用的，近來都是走旁邊開口比較方便收票。

接下來的志工生活幾乎都是這二個地方在站崗而已，還有一次站的地方比較少見，奇幻國我第一次站崗在那邊，跟名子一樣真的很奇幻，這邊比較適合大一

點的小朋友去玩，這邊器材比較高級，原理也比較不好懂，因為沒有實體可以讓小朋友去操作所以比較難懂，而且這裡真的比較少人玩比較輕鬆，但是輕鬆歸輕鬆還是要小心小朋友的安全。

所以志工生活就是這樣了，大家都平安度過可以說是可喜可賀。

愛心與服務心得報告

日間部四技機械1丙 莊清翔 49704313

服務單位：國立科學工藝博物館

服務時數：60 小時

由於通識沒有一個感到有興趣的，恰好多了愛心與服務，而我這學期的通識課程也只選一堂，所以我找我們同學一起選這堂課，這堂課的內容就是要我們到校外當志工服務大家發揮自己的功能，然後跟任課老師登記後，就開始討論要去哪當志工，本來我還想去壽山動物園做志工，不過討論到最後的結果，就是到附近的科工館當志工，放學後就先到科工館報名。

科工館那裡工作有展廳入口、夢想號、地下一樓的閘口、地下一樓的電影閘口，有時地下一樓有免費的活動在辦，那邊的閘口就會往裡面移進來一點變成臨時的服務台，第一天到科工館就被分配到樓上的售票處的閘口，剛開始什麼都不懂，還好上午工讀生是我們正修的一位學生，所以不知道的事可以問他們，若還有不懂也有志工媽媽會教我。在地下一樓的工作跟展廳入口的工作是差不多的，就撕撕票、查看證件、詢問他們出去後還有沒有要回來，有時候會跟其他出社會志工聊天，才發現有些志工都是出了社會工作了很久，都已經退休了，因此他們社會經驗都很足夠，在他談話中都可以學到許多東西，譬如我們以後規畫人生跟出社會工作的態度等等…，總之收穫良多。

自從我當志工之後，我才了解到當志工的好處，可以每個星期六、日都可以看到漂亮的女生，還有就是可以不用錢參觀科工館，身為工學院的是個很大的優點。最主要可以培養自己社交能力，由於妳會不同類型的人打交道，譬如會有很多問題的人還有沒有品的人等等…。都是考驗你的交際的手腕，看你是用哪種兩全其美的方法解決，我相信這種考驗會對以後出社會找工作會有很好的作用。

到科工館當志工 60 個小時，通常我都會被分配到地下一樓的閘口、地下一樓的電影閘口、展覽廳等，幾乎都是收票口的工作，只有少數幾次被分到別的地方，但是我還滿喜歡這份工作，因為可以接觸到一般民眾，有時候還有突發狀態，超好玩，不過我想我被派來是因為我都有把館員交代的事做好，因此才會被分配到這裡，因為這個位子非常的辛苦，因為有時候會有突發的事，大概安排工作的館員想我那麼大隻可以應付突發狀態吧，但是我覺得分配到不同的地方比較好，因為之前被分配到科工館的災害防制中心裡面得的地震屋，我除了學到有關天災如何防止，譬如說地震時躲桌子不一定安全，反而躲在冰箱旁邊比較安全之類的知識，我們可以在不同的工作中，學到不同經驗，也可以學到很多知識。之前我還沒到科工館當志工時，我會覺得科工館是國小學童才去，也不知道有什麼好玩的，不過作完志工後我發現我想法錯，因為科工館實在很有趣。

愛心與服務心得報告

日間部四技機械1丙 潘建樺 49704314

服務單位：國立科學工藝博物館

服務時數：60 小時

前幾天在學校聽說了有關於我們畢業學分的事情，我們的畢業學分裡需要 4 個愛心與服務學分，而現在有個課程是讓學生去校外擔任志工，做滿 60 個小時，可以獲得 2 學分，聽到這消息時，本來還覺得沒甚麼，不過在經過考慮後，發現其實還不錯，反正現在閒閒也沒事，乾脆去做這個課程，拿這 2 個學分，要修的學分能越早修完越好，修完了以後就能輕鬆了。

經過了報名和登記的動作後，擔任的地點就在科學工藝博物館了，由於早上都正好沒事，所以就選擇了早上來擔任志工，早上的班需要早早就來 8:50 前就得到達，工作內容則有許多種，有時去門口管進出人數、有時去地下室看管小孩等等，其實擔任志工的工作，有些觀念會跟著產生變化，像是對待人的方式、說話的禮貌，助人的勇氣，我發現，在學校時學的，跟在外面擔任志工時遇到的，有些不同，學校學的是知識，是死的，外面學的是常識，是活的，要會去運用學校學的東西，也要會去應付種種的狀況，尤其好習慣的養成更是重要，為人處事的方法和道理，是需要去親自體驗才學得會的，沒去體驗過，就不知道其中的難處，也不知道其重要性，而我，剛剛好有這機會可以去體驗一下，心中充滿了感謝，這樣的經驗，讓我學到了許多，而我相信，這些對我一定是有幫助的，不管是將來還是現在。

3/8 第一天的體驗，我被派到 B1 的門口，起初下去不知道要找誰，使得我跟同學還要跑上來一樓找人問，經過循問我們總算在 B1 的入口處找到人，聽了工讀生的解說後，就開始上工了，我管的是門口的出入管制，說累其實也還好，因為上午幾乎都沒人，不過這次當志工，我沒有工讀生的壓力，因為工讀生是有領錢的工作，而志工則是志願服務的，算是另一種體驗，「從生活中學習」，這是人人都知道的，許多的書籍都一直提起這樣的觀念，但是沒有實際的經驗，實在是很難去理解，這次有幸有這樣的機會，可以實際體驗一下，感覺呢？是不錯的，有許多的觀念，在這樣的志工活動中，有了轉變，了解了如何對待別人，服務別人，與人相處該注意的是態度、禮貌、和體諒，了解了這道理後，對家人的感覺變好了，心情也變的愉快了！

日子過的真的很快，一下子，志工服務就結束了，想當初在開始做志工時，遇到的都是不認識的，但其實做久了也就認識了，而負責的事也是在日子久了以後也就熟悉了，共計 60 小時的志工服務中，遇到的人是各式各樣，有時還遇到特殊節慶也就有特殊的活動，像是母親節發康乃馨，不時有著許多有趣的事情，在最後這時回想，感覺這真的是一個有趣的學習方式。

愛心與服務心得報告

日間部四技機械1丙 陳敏軒 49704320

服務單位：高雄市立圖書館陽明分館

服務時數：60 小時

這是我第一次當志工，而這第一次的經驗就很特別，我選擇服務的單位是高雄市立圖書館的陽明分館，而我們在裡面需要做的事情有整理書籍及雜誌、把還回來的書上架、修補及裝訂破損的書本、做文書打字，幫忙一些內部的事情等等。這門愛心與服的課程是我上過的上裡最輕鬆的，因為只要我們服務滿六十的小時再交心得報告就可以過了，不像其他科目還要經過考試才能換取成績，而且這門課也很輕鬆，可以讓我們自由的選定自己適合的時間去服務，當志工不但可以幫助到很多人也可以幫助到我們自己，這真的是一舉兩得。

在圖書館裡面看到許許多多的人，有些人去那讀書、有些人去借書、有些人去找資料、有些人去看報紙、有些小朋友去那聽志工媽媽說故事，而我們跟他們不一樣，我們是去那裡當志工服務大眾，去圖書館幫忙讓大家可以有更好的讀書環境，讓每個人去到圖書館裡都可以很享受的在那待上好幾的小時，或者可以很快的找尋到自己想要找的資料。在那當志工學到了很多事情，了解那邊的作業程序，以後要出社會一定會幫助很大。在有空閒的時間，我會利用時間，利用圖書館裡的豐富書籍，我大部分都在看英文書，背英文單字，我一天會固定背一些，日積月累，我的英文程度也就進步很大。為別人服務其實是一件很快樂的事情，第一次當志工，不過我也喜歡上這種服務別人的心及態度，我想以後如果還有機會可以服務別人我一定會想要再去試試看。

閱讀是一件很重要的事情，閱讀是把一個人從平庸的狀態中拔出來最重要的途徑，是把人類已有的思維精華吸收到自己身上來，使我們從人類已有的文明程度上再起步，我從小就有閱讀的習慣，家裡也有很多種類的書籍，這是我爸爸媽媽教育我的第一步，因為他們希望我長大後可以自動自發的看書，在圖書館裡也看到很多爸爸媽媽帶著小朋友來圖書館裡借書看書，從小養成閱讀的習慣對我們的將來真的很有用處，就像我們當志工一樣，雖然是服務別人幫助別人，不過在我們可以幫助別人的時候幫助他，而我們需要別人幫助的時候也會有人來幫助我們，所以有一顆服務別人的心是很重要的。

付出一些勞力來幫助別人我覺得很值得，因為這樣我也可以很快樂，有句話叫「助人快樂之本」我現在已經深深體會到這種感覺了，這次的志工經驗裡我學習到很多，像是一些態度的問題，服務的心，做事的應變能力等等，我知道在圖書館做志工已經非常輕鬆了，輕鬆歸輕鬆，學到的東西，可是多很多，如果下次還要再去做志工，我是一定會再去那邊幫忙的。

愛心與服務心得報告

日間部四技機械1丙 林淳羽 49704327

服務單位：國立科學工藝博物館

服務時數：60 小時

當時得知有「愛心與服務」這門課的時候，我們決定一起去修這門課。當志工可以讓我們學到很多，可以學習跟陌生人說話、服務大眾、擺脫六日放假閒閒沒事整天打網路遊戲的無聊生活、又可以賺到學校的學分數，真是一舉多得的一門課呀！

這門課是要我們到校外當志工 60 小時，我們決定到「國立科學工藝博物館」當志工，在那邊當「社服生」，科工館分成上午和下午，一次 6 個人，因為我們十多人去，所以我們分成上午和下午分開去，一次服務 4 小時，總共要去 15 次才會到 60 小時。

我是台中來到高雄正修讀書的，以前也沒去過科工館，是因為當志工才會接觸科工館，要不然可能 4 年畢業後，也沒來過這地方吧！台中的科博館倒是去過幾次，可以順便比較 2 者的差異。

我們在科工館的工作每次都不一樣，科工館的工作人員會指派不同的工作給我們，工作大致有：一、1 樓大門門口剪票員，要在門口收票、剪票，回答參觀者的問題……等，聽說這裡蠻累的，我唯一沒服務過的就是這裡。二、地下一樓夢想號，要教小朋友玩一些設施、注意小朋友的安全，甚至還要去陪小朋友玩遊戲，所以我們要先熟悉各樣的遊樂設施，才可以教他們玩，我第一次服務就是在夢想號，感覺小朋友很可愛。三、地下一樓奇幻國，跟夢想號差不多，都是給小朋友玩的，這裡是新開放的，比較注重聲光效果，感覺很高科技，這裡一樣是教小朋友玩遊戲並照顧他們安全。四、地下一樓 3D 電影院門口，這裡要做剪票與解說的工作，這裡只有電影開演前的幾分鐘比較忙，當電影開演時，就比較沒事做了，這裡應該是最輕鬆的吧。五、地下一樓臨時服務台，這裡工作最多，要收票、剪票，詢問是否要蓋外出章、解說一些事項、登記一些事項，要忙的話可以很忙，有一次甚至同時很幾個團體進進出出，差點忙不過來，有次還碰到走失的小女孩，哭得可厲害了呢！還要帶他去找他的家人，不過也有輕鬆的時候，有次周末碰上母親節，幾乎沒什麼人來參觀，可能大家都忙著去慶祝母親節了吧！

科工館不時會有一些展覽，像是全市中小學科學展覽、南台灣勞工特展、機車特展、熊貓展……等，既然都來了，就利用空閒的時間去參觀參觀，順便增長一下見聞。說真的，當志工當了 60 小時，還沒把科工館全部的東西都看過走過，該找一天買個票，好好的去給它參觀一下，科工館裡面珍藏了不少的好東西呢！大家有空也可以到科工館去走走，是個很不錯的地方喲！

到科工館當志工讓我學了很多，學會了跟不認識的人做解說、照顧小朋友的安全，也吸收了很多知識性的東西。收穫頗多，到時可以介紹學弟妹們修這門課「愛心與服務」！

愛心與服務心得報告

日間部四技機械1丙 賴昆沂 49704331

服務單位：國立科學工藝博物館

服務時數：60 小時

這一學期選了愛心與服務這門通識課，是關於要當志工的通識，總共要當 60 個小時，所以我們便決定要前往國立科學工藝博物館擔任它的志工，他那邊稱志工為社服生，全名因該是叫社會服務生，雖然不知為什麼要這樣叫，國立科學工藝博物館的志工有分上午與下午共八小時，可是上、下午都做的話只算 7.5 小時，而且各只有 6 個名額，所以我們決定分成上、下午兩組，這樣一次就有 4 個小時，所以全部就要做 15 次。

在國立科學工藝博物館做志工有許多種職務國立科學工藝博物館每種職務都有他特別的地方以及可以學習的地方，就舉幾個我做過的職務吧：一．二樓地震體驗屋，這是國立科學工藝博物館中的一個要另外繳費才能體驗的設施，一次是 30 圓，他是讓你進入體驗屋之後會體驗到各種不同震度的地震，而志工就是要協助他們的工讀生進行像是收錢、啟動設施、帶領進入體驗設施、講解體驗設施內容；二．大門門口剪票員，這可以說是最忙碌的職務了，因為人非常的多，會非常的繁忙，要協助工讀生的工作有撕票、蓋外出章、紀錄免費入場、回答問題，雖然看起來只有四種事，但是人潮非常的多，所以會常常手忙腳亂，深怕一不小心出錯會讓參觀的民眾心情不佳；三．地下一樓的剪票員，這裡跟大門口的職務一樣，但是人會少很多；四．地下一樓電影院剪票員，這個地方就是有電影時要撕票而已可說是最為輕鬆的職務了，而且每一小時才一次；五．夢想號，這是一個小孩天堂，是小孩子的遊戲區，只要是協助志工媽媽，要做的就是計算人數以及水區的工作。

在國立科學工藝博物館當志工讓我學到了許多的東西，例如在二樓地震體驗屋那邊要跟民眾解說地震體驗屋要做什麼，所以就必須跟群眾接觸，對於我來說是非常好的機會，因為我對於跟很多人說話會非常的困難，會怯場難以表達出所要說的事，剛好利用這次志工的機會跟 5 至 10 人說話可以使我比較不會怯場，藉以幫助我克服這個困難；在大門口剪票可以訓練我對事情如何有條不紊的處理，以及如何加快處理的速度，以往我都是慢慢來所以一開始對大門口真是有點吃不消，不過多了幾次經驗之後終於可以比較好上手了；還有夢想號那邊可以學習忍耐……因為在哪邊的水區是可以讓小孩子知道水的力量，所以他是用球來讓水推動，可是常有小孩他會以為是丟球遊戲所以會亂丟，跟他講解過後還是繼續亂丟真的是沒有辦法，有時他們會因為搶不到球玩而爬上機器，就十分的危險，要趕快去抱他下來，可是通常抱下來之後，小孩子就會開始哭泣，又要花好長一段時間安撫他，而且還常有家長看著他的小孩欺負其他小孩或是亂丟東西而給予

拍手、鼓勵，真是讓我驚訝不已，不過整體而言，當志工還滿好玩的，可以學習到許多事情讓自我提升也富有趣味，也許一後還會去擔任志工也說不定阿！

到科工館當志工讓我學了很多，學會了跟不認識的人做解說、照顧小朋友的安全，也吸收了很多知識性的東西。收穫頗多，到時可以介紹學弟妹們修這門課「愛心與服務」！

科學工藝博物館志工心得

日間部四技機械1丙 謝尹庭 49704335

服務單位：國立科學工藝博物館

服務時數：60 小時

一開始聽到有愛心與服務這個通識課程，又可以賺取學分，感覺這是一個很不錯的課程，也怕自己無法完成這個困難 60 個小時的志工，一開始覺得很辛苦，但是我們班的同學一起參與這個課程，也學習到很多不同的經驗。

科工館有分上午和下午的志工，於是我選 8:50~13:00，我們第一天去到科工館是 8:50 準時進入，因為早上要開會，就是介紹一下今天去分配的工作和科工館每天有團體進入或活動，第一次被分配的工作是站在大門口當收票員，因為第一次在科工館當志工，所以就學習一下撕票和怎麼分類，例如：65 歲、榮譽志工、教師證、科遊卡、有榮譽里民、學習通、工博通……等，65 歲以上的必須出示可以證明自己年齡的相關證件，教師必須出示教師證、有工博通和學習通是讓學生可以每次都去參加科工館、只要進去館內蓋章就可以了、榮譽里民只要大人就必須出示身分證，小孩則是拿戶口名簿，必須說出自己的名字，可以辨認，這些讓我摸索好久，還必須統計有幾個人進入，讓我有點懷疑自己有沒有能力能繼續當志工，不過隔天再去也是站在大門口，應該比較得心應手，應該要感謝工讀生，不然我可能什麼都不會吧!!

有幾次是被派到地下一樓的電影院門口，電影院門口也是有規則的，一方面要管制進入展示廳的門口，要幫忙撕票，電影院門口每小時的 50 分開放進場看電影，大概是 40~50 分鐘，只有那時候比較忙而已，接下來就在門口收展示廳的門票或自己帶書去門口看，然後看客人是不是需要外出，幫忙蓋個外出章，只要是蓋外出章的人，在那一天早上 9:00~17:00 都可以進入本館，這也是在科工館學到的第二個工作喔!!

有幾次因為中小學科展和勞工特展，變成地下一樓的展示廳入口必須改在電梯前面廁所旁邊臨時所設立的臨時服務台，改在那邊比較忙，要幫忙收票，和解釋一些為什麼會改在這裡收票之類的事情，還有一些志工媽媽的陪伴和聊天，讓我們社服生不會無聊，這裡大概也站了好幾個禮拜!!

有幾次是在夢想號，夢想號就是讓一些小朋友玩得地方，裡面有很多益智的遊戲，讓小朋友親身體驗一下並有教育小孩子的意義唷，每次大人帶小孩到科工館，也順便去夢想號看看喔，讓孩子親身體驗，夢想號每小時 10 分鐘前敲鐘讓裡面的機器能夠休息，整點的時候開放，然後社服生就按統計人數的按鈕，看有幾個人進入或者是教導小孩子如何玩裡面的遊樂設施，陪伴小孩子一起玩。

到了後期最特別的回憶就是母親節送康乃馨以及里民可以到科工館闖關領一件衣服，那時候場面超亂，更要幫忙維持秩序，以免整個行程亂掉，這麼漫長的 60 個小時，終於在兩三個月把這項愛心與服務的課程完成了，雖然蠻辛苦的，但是有很多經驗，不彷大家可以到科工館去走走唷，還蠻不錯的。

愛心與服務志工心得

日間部四技機械 1 丙 陳冠宜 49704349

服務單位：國立科學工藝博物館

服務時數：60 小時

這一學期因為一開始沒有多加選到通識課程，而在某一節國文課的時候有人來說可以加選愛心與服務這門通識課程，是關於要當志工的通識，總共要當 60 個小時，所以我們便決定要加選這門課程，但我們卻不知道要在哪裡當志工，而負責這門課的老師建議我們可以去國立科學工藝博物館，他說在那裏當志工都還不錯，所以我們便前往國立科學工藝博物館擔任的志工，他那邊稱志工為社服生，國立科學工藝博物館的志工有分上午與下午各四小時，可是由於有午休時間共半小時，所以上、下午都做的話只算 7.5 小時，而且各只有 6 個名額，所以我們分成上、下午兩組，這樣一次就有 4 個小時，所以一共要做 15 次才能達到 60 小時。

我們每次在科工館的工作內容都是隨機的，會由科工館的工作人員隨機分配工作內容大致上分成：一．大門門口剪票員，這可以說是最忙碌的職務了，因為人非常的多，會非常的繁忙，要協助工讀生的工作有撕票、蓋外出章、紀錄免費入場、回答問題還有發問卷，雖然看起來只有五種事，但是人潮非常的多，所以會常常手忙腳亂，深怕一不小心出錯會讓參觀的民眾心情不佳；二．地下一樓的剪票員，這裡跟大門口的職務一樣是撕票、蓋外出章、紀錄免費入場、回答問題，但是人卻相對的少很多，相較之下輕鬆得多，所以我都會帶本書過去閱讀避免浪費時間；三．地下一樓電影院剪票員，這個地方就是有電影時要撕票或是要帶領行動不方便的人士到電影會場而已可說是最為輕鬆的職務了，而且每一小時才一次；四．夢想號，這是一個小孩天堂，是小孩子的遊戲區，只要是協助志工媽媽，要做的就是計算人數以及水區的工作，但有時候會遇到小孩哭著找媽媽，哭泣時的小孩很難去安撫，所以有時候也挺令人頭痛的。

在科工館當志工時，我除了一次是在大門口一次在臨時服務台，其他幾乎都是在電影院剪票口及夢想號，在這兩個地方算是最輕鬆也是最愉快的，尤其是在夢想號，志工媽媽都會在休息時間跟我聊天，志工媽媽讓我學到好多人生的大道理，而且夢想號有好多可愛的小朋友，雖然有些小朋友很不聽話，但大部份的小朋友的很乖很可愛，有的要離開了也會跟我說再見，真的好開心。而在電影院剪票開口也很輕鬆一個小時只有 20 分鐘的工作時間，其他時間可以讓我好好的讀一些課外書，充實自己，有時候保全跟工讀生也都會找我聊天，讓我覺得那裏不會無聊。

時間真的過得很快，一下子，志工服務就結束了，想當初在開始做志工時，遇到的都是不認識的，但其實做久了也就認識了，而負責的事也是在日子久了以後也就熟悉了，共計 60 小時的志工服務中，遇到的人是各式各樣，有時還遇到特殊節慶也就有特殊的活動，這段時間真的很充實，也學到了好多東西，以後有機會一定會再去當志工來服務大家。

愛心與服務志工心得

日間部四技機械1丙 賴立豪 49704350

服務單位：國立科學工藝博物館

服務時數：60 小時

這次的愛心與服務，我是選擇在國立科學工藝博物館當社服生(志工)，原本是想要到長庚醫院的，但我後來經過仔細的考慮後，還是決定去科學工藝博物館。

這也是我人生中長這麼大第一次當社服生(志工)，所以我就抱著一個自然發於內心服務人群的心態，沒有領薪資而服務人群的責任與工作，這兩種心理的態度是截然不同的，況且我會去當社服生(志工)，有一半的原因都是來自我媽媽，因為我媽希望我在課外之餘的閒暇時間可以去當志工，之所以會希望我去當志工可能也是因為希望我多出去外頭看看和學習人與人之間如何相處，剛好，這次的愛心與服務也可以抵通識人文課程 2 個學分，所以就一拍即合囉!!

我到科工館參觀那已經是一年前的事了，但我真的還是第一次在科工館當社服生，況且長這麼大還是第一次當社服生，第一次到科工館當社服生時，心理頭很期待又有點怕怕的，而第一次站的地方是夢想號，是小孩子最喜歡的地方之一，但因為奇幻國剛好要試營運，所以需要比較多的志工人手，而我就被拉過去囉!!結果，來的都是某某國小學生的團體，好多人唷!!且每 50 分鐘就要清場一次還要廣播，怕有的人沒聽到或不知道，所以一個下午好累唷，但那是一種開心快樂的累，每個志工媽媽人都很好也很親切。

之後，每次去當社服生時，都會很愉快，因為那裡每個人都很親切，就包含連警衛也都是，雖然每次一大清早就要起床準備，但心想到可以去科工館當志工也可以順便參觀~和樂不為呢!!所以我每次去的心情都會特別的愉快，每次服務的地方都會不一定，有展示聽入口，3D 電影院入口，夢想號，和有時會設置的臨時出入口，而我自己認為 3D 電影院入口是最輕鬆的，因為要開始撥放的前 15 分鐘才會有人來，其餘的時間大家都在閒聊，也因為這樣的機會讓我認識了一個很不錯的警衛，他都會跟我探討一些事情與人生的哲理，有時還會分享他一些過來人的經驗，讓我了解下次遇到這樣子的情形要如何去解決，有些生活上的問題，我也會問問他，看看他會給我什麼樣的意見，也順便可以了解到他的處事態度與想法，也讓我可以藉機學習學習一下。

讓我在科工館當社服生時，印象最深刻的事，是在 4 月 12 日的里民活動，一大清早我才剛到科工館簽到時就看到很多人在外面排隊了，我就問服務台的姊姊說：怎麼會有這麼多人在外面，他們要做什麼呀!!姊姊就回答說：今天有里民活動，里民來館內的 2 樓 4 樓 6 樓各蓋一個章，集滿三個可到寄物處去兌換一件衣服，然後今天我的工作就是站在邊邊，不要讓其他人從中插對，時間一到，門一打開，所有的里民蜂擁而上，但沒多久我又被派到大門口左手邊的手扶梯那裡，

因為有里民反應，有老人家差一點就摔倒，所以我就被派到那裡去維護上樓的安全與下樓的導引，或許是因為我剛好站在手扶梯這裡，所以有些下樓要領取衣服的里民都跟我抱怨說：你們都沒有標示這在哪裡，害我們都不知道怎麼走，就連領個衣服要去哪裡領的標示都沒有，我就跟那位太太說：[抱歉，我會幫妳跟他們反映的]，但我心想，闖關紙上就有標示了呀!!妳是沒讀書嗎!?都有每個樓層的平面圖呀!!況且也有說贈品在寄物台兌換呀!!難道妳都沒有先過目一下嗎!?只會一昧的批評，都不會想想自己有沒有先看過了呢?

還有一位媽媽更好笑，以為進館兌換闖關紙就可以兌換衣服，還好我有看到那位媽媽的只是空白的，不然等到他要領衣服時才發現要蓋章那已經太晚了!!所以，我就去提醒那位媽媽要先去館內的2樓4樓6樓各蓋一個章，集滿三個可到寄物處去兌換一件衣服，結果，這媽媽跟我說：[蛤，這麼麻煩喔!!]其實當下我就已經聽到很多里民都這麼說：[還要蓋印章，真麻煩，不會一人發一件衣服就好，早知道就不要來了]

其實，當下我的心裡頭是超不爽的，因為科工館會舉辦這樣的活動，是希望附近的里民可以多多利用當地的資源，進來參觀科工館增進自己的知識與見聞，讓你們免費進來參觀還有衣服可以拿，真是一舉兩得，結果還要讓你們(里民)來嫌，再這裡我也了解到人們再追求利與益的同時，他們往往會忽略掉自己身邊週遭美好的事物，同時也忘了去學習新的事物，將自己封閉在狹隘的自我空間下生長，而一昧的和別人亂衝，就像個無頭蒼蠅一樣，也不先過目看看或者是先問一下，都沒有，只有批評的聲音居多，所以，經過這樣的事情之後，我大致可以了解人們為了利益什麼事情都忘了該如何去做，一昧的追求眼前的事物，而卻不停下來看看自己的腳步，是否有錯誤!!

科學工藝博物館志工心得

日間部四技機械1丙 吳明宗 49704353

服務單位：國立科學工藝博物館

服務時數：60 小時

這學期我和好幾位朋友一起去科工館當志工，這是我從小到大第一次在外面當志工，做了好幾個禮拜，共約六十個小時。

第一天去到科工館，讓我有一種好熟悉的感覺，不知多久沒來科工館了呢？大家相約在科工館大門，然後一起進去，這時警衛都會問你們是……，我們就說我們是社服生，就放我們進去了。進去之後就去服務台報到還有簽到，那邊的負責人就拿衣服還有識別證給我們，然後一起開會，說明今天有哪些事，有什麼活動要舉行之類的事，開完會就分配工作給我們，每個人分配到的工作，有的一樣，有的不一樣，不過分配到不同的工作，都有不一樣了樂趣。每個禮拜去都會重新分配工作，大家幾乎都在兒童科學園-夢想號、一樓大門閘口、地下一樓的電影閘口，還有臨時服務台…等這些地方換來換去。我幾乎所有地方都做過了，感覺每個地方都好有趣喔!!!也都有不同的感觸，像夢想號讓我感觸最多，因為這個地方是我去過最多次的，那裡的志工媽媽都對我好好，常常跟我聊有關做人處事的道理，還有她們過來人的經驗，有時還會請我吃東西呢，聊到一半，開始有小朋友進來了，我就開始做我該做的事了，我負責管理入場的人數和時間，有時候還要幫忙照顧小朋友的安危，每次開放 50 分鐘，提前 5 分鐘會敲鐘提醒小朋友，要離開囉等下一次進場時間，雖然有時候會發生一點點狀況，就是小朋友不想離開，還要繼續玩，最後還是媽媽把他拉出去的，我當場傻眼。現在的小孩真幸福，只要一到假日，爸爸媽媽都會帶他們出來玩，真好。

當我當志工之後，我才體會到當志工的好處，其實，助人為快樂之本這句話真的一點都沒有錯，因為，我當了志工之後才有這種感覺，以前我總是認為，當志工有什麼好的，既乏味又無趣，沒有錢可以領，還要照顧那些老弱婦孺，一點也不輕鬆，但是，自從我去科工館當志工之後，我才發現，其實，當我們看到那些老人家們以及小朋友的笑容的時候，比起我們那些的辛辛苦苦也都微不足道，當他們的臉上露出像太陽一樣燦爛的笑容時，我們的心情就好比太陽一般地心。

這幾個禮拜下來，雖然很累，但我卻認為這是很值得的，因為有許多濃濃的人情味，讓我感到非常溫馨，在這幾個禮拜中我也發現了原來我們的社會，也有替群眾默默服務的人。我覺得我當志工當得非常高興，雖然我總是笨手笨腳的，沒辦法像別人那樣做的那麼好，可是我也樂在其中。這次的志工之旅，讓我受益良多，也讓我成長了許多。總而言之，希望下次還有機會到別的單位去服務，也希望現在的青少年能多多參加這個有意義的活動。

愛心與服務心得

日間部四技機械 1 丙 曾禹齊 49704355

服務單位：國立科學工藝博物館

服務時數：60 小時

因為學校有愛心與服務的課程，使我們想要到科工館當志工，第一次去科工館當志工的時候，我被分配到展覽廳入口處幫忙，剛開始的時候，要做什麼都不懂，還好有親切的工讀生在旁教導，才慢慢的瞭解這個工作內容。我的工作內容：(1)撕展覽廳的票根(2)查看所持的管內會員卡是否過期(3)查看證件：例如教師證和身分證在 65 歲以上或者住在科工館附近的鄰區，還有持身障手冊的人和跟隨的人都免費參觀(4)登記參觀人所持的卡或附近鄰區的參觀人數(5)幫忙行動不方便的人開門(6)詢問要出去的人是否還要回來，因為如果還要再回來，在手上蓋外出章，就可以再回館參觀。

在科工館當志工它有分早上跟下午的，因為一些原因，所以我只能做下午的時間，從 12:50~5:00。志工還剛做不久的時候，在撕票根和查看證件是如此慢，不然就是查看身分證，發現他不是附近鄰民，而他卻是已經 65 歲以上了，還有些鄰民的小孩還沒有身分證的，就需要帶戶口名簿，但是戶口名簿有新式和舊式的，新式的戶口名簿還看得懂，而舊式的戶口名簿找半天都找不到鄰民小孩的姓名，最後還是交給工讀生教我，工讀生告訴我說他本來也看不懂，也是經過一段時間常看到，才學會的。我在想說可能舊式的戶口名簿可能很難找，所以才會更換成好辨別的新式戶口名簿吧！

有一次，站在展覽廳收票口快到兩點時，突然被叫到四樓的機車特展，說剛好機車特展那裡缺人需要幫忙，所以派我過去，我心裡想說機車特展那裡不是都擺設機車的，為什麼會缺人？原來是因為有機車特展，所以科工館在那裡舉辦小騎士的活動，要讓小朋友騎著玩具電動摩托車，繞著所規劃的跑道，跑道旁會有一些號誌，例如紅綠燈、人行道、往左或往右.....等號誌，教導小朋友碰到這些號誌該要怎麼做。我在那裡幫忙的時候，很多小朋友都在排隊，因為騎完後會有一個小禮品，但是那台玩具電動摩托車自從之前它的腳踏板掉下來後，不管多輕的小朋友，只要太大力踩就會馬上掉下來，所以我跟另一個大約都忙著修理那台玩具電動車。

到科工館這麼多次以來，我被分配到展覽廳收票口的機率是百分之 99%，只有少數幾次被分到別的地方，可能是我很盡責，把交代的事都做得很好，所以才會被分配到這裡，因為站這裡是最辛苦的最忙的，也要懂一些東西，不然參觀的人問什麼都不曉得。難怪跟我一起去做志工的同學都笑我說我已經成為科工館的門神，但是我覺得分配到不同的地方比較好，因為之前被分配到科工館的夢想號，那裡可以說是小孩子的遊樂區，讓小孩子藉著玩樂之間學習一些的原理，我

們可以在不同的工作中，學到不同經驗，也可以學到很多知識。之前我還沒到科工館當志工時，我會覺得科工館很無聊，也不知道有什麼好逛的，但是自從當志工後，我以後會找一些三兩個好友去逛，因為科工館實在很有趣。

愛心與服務心得

日間部四技國企 1 乙 馮義翔 49720230

服務單位：高雄市立歷史博物館

服務時數：78 小時

為什麼會去歷史博物館當志工？因為高中畢業後時間蠻多的就去當，沒想到當道上癮一樣。進入大學後剛好有服務與學習這門科目，讓我覺得我這樣付出更值得。

剛去歷史博物館時，不知如何去服務民眾，但會有資深的志工阿姨們帶我，讓我了解到原本服務需要去學習的，服務別人也有一種成就感，許多外國朋友都會到歷史博物館看高雄的歷史，許多活動都會在歷史博物館展出例如：2008 愛河布袋戲展演祭—英雄會之偶像世紀。「掌中戲」又稱「布袋戲」，清末自中國大陸漳洲、泉州一帶，隨先民渡海來台，並開枝散葉，百年來不斷創新改革；從民初的傳統布袋戲，到戰後轟動武林、驚動萬教的金光布袋戲，直至今日結合動畫科技的霹靂布袋戲，逐步發展為全球獨一無二，最具台灣意象代表的「台灣布袋戲」，也為台灣創造無可取代的藝術榮耀。台灣的掌中藝術已邁入全新紀元，為展現台灣布袋戲精彩炫目的百年風華，在去年高雄市主辦的「2008 愛河布袋戲展演祭—英雄會之偶像世紀」活動中，特別企畫「台灣布袋戲百年特展」，展出傳統、金光與霹靂布袋戲三大主題，藉由不同時期的戲臺、戲偶、道具、音樂……呈現台灣布袋戲遞變面貌；最特別的是，霹靂布袋戲將以攝影棚使用之原尺寸立體場景，搭配超人氣英雄戲偶，結合多媒體影音生動展出，帶領民眾走入台灣布袋戲時光隧道，體驗一場奇幻偶戲之旅。

高躍雄飛—高博館 10 周年館慶特展。1924 年(日本大正 13 年)12 月 25 日，高雄設市，高雄市役所設於湊町四丁目(今鼓山區代天宮)；1939 年(日本昭和 14 年)，日本政府鑒於市中心東移，將高雄市役所遷至榮町，亦即現今鹽埕區本館現址；1945 年(民國 34 年)，台灣光復後，高雄市役所經接收並更名為高雄市政府，此後到 1992 年(民國 81 年)1 月，一直是高雄市政府所在地，也是推動高雄市政建設的重心。1992 年(民國 81 年)1 月 18 日，市政府搬遷至苓雅區四維三路 2 號之「合署辦公大樓」，舊市府建築乃完成階段性任務，功成身退。因其歷史地位意義重大，緊繫高雄市發展脈絡，市政府特規劃為「高雄市立歷史博物館」，以保存並發揚高雄地區歷史文化為工作目標，並於 1998 年(民國 87 年)10 月 25 日正式開館，成為台灣第一座由地方政府經營的歷史博物館。

當志工有時需要展場巡視，因為有民眾偷走過具有歷史價值的文物，讓我們志工有所警惕，雖然我現在離開歷史博物館，但是那些志工們都說有空要記得回去找他們，而且跟那些志工們能了解到年紀比我們長的一些經驗，更知道很多事情還是要去多多學習的。